



## Objektsbeskrivning

**Objekt** Fastigheten Upplands-Bro Bro Prästgård 1:45 med adress Murarvägen 15, 19730 Bro  
+ Bergvärme  
+ Nyrenoverat badrum (2026)  
+ Delvis stambytt (2026)  
+ Insynsskyddad baksida  
+ Nära kommunikationer

Välkommen till Murarvägen 15 – en mycket väl omhändertagen villa med generösa ytor, genomtänkt planlösning och ett lugnt, familjevänligt läge i attraktiva Gamla Bro. Här erbjuds totalt ca 220 kvm (106 kvm boa + 114 kvm bia) med gott om plats för den växande familjen. Entréplanet bjuder på ljusa och sociala ytor där vardagsrum och kök samspelar på ett naturligt sätt. Den öppna spisen skapar en varm och inbjudande atmosfär och blir en självklar samlingspunkt under årets kallare månader. Från vardagsrummet nås det trivsamma inglasade uterummet med altan i anslutning, där du kan njuta av solen och den insynsskyddade trädgården. På detta våningsplan finns dessutom tre sovrum samt ett nyrenoverat badrum (2026) i modern och smakfull stil.

Källarplanet erbjuder stora och flexibla ytor med en rymlig gillestuga, ett sovrum, ett mindre sovrum/kontor, ett badrum (renoverat 2015) samt en separat tvättstuga och pannrum där bergvärmeanläggningen är placerad. Här finns även garage med direkt access till huset, och på uppfarten finns plats för ytterligare en bil framför garaget och en bil bredvid.

Den plana tomten erbjuder fina möjligheter för både lek, umgänge och avkoppling. På baksidan ramas trädgården in av en uppvuxen häck som skapar ett trivsamt insynsskydd, kompletterat med staket mot grannfastigheterna. Här finns även ett fristående förråd. På framsidan välkomnas du av en trevlig altan vid entrén, stenlagda ytor och vackra planteringar som ger ett välkomnande första intryck. Fastigheten är ansluten till fiber.

Här bor du i ett lugnt och uppskattat villaområde med närhet till skolor, förskolor, natur, service och goda kommunikationer. E18 med påfart mot Stockholm/Enköping nås snabbt.

Visningar planeras från augusti





**Interiörbeskrivning**

2026: Badrum entréplan (våtrumsintyg finns)  
2026: Delvis stambyte (vatten och delvis avlopp) Nya vattenledningar för kallt/varmt VA i källaren, nya vattenledningar från källaren till badrum (entréplan) och kök. Nytt avlopp i köket och från kök via badrum entréplan till källaren.  
2025: Ny garageport (eldriven)  
2026: Byte av expansionskärl  
2026: Nytt laminatgolv mindre sovrum entréplan  
2025: Renovering av gillestuga  
2024: Ny ugn  
2019: Nya fönster (3-glas) i sovrummen samt badrum i entréplan  
2018: Ny anslutning av dagvatten till kommunens VA  
2015-2016: Badrum i källaren  
2015: Nya radiatorer i källaren  
2015: Nya avloppsrör från badrummet i källaren  
2014: Fiber  
2014: Ny vattenservice  
2014: Renovering kontor och rum i källaren  
2013: Bergvärme installerades  
2013: Ny tvättstuga/pannrum i källaren (i samband med att bergvärme installerades)  
2013: Nytt tak  
2013: Skorstenen påmurades  
2012-2013: Ombyggnation av entréplan; ytterdörr flyttades, ny altan framsida, innerväggar flyttades, ny trappa till källaren, förstärkning av båda planen med stålbalkar, omdragning av el, ny elcentral installerades, delvis nya fönster m.m.  
2012-2013: Nytt kök (i samband med ombyggnation)  
2010: Förråd baksidan  
2007: Inglasat uterum baksidan  
2006: Ny altan baksidan  
2006: Luft/luftvärmepump installerades i vardagsrum  
2005: Dränering

**Byggnad**

Antal rum: 7 varav 5 sovrum  
Boarea: 106 kvm Biarea: 114 kvm (Taxeringsinformation)  
Kommentar om area: Antal rum avser tre sovrum, samt vardagsrum i entréplan och två sovrum samt gillestuga i källaren.  
*Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.*  
Byggnadstyp: 1-plansvilla med källare  
Byggnadsår: 1963  
Tak: Plåt  
Fasad: Tegel  
Grundläggning: Källare  
Fönster: 3-glas samt 2-glas  
Uppvärmning: Bergvärme  
Bredband: Fiber



Energideklaration: Energideklaration är beställd av säljaren. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.

