Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag



Fastighetsuppgifter

Fastighetsbeteckning: Blåmusseronen 4	
Fastighetsägare: Lennart & Rose-Marie Pettersson	
Fastighetsadress: Rådjursstigen 11	
Postnummer: 641 53	Ort: Katrineholm

Uppdragsgivare

Namn: Lennart Olsson	
Adress: Rådjursstigen 11	
Postnummer: 641 53	Ort: Katrineholm

Anticimex uppgifter

Besiktningsdatum: 2026-05-13	Protokollnummer: 69687276
Tekniker: Andreas Bergström	
E-post: andreas.bergstrom@anticimex.se	
Kontor: Eskilstuna	
Övriga närvarande: Lennart & Rose-Marie Pettersson	

Anticimex®

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Innehåll

Uppdrag 3
Uppdragets omfattning 3
Sammanfattning av utredningen 3
Insamlad information 4
Byggnadsbeskrivning 4
Konstruktionsbeskrivning 4
Iakttagelser 5
Fördjupad undersökning 5
P.1 5
P.2 6
P.3 6
Övriga noteringar och iakttagelser 7
Planskiss & provpunkter 8
Fuktmätningsprotokoll 8
Luktanalys 8
Allmänt om EW-element 9
Mätmetoder och analyser 9
Mätningar och analysresultat 9
Allmänt om rötskyddsbehandlat virke 9
Slutsatser 10
Åtgärdsförslag 10
Besiktningsvillkor 12

Anticimex®

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Uppdrag

Utredning av ”utreglade” källarväggskonstruktioner på suterräng/källarplan.

Uppdragets omfattning

Uppdraget omfattar en invändig samt utvändig okulär inspektion av byggnaden med tillhörande fuktindikering av våtutrymmen. Uppdraget omfattar även provhålstagning i berörda konstruktionsdelar för att kontrollera uppbyggnaden av konstruktionsdelen, fuktmätningar samt insamling av eventuella materialprover.

Sammanfattning av utredningen

Genom utförd utredning har det konstaterats att byggnadens källarkonstruktion består av en så kallad EW-grund. Denna typ av konstruktion är uppbyggd med prefabricerade betongelement där träreglar på insidan av betongen utgör både den bärande och stabiliserande funktionen i sidled. Den utvändiga betongen är väldigt tunn (ca 5 cm tjock) vilket gör att den inte har någon ”bärande” funktion utan hjälper till att ”täta/avgränsa” konstruktionen från utsidan.
Dessvärre är dessa konstruktioner också ofta drabbade av fukt samt luktrelaterade skador. (läs mer om EW-grunder under ”Allmänt om EW-grunder”)

Vid aktuell genomförd utredning har det konstaterats att det finns tillskjutande fukt i källarväggarnas bärande träregelkonstruktion. Fuktkällan är utifrån kommande fukt i form av markfukt. Fukten tränger in genom betongen genom, troligtvis genom fukt i ångfas men också genom fritt vatten som belastar grundmur och dränering.
Byggnadens utvändiga fuktskydd samt tillhörande dräneringsledningar är av äldres standard och har passerat sin tekniska livslängd vilket medför att funktionen kan vara nedsatt eller defekt.



Andreas Bergström

Innemiljöutredare

Andreas.bergstrom@anticimex.se

072-1419227

Anticimex®

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Insamlad information

Uppgifter lämnade av Lennart & Rose-Marie vid utredningstillfället.

