



VÄLKOMMEN

- Kom igång med det nya fibernätet!

Du har nu fått din fibermottagare installerad och kan nu börja använda riktigt bredband!

För att komma igång med det nya fibernätet kopplar du in en nätverkskabel direkt mellan din dator och din fibermottagare till uttaget LAN 1. Du startar din webbläsare (t ex Internet Explorer, Mozilla Firefox) och skriv in adressen <https://portal.ip-only.se/> Du skickas nu till IP-Onlys välkomstportal, där skall du registrera dig genom att ange dina personuppgifter. Nu beställer du de tjänster du önskar från valfri leverantör. Har du en MAC-dator så använd endast webbläsaren Safari.

Om du inte redan kommit igång kan du följa instruktionerna nedan

För att starta upp ditt bredband gör så här:

1. Säkerställ att en grön lampa (power) och en grön lampa (wan) lyser på din fibermottagare. Lyser inte lamporna så se till att fibermottagaren får ström.
2. Säkerställ att din dator inte har någon annan anslutning till Internet via kabel eller WiFi. T ex den internetanslutning du använt tidigare hemma. Använder du sedan tidigare trådlöst Internet hemma så dra ur strömsladden till den utrustningen.
3. Koppla in en nätverkskabel direkt mellan din dators nätverksuttag och LAN1-uttaget i fibermottagaren.
4. Starta en webbläsare på datorn och skriv in adressen <https://portal.ip-only.se/> Du skickas då till IP-Onlys välkomstportal där du skall registrera dig genom att ange dina personuppgifter, (namn, fakturaadress, personnummer osv).
5. Beställ de tjänster du önskar från valfri leverantör.

Om det av någon anledning inte fungerar för dig att komma ut på Internet och surfa kan du försöka följande:

1. Starta om din dator.
2. Kontrollera att din dator är inställd att tilldelas IP-adress dynamiskt.
3. Kontrollera så ditt nätverkskort kommunicerar (det blinkar oregelbundet på en liten lampa bredvid uttaget där du stoppat in nätverkskabeln i din dator)
4. Ange IP-adressen 172.18.95.3 i din webbläsare du skickas då till IP-Onlys välkomstportal där du kan skall registrera dig genom att ange dina personuppgifter.

Fungerar det fortfarande inte, ring vår kundtjänst på 08 - 403 016 10.

Ditt hus är inkopplat till Sigtuna Kommun Stadsnäts öppna nät och vi rekommenderar att du läser mer information om de tjänster och tjänsteleverantörer som finns att välja på i Sigtuna Kommun Stadsnäts öppna nät här: <http://sigtunastadsnat.se/serviceguide/>

Vänliga hälsningar,

Sigtuna Kommun Stadsnät
kundtjanst@sigtunastadsnat.se