**Fastighet**

Tomt: 725 kvm, fastighet, Trädgårdstomt,  
Taxeringsvärde: 4 030 000 (år 2024) varav byggnad 2 500 000 kr  
Taxeringskod: 220  
Vatten/Avlopp: Kommunalt vatten året om Kommunalt avlopp  
Planbestämmelser: vattenskyddsområde, byggnadsplan, genomförandetid:

**Ekonomi**

Pris: 4 495 000 kr Utgångspris  
Pantsättning: Det finns 8 st pantbrev uttagna om sammanlagt 1 287 000 kr

Driftskostnad  
Elförbrukning: 32 000 kr  
VA-förbrukning: 7 860 kr  
Sotning: 400 kr  
Renhållning: 2 640 kr  
Summa: 42 900 kr/år

Tillkommer:  
Fastighetsavgift/-skatt: 10 425 kr

Uppgifterna gäller för 2 personer i hushållet.  
Kommentar till driftskostnader: Försäkring tillkommer  
Kontakta ansvarig fastighetsmäklare för en personlig boendekostnadskalkyl.

Nätbolag: EON  
Elförbrukning: 14500 kWh/år

Bankkontakt: Sparbanken i Enköping - Kungsängen-kontoret, Sanna Othman, 0171-85300

**Övrigt**

Tillträde: Enligt överenskommelse

Närområdet:  
Bro - Gamla Bro

Upplands-Bro kommun ligger naturskönt i Mälardalen, ett par mil utanför Stockholms city. Här kan du få det bästa av två världar. Kommunen erbjuder 13 mil Mälarstrand, flera badplatser och många skärgårdsöar. Upplands-Bro är också en av de mest expansiva kommunerna i Stockholms län. Det byggs bostäder i de två tätorterna Bro och Kungsängen och spekulanter uppmanas att kontrollera eventuella byggplaner i området på kommunens hemsida. Det satsas också på sport och fritid med bland annat galoppbanan Bro Park eller golfbanan Bro Hof Slott. Kommunen kännetecknas av lugna och barnvänliga områden med närhet till natur och närservice, och samtidigt ha pendlingsavstånd till storstadens puls.

Gamla Bro ligger med bästa läget i Bro med närhet till pendeltåg och Bro centrum. Det är ett lugnt område med blandad bebyggelse i form av villor, radhus och flerbostadshus.



Ett flertal förskolor finns i Bro. I närheten ligger förskolorna Blomman, Rosenängen, Finnstaberget och Råby. Närmaste grundskola är Härneviskolan åk F-5 samt Broskolan åk 6-9. I Bro Mälarstad finns Jensen F-9. Alla skolor har fritidsverksamhet och för tonåringar finns tre fritidsgårdar samt Ungdomens Hus. Upplands-Brogymnasiet ligger i Kungsängen och erbjuder ca 10 olika program.

Nära till pendeltågstationen där pendeltågen går varje halvtimme, till Stockholm C resp Bålsta. Resan till Stockholm C tar ca 30 min. Tidiga morgnar går det flera extratåg till stan. Gångavstånd till Bro centrum.

Motorvägsavfart på östra sidan om Bro finns.

I Bro finns goda möjligheter för en aktiv fritid. Här finns naturreservat, motionsspår och ett stort föreningsliv. I både Kungsängen och Bro finns nya moderna idrottsanläggningar där många föreningar tränar inom olika sporter; som fotboll och friidrott.

Här finns även tennishall, träningscenter och badhus med upplevelsebad. I närområdet finns Hällkana friluftsområde och Lejondalssjön med badplats. Där kan man även åka skridskor och längdskidor vintertid.

