



## Objektsbeskrivning

<b>Objekt</b>	<p>Bostadsrätten till lägenhet nr A28 i Brf Prosten 717000-0173 med adress Byggmästarvägen 3, 2tr, 19730 Bro</p> <p>Välkommen till en fin 2:a om 53,8 kvm med balkong i västerläge! Lägenheten erbjuder kök med öppen planlösning mot vardagsrum med fint ljusinsläpp. Balkong med sol från morgon till sen eftermiddag. Sovrum som rymmer dubbelsäng och förvaring i både skjutdörrsgarderobers samt en intilliggande klädkammare. Helkaklat badrum, renoverat 2024, i vitt och svart, som matchar resten av lägenheten. Gott om förvaring i två källarförråd tillhörande lägenheten.</p> <p>Brf Prosten är en välskött, äldre och lågt belånad förening med låga månadsavgifter och stabil ekonomi. Trevligt läge i Gamla Bro, här bor man nära centrum med bl.a. mataffär, restauranger, simhall, bibliotek och vårdcentral. Från Bro Station tar pendeltåget till Stockholm C ca 30 min.</p>
<b>Interiörbeskrivning</b>	
<b>Lägenhet</b>	<p>Antal rum: 2 och Kök</p> <p>Boarea: 53.8 kvm (föreningens information)</p> <p><i>Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.</i></p> <p>Våningsplan: 3 av 3, hiss: Nej</p> <p>Ägd andel i förening: 0.84 %</p> <p>Andel av årsavgift: 0.84 %</p> <p>Indirekt nettoskuldssättning: 88579 kr</p>
<b>Byggnad</b>	<p>Byggnadstyp: Flerfamiljshus</p> <p>Byggnadsår: 1963-1964</p> <p>Uppvärmning: Fjärrvärme</p> <p>Energideklaration: Energideklaration är utfärdad 2020 med energiklass D. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.</p> <p>Ventilation: Självdrag</p>
<b>Förening</b>	<p>Namn: Brf Prosten</p> <p>Adress: Lantmätarvägen 15, 19730 Bro</p> <p>Antal lägenheter: 108</p> <p>Antal lokaler: 2</p> <p>Äkta/Oäkta förening: Äkta</p> <p>Föreningens mark: Friköpt</p> <p>Accepteras juridisk person? Nej</p> <p>Årsavgift/kvm (bostadsrättsyta): 625 kr</p> <p>Energikostnad/kvm: 173 kr</p> <p>Skuldssättning/kvm (upplåten med bostadsrätt): 2 026 kr</p> <p>Räntekänslighet: 3.2 %</p>





Skuldsättning/kvm (upplåten med bostadsrätt + hyresrätt): 1 629 kr

Allmänt om föreningen: Brf Prosten bildades 1964 och har 108 bostadsrättslägenheter samt två lokaler. Adresser är Byggmästarvägen, Lantmätarvägen och Målarvägen.

I föreningens hus finns tvättstuga och bastu. Nyckel lämnas mot en deposition.

Tvättstugorna finns på Byggmästarvägen 3 och Lantmätarvägen 15.

Fastighetsarealen är 15 639 m<sup>2</sup> och bostadsarealen är 6 549 m<sup>2</sup>.

På tomten finns 5 flerbostadshus med 3 våningar och 108 bostadslägenheter fördelat på: 18 ettor, 65 tvåor, 11 treor och 14 fyror

Föreningen har tecknat en försäkring för fastigheten inkl bostadsrättstillägg. Dock måste du som lägenhetsägare teckna din egen hemförsäkring.

Parkering: I föreningen finns det 94 parkeringsplatser för uthyrning och 28 garageplatser.

Parkeringsplats med elstolpe finns att hyra för 170 kr/mån. Kösystem via föreningen (f n ingen kö).

Garageplats finns att hyra för 420 kr/mån. Kösystem via föreningen (beräknad till 5-6 år).

Elbilsuttag finns att hyra för 300kr/månad och 2kr/kwh. Kösystem via föreningen (f n ingen kö).

Det finns 4 gästparkeringar som är avgiftsbelagda. Parkeringsövervakningen sköts av Q-Park.