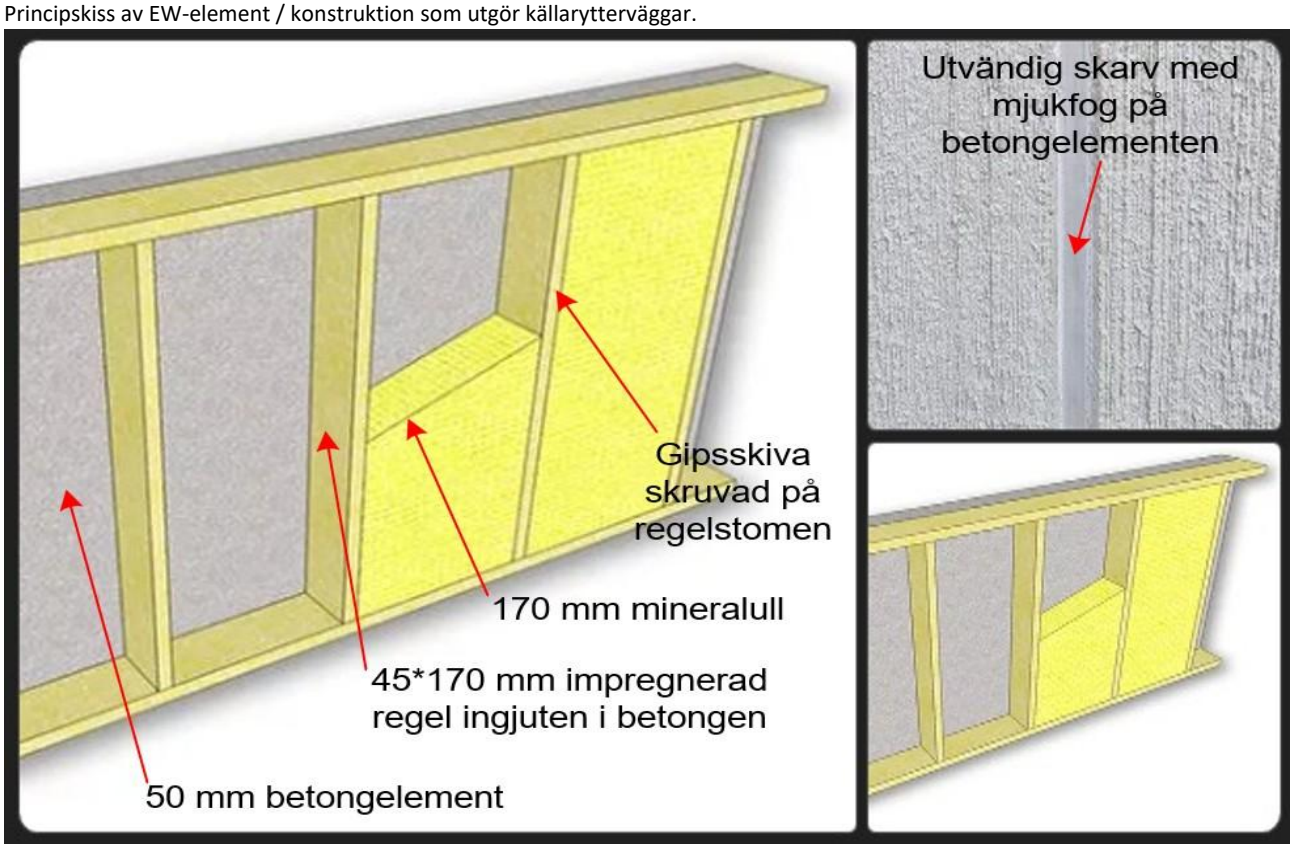
Beställare går i tankar om att inom framtid sälja fastigheten men vill innan dess göra i ordning baksidan av tomten i form av att bygga om och modernisera uteplatsen.
Innan dessa åtgärder vidtas vill beställare kontrollera fuktstatusen i källarväggarna i syfte att se om det föreligger akuta fuktttekniska åtgärder i form av omdränering samt utvändigt fuktskydd.
Anticimex kontaktas för att utföra en fördjupad byggnadsteknisk utredning.

Byggnadsbeskrivning

1-plans villabyggnad med suterrängkällare uppförd 1977.
Grundlagt med betongplatta på mark samt källarväggar av så kallade EW-element.
Sadeltak med betongpannor.
Stomme av trä.
Självdragsventilation med mekaniska frånluftsfläktar i badrum/våtrum.
Uppvärmning med direktverkande el samt luft/luftvärmepump.
3-glas isolerfönster.
Fasad av träpanel.

Konstruktionsbeskrivning

Principskiss av EW-element / konstruktion som utgör källarytterväggar.



Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Iakttagelser

Utredningen inleds med en invändig samt utvändig okulär inspektion för att jag ska kunna bilda mig en helhetsuppfattning av byggnaden.

- Utvändigt kan det noteras att källarytterväggarna består av prefabricerade betongelement på grund av att väggskarvar som tätats med mjukfog kan noteras. Denna konstruktion med betongelement samg skarvar som tätats med mjukfog är inom ”utredningsbranschen” kända indikatorer på att källaren sannolikt är en så kallad EW-grund.
- Badrum, tvättstuga samt kök fuktindikerades utan anmärkning.
- Ingen avvikande lukt upplevdes i bostaden/inomhusmiljön vid utredningstillfället.

