







## Objektsbeskrivning

**Objekt** Bostadsrätten till lägenhet nr 11502 i Brf Vattenkvarnen 769635-2983 med adress JÄRFÄLLAVÄGEN 92D, 17741 Järfälla . Lägenhetsnummer hos Lantmäteriet/Skatteverket 1502

-  Högst upp i huset – fritt och insynsskyddat läge
- Hörnläge med ljus från två väderstreck
-  Balkong mot lugn innergård
-  Genomgående toppskick från 2019
-  Smart förvaring + externt förråd

Här presenteras ett hem som kombinerar modern elegans med ett av föreningens bästa lägen – högst upp i huset, i en eftertraktad hörnposition och med ett fritt, insynsskyddat läge. Redan vid första steget in möts du av en ljus och luftig atmosfär där stora fönsterpartier i två väderstreck låter dagsljuset flöda generöst genom hela bostaden.

Att bo högst upp innebär inte bara ett fantastiskt ljus och utsikt, utan också en påtaglig känsla av lugn och avskildhet – här slipper du grannar ovanför och får en rofylld vardag. Balkongen vetter mot en stillsam innergård och blir en naturlig förlängning av bostaden, perfekt för avkoppling från tidig vår till sen höst. Tack vare det fria läget och den lägre byggnaden mitt emot får du njuta av både utsikt och ljus utan insyn.

Bostaden, som stod färdig 2019, håller genomgående toppskick med noggrant utvalda material och moderna lösningar. Planlösningen är öppen och social där kök och vardagsrum samspelar på ett elegant sätt. Det stilrena köket erbjuder gott om förvaring och en komplett maskinpark i rostfritt stål, vilket skapar en perfekt balans mellan funktion och design. Vardagsrummet är rymligt och lättmöblerat med plats för både soffgrupp och matplats – en självklar samlingspunkt för både vardag och umgänge.

Sovrummet är generöst tilltaget med goda förvaringsmöjligheter, och det helkaklade badrummet håller en hög standard med egen tvättedel utrustad med både tvättmaskin och torktumlare – en bekvämlighet som förenklar vardagen. Genomgående parkettgolv och en harmonisk färgsättning förstärker den moderna och enhetliga känslan i hela bostaden.

Utöver bostadens smarta förvaringslösningar erbjuds även ett externt förråd som ger extra utrymme. Föreningen är stabil och välskött med god ekonomi, vilket ger en trygg boendemiljö.

Läget är svårslaget – med närhet till både stadspuls och natur. På bekvämt gångavstånd nås Jakobsbergs centrum med ett brett serviceutbud och pendeltåg som tar dig till Stockholm City på cirka 20 minuter. Samtidigt finns grönområden, motionsspår och vackra Görvälns naturreservat i närheten – perfekt för ett aktivt liv året om.

Detta är en bostad för dig som söker det lilla extra – ett modernt hem med hög standard, genomtänkt planlösning och ett läge som verkligen gör skillnad.





<b>Lägenhet</b>	<p>Antal rum: 2 och Kök Boarea: 55 kvm (föreningens information) <i>Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.</i> Våningsplan: 5 av 5, hiss: Ja Andel av årsavgift: 0.8123 % Indirekt nettoskultsättning: 613436 kr Övrigt: FÖRRÅD Tillhörande förråd i källaren.</p>
<b>Byggnad</b>	<p>Byggnadstyp: Flerfamiljshus Byggnadsår: 2019 Bredband: Telia Triple Play Energideklaration: Energideklaration är utfärdad 2020 med energiklass C. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.</p>
<b>Förening</b>	<p>Namn: Brf Vattenkvarnen</p> <p>Antal lägenheter: 124 Äkta/Oäkta förening: Äkta Föreningens mark: Friköpt Accepteras delat ägande? Ja Accepteras juridisk person? Nej Årsavgift/kvm (bostadsrättsyta): 939 kr Energikostnad/kvm: 162 kr Skultsättning/kvm (upplåten med bostadsrätt): 11 741 kr Räntekänslighet: 12.5 % Skultsättning/kvm (upplåten med bostadsrätt + hyresrätt): 11 496 kr</p> <p>Allmänt om föreningen: Föreningen består av 124 st lägenheter fördelade på adresserna Järfällavägen 92, Vattenkvarnsgatan 3 och Mjölögatan 6.</p> <p>Gemensamma utrymmen: Samtliga bostäder har ett tillhörande förråd. I anslutning till varje trapphus finns cykelförråd samt förråd för barnvagnar och rullstolar.</p> <p>Cykelparkering finns även utomhus.</p> <p>I fastigheten finns ett styrelserum för styrelsens arbete och övernattningslägenhet som medlemmarna kan hyra.</p> <p>Sophantering I diskbänksskåpet finns källsorteringskärl. I trapphus 3 finns ett miljörum med källsortering av olika fraktioner. Utomhus finns nedgrävda behållare för brännbart avfall.</p>