TV och bredband: Föreningen har ett gruppavtal med Telenor, som ger medlemmarna tillgång till bredband 250/250 Mbit/s och TV Bas. Detta betalas på samma faktura som månadsavgiften i form av ett obligatorisk tillägg om 254 kr/månad.

Föreningens renoveringar: Renoveringar:

Inga större renoveringar planeras.

Ca 50st lägenheter har fått nya fönster, annars planeras fönsterbyte om ca 10 år men ev kommer det tidigareläggas.

- El-stambyte utfördes 2024

- Dränering gjordes 2019-2020.

- Bytt system för TV, bredband och telefoni 2018.

- Relining (stamrenovering) 2011-2012.

- Tak omlagt 2002.

- Fasad samt 3-glasfönster 1986.

Övrigt: Juridisk person accepteras ej som medlem i föreningen

Föreningens ekonomi: Föreningen tar ut överlåtelseavgift om f n 2,5% av gällande prisbasbelopp

Pantsättningsavgift om f n 1% av gällande prisbasbelopp

Läs mer på föreningens hemsida: [www.brfprosten.se](http://www.brfprosten.se)



## Ekonomi

Pris: 1 495 000 kr Utgångspris  
Avgift: 2 897 inkl värme, VA, bostadsrättstillägg

Driftskostnad  
Elförbrukning: 5 500 kr  
Obligatoriska tillägg till månadsavgift: 3 048 kr

**Driftskostnader: 8 548 kr/år**

Uppgifterna gäller för 3 personer i hushållet.  
Kommentar till driftskostnader: Obligatoriska tillägg avser Bredband. Försäkring tillkommer  
Kontakta ansvarig fastighetsmäklare för en personlig boendekostnadskalkyl.

Nätbolag: EON

Pantsättning: Bostadsrätten är pantsatt. Inga lån att överta.

## Övrigt

Tillträde: Enligt överenskommelse

Närområdet:  
Bro - Gamla Bro

Upplands-Bro kommun ligger naturskönt i Mälardalen, ett par mil utanför Stockholms city. Här kan du få det bästa av två världar. Kommunen erbjuder 13 mil Mälarstrand, flera badplatser och många skärgårdsöar. Upplands-Bro är också en av de mest expansiva kommunerna i Stockholms län. Det byggs bostäder i de två tätorterna Bro och Kungsängen och spekulanter uppmanas att kontrollera eventuella byggplaner i området på kommunens hemsida. Det satsas också på sport och fritid med bland annat galoppbanan Bro Park eller golfbanan Bro Hof Slott. Kommunen kännetecknas av lugna och barnvänliga områden med närhet till natur och närservice, och samtidigt ha pendlingsavstånd till storstadens puls.

Gamla Bro ligger med bästa läget i Bro med närhet till pendeltåg och Bro centrum. Det är ett lugnt område med blandad bebyggelse i form av villor, radhus och flerbostadshus.

Ett flertal förskolor finns i Bro. Närmast ligger förskolorna Blomman, Norrgrinden och Norrängen. Närmaste grundskola är Härneviskolan åk F-5 samt Broskolan åk 6-9. I Bro Mälarstad finns Jensen F-9. Alla skolor har fritidsverksamhet och för tonåringar finns tre fritidsgårdar samt Ungdomens Hus. Upplands-Brogymnasiet ligger i Kungsängen och erbjuder ca 10 olika program.

Nära till pendeltågstationen där pendeltågen går varje halvtimme, till Stockholm C resp Bålsta. Resan till Stockholm C tar ca 30 min. Tidiga morgnar går det flera extratåg till stan. Gångavstånd till Bro centrum.

Buss 554 går på morgonen från Bro till Kista och tvärtom på eftermiddagen/kvällen.

En ny motorvägsavfart på östra sidan om Bro har öppnats för att korta ner restiden med bil till Stockholm.



I Bro finns goda möjligheter för en aktiv fritid. Här finns naturreservat, motionsspår och ett stort föreningsliv. I både Kungsängen och Bro finns nya moderna idrottsanläggningar där många föreningar tränar inom olika sporter; som fotboll och friidrott.

Här finns även tennishall, träningscenter och badhus med upplevelsebad. I närområdet finns Hällkana friluftsområde och Lejongdalsjön med badplats. Där kan man även åka skridskor och längdskidor vintertid.