Fördjupad undersökning

Den fördjupade undersökningen inleds och kommer i samråd med beställare samt lägenhetsinnehavare att inriktas mot byggnadens påreglade/reglade väggkonstruktion då dessa konstruktioner är inom branschen allmänt kända riskkonstruktioner ur ett fukt och luktperspektiv samt skapar gynnsamma förutsättningar för tillväxt av mögelsvampar och bakterier.
Fortsättningsvis i rapporten kommer utförda åtgärder, avvikelser eller övriga noteringar att löpande presenteras i rapporten med tillhörande fotografier.

P.1

Ett första provhål tas upp i påreglad väggkonstruktion i anslutning mot en motfylld del av suterrängkällaren för kontroll av konstruktionens uppbyggnad, fuktmätning samt insamling av materialprover för senare luktanalys i luktneutral miljö.
(se planskiss & provpunkter för placering av provhål)



När hålet tas upp upplevs inte någon direkt påtagligt avvikande lukt från provhålet.

Materialprover medtas från berörda konstruktionsdelar för senare luktanalys i luktneutral miljö.
Vid den senare analysen upplevdes inte någon avvikande lukt från något av proverna från P.1.
Förhöjda fuktvärde uppmättes dock i träregel, fuktkvot (FK) uppmättes till 19,8 % vilket är över kritisk nivå.

Bild tagen inne i P.1.



Här kan hela källarväggens uppbyggnad/konstruktion ses okulärt.
För att se exakt hur konstruktionen är uppbyggd se konstruktionsbeskrivning på sid 4.

Till vänster på bilden kan betongskitet i konstruktionen noteras.

Sedan kan den impregnerade träregeln noteras som bär trycket/lasten både ovanifrån samt sidled in mot källaren.
Det är med andra ord viktigt att exempelvis röta inte uppstår i konstruktionen på grund av långvarig fuktbelastning då det även kan påverka bärigheten.

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

P.2

Det andra provhålet tas också upp i den påreglade väggkonstruktionen i anslutning mot en motfylld del av suterrängkällaren. Syftet är också här kontroll av konstruktionens uppbyggnad, fuktmätning samt insamling av materialprover för senare luktanalys i luktneutral miljö.
(se planskiss & provpunkter för placering av provhål)



I detta provhål kan det dock noteras fuktanvisningar/missfärgningar på väggregeln och på den sidan som ansluter mot betongelementet. Kraftigt förhöjda fuktvärden uppmättes också i regeln. Fuktkvot (FK) uppmättes till 31,7 % vilket bedöms var högt. Om denna långvariga fuktbelastning fortsätter samt tilltar så finns en kraftigt förhöjd risk för röta/rötskador i dessa bärande konstruktioner vilka i värsta fall även kan påverka bärigheten.



Ett enklare bärighetstest utfördes genom att träregeln kontrollerades med hjälp av att en morakniv pressas mot träregeln utan anmärkning. Det går alltså inte att pressa in kniven i träet utan det är bara den vassa knivsudden som går in några millimeter i virket.

Materialprover medtas från berörda konstruktionsdelar för senare luktanalys i luktneutral miljö.
Vid den senare analysen upplevdes en mikrobiellt avvikande lukt från medtagna materialprover av både isolering och trävirke.
Här alltså långvarig fuktbelastningen av markfukt orsakat mikrobiella skador på trävirke samt isolering. Det kan ta tid om det endast är fukt i ångfas som utjämnar sig genom konstruktionen innan eventuella lukter också når boendemiljön. Dock så går sakadeprocessen väldigt fort om det börjar tränga in vatten/fritt vatten genom väggkonstruktionen.

P.3

Enligt överenskommelse på plats med beställare beslutades att ett sista provhål tas upp i det friliggande garaget som sannolikt har samma typ av konstruktioner/EW-grund.



Genom det upptagna provhålet kunde det noteras att konstruktionen är uppbyggd på exakt samma sätt som vid P.1 och P.2.

Förhöjda fuktvärden uppmättes i träregel, fuktkvot (FK) uppmättes till 20 % i väggregel vilket är över kritisk nivå för mikrobiell tillväxt.