I omgivningen finns flera ryttaföreningar, välkända golfbanor som Bro-Bålsta och Bro Hof Slott samt galoppbanan Bro Park. Mälaren erbjuder sommartid fantastiska möjligheter till båtliv då det finns ett flertal båtklubbar i kommunen.

I Upplands-Bro finns sex medeltida kyrkor och flertalet runstenar för den som vill upptäcka vår historia. Längs vandringsleden Upplands-Broleden finns också kulturhistoriska miljöer och möjlighet till fågelskådning. I både Bro och Kungsängen finns nya kulturhus med utbud som sagostunder, utställningar och teater.

I Bro centrum finner man mataffär, ett par restauranger och annan service som apotek, frisör, kemptvätt och postombud. I centrum finns även vårdcentralen, biblioteket och kulturhuset med simhall. Vid motorvägen finns Willys och en handelsplats med aktörer som; Lidl, Normal, Rusta, apotek, Jysk, Dollarstore och Stadium Outlet. Vill du shoppa finns fler butiker i Bålsta centrum och framförallt vid Barkarby Handelsplats i bl a IKEA och Stockholm Quality Outlet.

Ansvarig fastighetsmäklare: Malin Larsson

Telefon: mobil: 073-443 80 55

E-post: [larsson.malin@fastighetsbyran.se](mailto:larsson.malin@fastighetsbyran.se)

*Ovanstående uppgifter är lämnade av säljaren och är endast kontrollerade av fastighetsmäklaren om omständigheterna krävt det. Köparen har före köpet uppmanats att noggrant undersöka fastigheten. Köparen uppmanas även att särskilt ta del av Fastighetsbyråns köparinformation.*

Underskrift Säljare  
Kungsängen den 23 juli 2026

Underskrift Köpare  
Kungsängen den 23 juli 2026



## Juridisk information till säljare och köpare av fastighet

### Fastighetsmäklarens roll i din affär

En fastighetsmäklarens uppgift är att vara en opartisk mellanman som ska tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

### Uppdragsavtalet

Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

### Mäklarens ersättning

Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, vilken oftast bestäms till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta.

Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelsen.

### Objektsbeskrivningen

Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i det underlag som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av köpekontraktet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften.

Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvar för eventuella fel i en förmedlad fastighet ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit eller annars känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om fastighetens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

### Säljarens upplysningsskyldighet

Säljaren har ingen generell upplysningsplikt om allt denne känner till. Utgångspunkten är istället att säljaren inte kan göras ansvarig för fel som är upptäckbara för köparen. Trots detta har säljaren i vissa situationer ändå ett ansvar att upplysa om sådana fel säljaren känner till och borde inse/förstå är av betydelse. En förutsättning för sådant ansvar är dock att det är ett väsentligt fel eller avvikelse, dvs. något som köparen borde ha kunnat räkna med att bli upplyst om, samt att säljarens underlåtenhet att upplysa köparen om felet eller avvikelsen kan antas ha inverkat på köpet.



### Köparens undersökningsplikt

Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Trånga utrymmen i grund, källare och på vind ska också undersökas. I undersökningsplikten ingår även att inspektera t ex byggnadens tak/fasader, skorstensstock och alla övriga anläggningar, såsom elinstallationer, värmeanläggningar, brunnar för vatten och avlopp. Vattenkvalitet är också något som ligger på köparen att undersöka samt förekomst av radon i vatten, mark och byggnad.

### Budgivning

Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt fastighetsmäklarlagen ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för att kunna säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

### Köparens finansiering

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka förutsättningar du har.

### Skriftligt köpekontrakt

För att ett köp av en fastighet ska bli giltigt krävs att vissa formkrav enligt lagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat köpekontraktet. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ångra" köpet.

### Särskilda villkor i köpekontraktet

Det finns vissa valbara villkor i köpekontraktet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besiktiga bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svärvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de normalt ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.