I omgivningen finns flera ryttarföreningar, välkända golfbanor som Bro-Bålsta och Bro Hof Slott samt galoppbanan Bro Park.

Mälaren erbjuder sommartid fantastiska möjligheter till båtliv då det finns ett flertal båtklubbar i kommunen.

I Upplands-Bro finns sex medeltida kyrkor och flertalet runstenar för den som vill upptäcka vår historia. Längs vandringsleden Upplands-Broleden finns också kulturhistoriska miljöer och möjlighet till fågelskådning. I både Bro och Kungsängen finns nya kulturhus med utbud som sagostunder, utställningar och teater.

I Bro centrum finner man mataffär, ett par restauranger och annan service som apotek, frisör, kemtvätt och postombud. I centrum finns även vårdcentralen, biblioteket och kulturhuset. Vid motorvägen finns Willys-huset med stormarknad och ett par butiker som Jysk och Dollarstore. Ett ny handelsplats tar form intill Willys-huset med aktörer som; Normal, Rusta och Stadium Outlet.

Vill du shoppa finns fler butiker i Bålsta centrum och framförallt vid Barkarby Handelsplats i bl a IKEA och Stockholm Quality Outlet.

Ansvarig fastighetsmäklare: Malin Larsson

Telefon: mobil: 073-443 80 55

E-post: larsson.malin@fastighetsbyran.se

*Ovanstående uppgifter är lämnade av säljaren och är endast kontrollerade av fastighetsmäklaren om omständigheterna krävt det. Köparen har före köpet uppmanats att noggrant undersöka lägenheten. Köparen uppmanas även att särskilt ta del av Fastighetsbyråns köparinformation.*

Underskrift Säljare  
Kungsängen den

Underskrift Köpare  
Kungsängen den



## Juridisk information till säljare och köpare av bostadsrätt

### Fastighetsmäklarens roll i din affär

En fastighetsmäklarens uppgift är att vara en opartisk mellanman som ska tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

### Uppdragsavtalet

Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

### Mäklarens ersättning

Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, vilken oftast bestäms till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta.

Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelsen.

### Objektsbeskrivningen

Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i det underlag som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av överlåtelseavtalet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften.

Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvaret för eventuella fel i en förmedlad bostadsrätt ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit eller annars känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om bostadsrättens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

### Säljarens upplysningsskyldighet

Säljaren har ingen generell upplysningsplikt om allt denne känner till. När en bostadsrätt säljs i befintligt skick ska säljaren dock upplysa om väsentliga förhållanden rörande bostadsrätten. Det betyder att säljaren ska upplysa om sådana fel denne känner till som kan antas inverka på köpet. Säljaren ska upplysa om sådana fel som säljaren borde inse/förstå är av betydelse för en köpare och som köparen kan räkna med att bli upplyst om.



## Köparens undersökningsplikt

Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Särskild uppmärksamhet bör fästas vid eventuella fuktskador i kök och badrum.

Köparens skyldighet att undersöka omfattar inte enbart lägenheten utan även förhållanden kring bostadsrättsföreningen. En kontakt med företrädare för föreningen bör därför ingå i köparens undersökning för frågor om t.ex. större renoveringar eller planerade avgiftsändringar.

## Föreningens ekonomi

Det är viktigt att en köpare av en bostadsrätt tar del av bostadsrättsföreningens årsredovisning för att bilda sig en uppfattning om föreningens ekonomi. Om en förening t ex har stora lån eller om underhållet av fastigheten är eftersatt kan detta i framtiden påverka din månadsavgift om exempelvis ränteläget förändras. Det är därför viktigt att du som köpare innan köpet försöker bedöma hur din månadsavgift kan komma att öka och om du har marginal att klara en sådan kostnadsökning.

## Budgivning

Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt fastighetsmäklarlagen ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för att kunna säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

## Köparens finansiering

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka förutsättningar du har.

## Skriftligt överlåtelseavtal och krav på medlemskap i föreningen

För att ett köp av en bostadsrätt ska bli bindande mellan parterna krävs att vissa formkrav enligt bostadsrättslagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat överlåtelseavtal. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ångra" köpet.