## Trapphus och postboxar

I de väl tilltagna trapphusen finns postboxar där posten delas ut. Morgontidningen levereras till en tidningshållare utanför respektive lägenhetsdörr.

## Gård

Vattenkvarnen har en upphöjd gård mellan husen. Där finns det en lekplats för de små barnen och sittgrupper för föreningens medlemmar. Lökväxter, bärbuskar och träd växer på innergården.

Parkering: Längs järnvägen finns ett stort parkeringshus där en normal garageplats kostar 800 kr/mån. Plats med laddstolpe kostar 1000 kr/mån plus 350 kr/år för administrering av elmätning och fakturering. Kostnad för el tillkommer. Kösystem tillämpas.

TV och bredband: Telia levererar bredband, TV och telefoni. Ett obligatoriskt tillägg på månadsavgiften tillkommer på 185 kr/mån.

Föreningens ekonomi: I månadsavgiften ingår värme, kallvatten, samt renhållning. Utöver månadsavgiften debiteras varmvatten separat. Varmvatten betalas efter faktisk förbrukning och varje lägenhet har en egen mätare.

Överlåtelseavgift: 1 480 kr betalas av köpare

Pantsättningsavgift: 592 kr

## Ekonomi

Pris: 2 395 000 kr Utgångspris

Avgift: 4 341 inkl värme, kallvatten och renhållning.

### Driftskostnad

Elförbrukning: 2 900 kr

VA-förbrukning: 2 400 kr

Försäkring: 1 212 kr

Obligatoriska tillägg till månadsavgift: 2 220 kr

### Driftskostnader: 8 732 kr/år

Uppgifterna gäller för 1 personer i hushållet.

Kommentar till driftskostnader: Obligatoriska tillägg avser Bredband och TV från Telia Triple Play.

Kontakta ansvarig fastighetsmäklare för en personlig boendekostnadskalkyl.

Pantsättning: Bostadsrätten är pantsatt. Inga lån att överta.



## Övrigt

Närområdet:

Jakobsberg

Jakobsberg är en tätort i Järfälla kommun och här finns det mesta för hela familjen; från shopping och service till natur och friluftsliv. Här har du nära till såväl Mälaren som flera stora naturreservat. I kommunen finns flera båtklubbar, is-, sim- och tennishallar, padelbana, golfbana, fotbollsplaner och träningslokaler.

Görvälns slott, som ligger i ett av naturreservaten, har hotell och restaurang och är väl värt ett besök! Under vinterhalvåret finns längdskidspår ett promenadstråk bort och även en skidbacke. När det blir dags för inköp beger du dig enklast till centrumgallerian i Jakobsberg, Viksjö Centrum eller det stora utbudet vid Barkarby Handelsplats. I centrum finns även gott om uteserveringar på sommaren. Kommunikationerna är utmärkta med bussar och pendeltåg som tar dig till centralen på 21 minuter. Du har även nära till såväl E18 och E4 och det tar cirka 25 minuter till Arlanda.

I Järfälla finns kommunala förskolor, föräldra- och personalkooperativ, aktiebolag, föreningar och en stiftelse. Järfälla har en fristående och fem kommunala gymnasieskolor med olika inriktningar.