### Vad ingår i köpet?

I jordabalken definieras vad som är fast egendom (fastighet) och vad som hör till en fastighet (fastighets- och byggnadstillbehör). Det som inte är fast egendom eller fastighets- och byggnadstillbehör är lös egendom och ingår normalt inte vid köp av en fastighet.

Fastighetstillbehör är t ex byggnaden, ledningar, stängsel, flaggstång, oljetank etc. och byggnadstillbehör är t ex badkar, duschkabin, vitvaror, etc. Finns dessa saker vid kontraktsskrivningen ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som ska undantas i god tid innan köpekontraktet skrivs. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör eller lös egendom är det bra om parterna klargör detta innan köpekontraktet skrivs.



### Vem ansvarar för fel?

Utgångspunkten är att fastigheten köps i det skick den faktiskt är på kontraktsdagen. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade *dolda fel*. Fel som köparen inte upptäckt, inte borde ha upptäckt, eller inte borde ha misstänkt finnas med hänsyn till fastighetens ålder, pris och övriga skick. Säljaren ansvarar alltid för sina garantier och utfästelser och för om skicket försämrats på grund av en olyckshändelse mellan köpekontraktet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts på fastigheten. Om parterna inte kan enas om saken ger jordabalkens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning innan köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett dolt fel. För det andra krävs att det dolda felet även är av större karaktär, det vill säga det kan antas ha påverkat fastighetens marknadsvärde om felet hade varit känt innan köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett dolt fel. Köparens undersökningsplikt utökas om hen ser tecken på t ex fel på byggnaden eller om fel kan misstänkas p g a skicket. Säljarens uppgifter påverkar också omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t ex upplyser köparen om att det till och från varit fukt i källaren kan det utöka köparens undersökningsplikt.

### Reklamation till säljaren

Säljaren ansvarar för dolda fel i en såld fastighet i tio år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att fastigheten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

### Om säljaren köpt Fastighetsbyråns Besiktigadpaket med en dolda fel-försäkring hos Anticimex Försäkringar AB

Även om det är säljaren som är försäkringstagare har även köparen av byggnaden möjlighet att anmäla dolda fel-krav direkt till Anticimex Försäkringar. Om du som köpare upptäckt ett fel som du anser utgör ett så kallat dolt fel är det viktigt att du anmäler detta så snart som möjligt till säljaren eller Anticimex. Du har då gjort en reklamation av felet till säljaren. För att Anticimex ska kunna göra en korrekt bedömning av ditt krav måste du beskriva felet så utförligt som möjligt i din skadeanmälan. Om du kan så ange även ditt ersättningskrav i kronor. Har du som köpare anmält ett fel direkt till Anticimex och säljaren köpt Fastighetsbyråns besiktigadpaket, anses anmälan vara ett meddelande om fel (reklamation) till säljaren och reklamationen anses då avsänt på det sätt som jordabalken föreskriver enligt 4 kap 19 a § jordabalken. Notera att en köpare inte befrias från sin undersökningsplikt även om säljaren köpt Fastighetsbyråns besiktigadpaket. Skadeanmälan gör du på [www.anticimexforsakringar.se](http://www.anticimexforsakringar.se) Vid frågor om skadeanmälan eller försäkringen når du Anticimex på [skador@anticimexforsakringar.se](mailto:skador@anticimexforsakringar.se) eller tel 020-170 90 90. Reklamation av själva besiktningen görs till det företag som utfört besiktningen, dvs Anticimex eller OBM.

### Boendekostnadskalkyl

Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.

### Reklamation till mäklaren

Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdragsavtalet eller köpekontraktet.





Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se [www.frn.se](http://www.frn.se). Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brustit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på [www.fmi.se](http://www.fmi.se).

## Ångerrätt

För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ångerfrist). Standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets hemsida, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Ångerrätt gäller dock inte om tjänsten fullgjorts, om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ångerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det anses skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen.

## Tilläggstjänster

Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erhålla ersättning vid förmedling av tilläggstjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50 % av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på [fastighetsbyran.com](http://fastighetsbyran.com).

## Kundombudsman

Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har fördjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

## Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter

Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på [fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/](http://fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/)