Om köparen inte sedan tidigare är medlem i bostadsrättsföreningen måste köparen ansöka om medlemskap hos föreningens styrelse. Medlemskapet medför såväl rättigheter som skyldigheter. Den främsta rättigheten är nyttjanderätten till lägenheten på obegränsad tid, medan de främsta skyldigheterna är att betala årsavgift (månadsavgift) till föreningen och att ansvara för lägenhetens inre underhåll och skötsel. Köpet är beroende av att medlemskapet i föreningen beviljas för köparen och blir därmed bindande först när villkoret är uppfyllt. Vägras köparen medlemskap i föreningen har köparen rätt att överklaga beslutet till hyresnämnden. Det förekommer dock att parterna avtalar om att köparen inte har sådan möjlighet att överklaga eftersom det ibland är av väsentlig betydelse för säljaren att köpet inte drar ut på tiden genom en prövning av medlemskapet i hyresnämnden.

## Särskilda villkor i överlåtelseavtalet

Det finns vissa valbara villkor i överlåtelseavtalet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besiktiga bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svärvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de normalt ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.



### Vad ingår i köpet?

Vid försäljning av en bostadsrätt uppstår ibland frågor om vad som ingår i köpet, det vill säga vilka tillbehör som följer med lägenheten. Exempel på tillbehör till en lägenhet – och som därmed ingår i köpet – är badkar, duschkabin, toalett, vitvaror, hatthylla m.m.

Finns dessa tillbehör vid tidpunkten för undertecknandet av överlåtelseavtalet ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som ska undantas i god tid innan överlåtelseavtalet undertecknas. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör är det bra om parterna klargör detta innan överlåtelseavtalet undertecknas.

### Vem ansvarar för fel?

Utgångspunkten är att lägenheten köps i det skick den faktiskt är vid undertecknandet av överlåtelseavtalet, s.k. befintligt skick. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade *väsentliga fel* som köparen inte borde ha upptäckt eller som köparen inte borde ha misstänkt eller kunnat förvänta sig med hänsyn till lägenhetens ålder, pris och övrigt skick. Skulle t.ex. ett fel uppstå på någon av lägenhetens vitvaror kan det vara något köparen bort räkna med, med hänsyn till dess ålder och beräknade livslängd. Säljaren ansvarar däremot alltid för sina garantier och utfästelser. Dessutom ansvarar säljaren för om skicket försämrats på grund av en olyckshändelse mellan överlåtelseavtalet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts i lägenheten. Om parterna inte kan enas om saken ger köplagens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning före köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett fel i köprättslig mening. För det andra krävs att det felet även är *väsentligt*, det vill säga det kan antas ha påverkat bostadsrättens marknadsvärde om felet hade varit känt före köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett fel som säljaren ansvarar för. Upptäcker köparen tecken på att fel finns i t ex badrummet, eller om det är i sådant skick att fel kan misstänkas, utökas köparens undersökningsplikt. Även de uppgifter säljaren lämnar påverkar omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t ex upplyser köparen om att det till och från varit fuktgenomslag i väggen mot badrummet är det något som utökar köparens undersökningsplikt.

När bostadsrätten sålts i befintligt skick, kan den även anses vara felaktig om säljaren före köpet har undanhållit omständigheter av betydelse för köparen. Det ligger alltså i säljarens eget intresse att upplysa köparen om fel eller symptom på fel som säljaren känner till – eller misstänker.

### Reklamation till säljaren

Säljaren ansvarar för väsentliga fel i en såld bostadsrätt i två år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att bostadsrätten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

### Boendekostnadskalkyl

Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.



## Reklamation till mäklaren

Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdragsavtalet eller överlåtelseavtalet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se [www.frn.se](http://www.frn.se). Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brustit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på [www.fmi.se](http://www.fmi.se).

## Ångerrätt

För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ångerfrist). Standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets hemsida, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Ångerrätt gäller dock inte om tjänsten fullgjorts, om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ångerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det anses skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen.

## Tilläggstjänster

Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erhålla ersättning vid förmedling av tilläggstjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50 % av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på [fastighetsbyran.com](http://fastighetsbyran.com)

## Kundombudsman

Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har fördjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

## Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter

Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på [fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/](http://fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/)