Det är lätt att ta sig till och från Järfälla kommun. Från Jakobsberg tar det 21 minuter med pendeltåg eller bil till Stockholms Central. E18 och Mäljarbanan går genom hela kommunen och det är nära till både Arlanda och Bromma flygplats.

En av Järfälla kommuns tillgångar är närheten till vackra naturområden och ett stort utbud av fritidsaktiviteter. Här finns strövområden, naturreservaten Görväln och Järvafältet, ishall, tennishall, padelhall, simhall, friluftsbad, skidbacke, golfbana, ridskola och motionsspår. Här finns även bra cykelvägar som tar dig ut i naturen.

I kommunen finns ett starkt kulturinriktat föreningsliv, stora satsningar på barn- och ungdomskultur samt bibliotek i alla kommundelar.

Järfälla har ett stort utbud av shopping. Här hittar du bland annat Jakobsbergs centrum med flera butiker och flera restauranger. Dessutom finns Barkarbys handelsplats, Stockholm Quality Outlet och IKEA.

Ansvarig fastighetsmäklare: Ian Collett

Telefon: mobil: 072-557 15 00

E-post: [ian.collett@fastighetsbyran.se](mailto:ian.collett@fastighetsbyran.se)

*Ovanstående uppgifter är lämnade av säljaren och är endast kontrollerade av fastighetsmäklaren om omständigheterna krävt det. Köparen har före köpet uppmanats att noggrant undersöka lägenheten. Köparen uppmanas även att särskilt ta del av Fastighetsbyråns köparinformation.*

Underskrift Säljare  
Järfälla den 24 april 2026

Underskrift Köpare  
Järfälla den 24 april 2026



## Juridisk information till säljare och köpare av bostadsrätt

### Fastighetsmäklarens roll i din affär

En fastighetsmäklarens uppgift är att vara en opartisk mellanman som ska tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

### Uppdragsavtalet

Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

### Mäklarens ersättning

Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, vilken oftast bestäms till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta.

Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelsen.

### Objektsbeskrivningen

Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i det underlag som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av överlåtelseavtalet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften.

Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvar för eventuella fel i en förmedlad bostadsrätt ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit eller annars känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om bostadsrättens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

### Säljarens upplysningsskyldighet

Säljaren har ingen generell upplysningsskyldighet om allt denne känner till. När en bostadsrätt säljs i befintligt skick ska säljaren dock upplysa om väsentliga förhållanden rörande bostadsrätten. Det betyder att säljaren ska upplysa om sådana fel denne känner till som kan antas inverka på köpet. Säljaren ska upplysa om sådana fel som säljaren borde inse/förstå är av betydelse för en köpare och som köparen kan räkna med att bli upplyst om.



## Köparens undersökningsplikt

Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Särskild uppmärksamhet bör fästas vid eventuella fuktskador i kök och badrum.

Köparens skyldighet att undersöka omfattar inte enbart lägenheten utan även förhållanden kring bostadsrättsföreningen. En kontakt med företrädare för föreningen bör därför ingå i köparens undersökning för frågor om t.ex. större renoveringar eller planerade avgiftsändringar.

## Föreningens ekonomi

Det är viktigt att en köpare av en bostadsrätt tar del av bostadsrättsföreningens årsredovisning för att bilda sig en uppfattning om föreningens ekonomi. Om en förening t ex har stora lån eller om underhållet av fastigheten är eftersatt kan detta i framtiden påverka din månadsavgift om exempelvis ränteläget förändras. Det är därför viktigt att du som köpare innan köpet försöker bedöma hur din månadsavgift kan komma att öka och om du har marginal att klara en sådan kostnadsökning.

## Budgivning

Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt fastighetsmäklarlagen ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för att kunna säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

## Köparens finansiering

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka förutsättningar du har.

## Skriftligt överlåtelseavtal och krav på medlemskap i föreningen

För att ett köp av en bostadsrätt ska bli bindande mellan parterna krävs att vissa formkrav enligt bostadsrättslagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat överlåtelseavtal. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ångra" köpet.

Om köparen inte sedan tidigare är medlem i bostadsrättsföreningen måste köparen ansöka om medlemskap hos föreningens styrelse. Medlemskapet medför såväl rättigheter som skyldigheter. Den främsta rättigheten är nyttjanderätten till lägenheten på obegränsad tid, medan de främsta skyldigheterna är att betala årsavgift (månadsavgift) till föreningen och att ansvara för lägenhetens inre underhåll och skötsel. Köpet är beroende av att medlemskapet i föreningen beviljas för köparen och blir därmed bindande först när villkoret är uppfyllt. Vägras köparen medlemskap i föreningen har köparen rätt att överklaga beslutet till hyresnämnden. Det förekommer dock att parterna avtalar om att köparen inte har sådan möjlighet att överklaga eftersom det ibland är av väsentlig betydelse för säljaren att köpet inte drar ut på tiden genom en prövning av medlemskapet i hyresnämnden.

## Särskilda villkor i överlåtelseavtalet

Det finns vissa valbara villkor i överlåtelseavtalet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besiktiga bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svärvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de normalt ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.



### Vad ingår i köpet?

Vid försäljning av en bostadsrätt uppstår ibland frågor om vad som ingår i köpet, det vill säga vilka tillbehör som följer med lägenheten. Exempel på tillbehör till en lägenhet – och som därmed ingår i köpet – är badkar, duschkabin, toalett, vitvaror, hatthylla m.m.

Finns dessa tillbehör vid tidpunkten för undertecknandet av överlåtelseavtalet ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som ska undantas i god tid innan överlåtelseavtalet undertecknas. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör är det bra om parterna klargör detta innan överlåtelseavtalet undertecknas.

### Vem ansvarar för fel?

Utgångspunkten är att lägenheten köps i det skick den faktiskt är vid undertecknandet av överlåtelseavtalet, s.k. befintligt skick. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade *väsentliga fel* som köparen inte borde ha upptäckt eller som köparen inte borde ha misstänkt eller kunnat förvänta sig med hänsyn till lägenhetens ålder, pris och övrigt skick. Skulle t.ex. ett fel uppstå på någon av lägenhetens vitvaror kan det vara något köparen bort räkna med, med hänsyn till dess ålder och beräknade livslängd. Säljaren ansvarar däremot alltid för sina garantier och utfästelser. Dessutom ansvarar säljaren för om skicket försämras på grund av en olyckshändelse mellan överlåtelseavtalet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts i lägenheten. Om parterna inte kan enas om saken ger köplagens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning före köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett fel i köprättslig mening. För det andra krävs att det felet även är *väsentligt*, det vill säga det kan antas ha påverkat bostadsrättens marknadsvärde om felet hade varit känt före köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett fel som säljaren ansvarar för. Upptäcker köparen tecken på att fel finns i t ex badrummet, eller om det är i sådant skick att fel kan misstänkas, utökas köparens undersökningsplikt. Även de uppgifter säljaren lämnar påverkar omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t ex upplyser köparen om att det till och från varit fuktgenomslag i väggen mot badrummet är det något som utökar köparens undersökningsplikt.

När bostadsrätten sålts i befintligt skick, kan den även anses vara felaktig om säljaren före köpet har undanhållit omständigheter av betydelse för köparen. Det ligger alltså i säljarens eget intresse att upplysa köparen om fel eller symptom på fel som säljaren känner till – eller misstänker.

### Reklamation till säljaren

Säljaren ansvarar för väsentliga fel i en såld bostadsrätt i två år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att bostadsrätten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

### Boendekostnadskalkyl

Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.



## Reklamation till mäklaren

Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdragsavtalet eller överlåtelseavtalet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se [www.frn.se](http://www.frn.se). Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brustit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på [www.fmi.se](http://www.fmi.se).

## Ångerrätt

För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ångerfrist). Standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets hemsida, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Ångerrätt gäller dock inte om tjänsten fullgjorts, om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ångerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det anses skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen.

## Tilläggstjänster

Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erbjuda ersättning vid förmedling av tilläggstjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50 % av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på [fastighetsbyran.com](http://fastighetsbyran.com)

## Kundombudsman

Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har fördjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

## Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter

Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på [fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/](http://fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/)