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Övriga noteringar och iakttagelser

Delar av baksidan som beställare eventuellt vill bygga om och förbättra. Det kan vara en kostnadsbesparande åtgärd att



Här kan den typiska ”fogen” noteras som kännetecknar ett EW-element. Fogen fylls med mjukfog som tätar blockskarvarna mellan elementen.



Gavelsidorna är enbart delvis motfyllda.

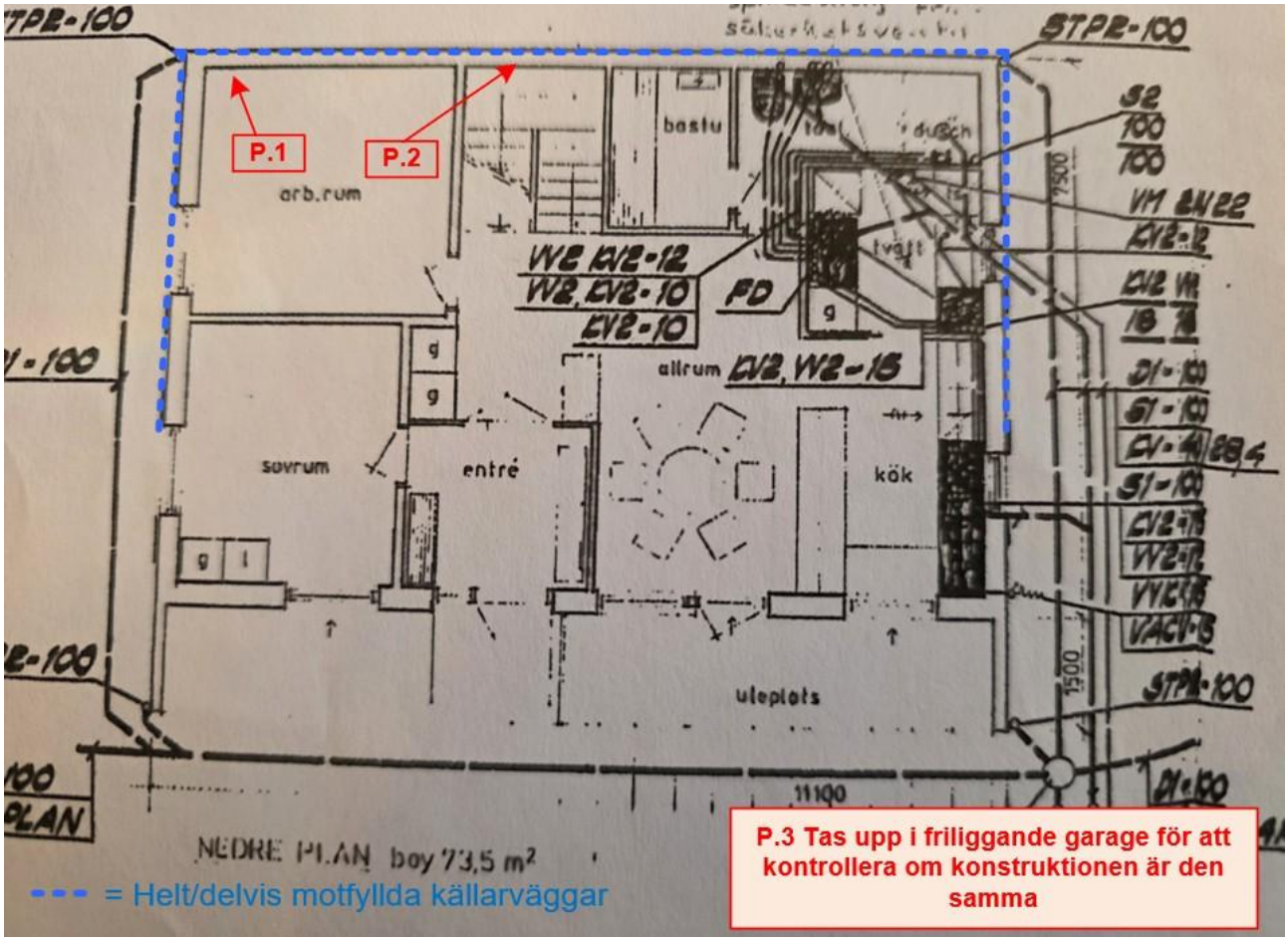
Det utvändiga fuktskyddet har passerat sin teoretiska och tekniska livslängd vilket ökar risken för fuktskador i källaren.



Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Planskiss & provpunkter



Fuktmätningsprotokoll

Nr.	Mätplats	RF %	Temp °C	Ånghalt g/m³	Fukt-tillskott g/m³	FK %	Kommentar
Ref. U	Referens utomhus	96	6,4	7,16			
Ref. I	Referens inomhus	37,5	22	7,29	0,13		Bedöms var normalt.
P.1	Väggregel					19,8	Över kritisk nivå.
P.2	Väggregel					31,7	Över kritisk nivå.
P.3	Väggregel – Garage.					20	Över kritisk nivå.

Luktanalys

Provplats	Konstruktionsdel	Kommentar
P.1	Väggregel	Ingen avvikande lukt.
P.1	Väggisolering.	Ingen avvikande lukt.
P.2	Väggregel	Avvikande mikrobiell lukt.
P.2	Väggisolering.	Avvikande mikrobiell lukt.

Anticimex®

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Allmänt om EW-element

EW-element betraktades som en modern och rationell lösning när konstruktionen introducerades, men anses i dag vara en tydlig riskkonstruktion ur fuktteknisk synvinkel. Konstruktionen är uppbyggd av ett prefabricerat betongelement där träreglar är ingjutna i väggen, och dessa reglar fungerar både som en del av stommens bärande system och som infästning för den invändiga vägguppbyggnaden. Problematiken grundar sig främst i att de bärande träreglarna är placerade nära, eller i direkt kontakt med, den fuktpåverkade betongen. Betong kan både uppta och transportera fukt från marken genom diffusion och kapillär transport, vilket medför att träet under längre perioder riskerar att utsättas för förhöjda fuktnivåer. Detta skapar gynnsamma förutsättningar för mikrobiell påväxt, rötskador och avvikande lukter, särskilt i konstruktionens dolda delar där ingen naturlig uttorkning kan ske.
Problemet förstärks ytterligare av att träet i många EW-element är tryckimpregnerat. När denna typ av virke fuktbelastas kan kemiska emissioner frigöras, vilket ofta resulterar i en kraftig, karaktäristisk och svårhanterlig lukt. Konstruktionens uttorkningsförmåga är dessutom begränsad. Den invändiga isoleringen och förekomsten av täta ytskikt försvårar uttorkning mot insidan, och om dränering, markförhållanden eller det yttre fuktskyddet är bristfälliga kan väggen förbli fuktbelastad under mycket lång tid. Sammantaget innebär detta en betydande risk för både fuktskador, mikrobiell tillväxt och nedsatt bärförmåga i de träreglar som är ingjutna i väggen. Eftersom reglarna samtidigt utgör en integrerad del av den bärande stommen blir eventuella åtgärder både tekniskt komplicerade och kostsamma, vilket försvårar eller i praktiken begränsar möjligheterna till effektiva förbättrings- och saneringsåtgärder.

Mätmetoder och analyser

Relativ fuktighet och lufttemperatur har uppmätts med Vaisala HM40 och tillhörande mätprober, V1070262, P1540221 och V1070264.
Fuktkvotsmätning har utförts med elektrisk resistansmätare typ Bollman och Protimeter.
Fuktindikation utfördes med mätinstrument Protimeter.
Materialprover har huggits bort från berörda konstruktionsdelar och medtagits för luktanalys i luktneutral miljö. Inpaketerade i aluminiumfolie samt uppmärkta plastpåsar för att låsa in eventuella emissioner/avvikelser under så lång tid som möjligt för att kunna utföra en bedömning. Proverna har sedan fysiskt luktats på och identifierats efter egen bedömning.

Mätningar och analysresultat

Risk för tillväxt av mögelsvampar finns om den relativa fuktigheten (RF) överstiger 75 %.
Samma risk finns om fuktkvoten (FK) i trävirke är mer än 17 %. Kritisk fuktkvot för rötsvampstillväxt ligger vid ca 28 %. Vid utredningstillfället uppmättes fuktvärden över kritisk nivå för mikrobiell tillväxt. Det finns även missfärgningar på träreglar närmast in mot betongen. Vid utredningstillfället uppmättes fuktvärden i P.2 upp till 31,7 % vilket medför att det finns risk för att rötskador uppstår. Om inga fuktttekniska åtgärder vidtas kan bärigheten i fastigheten påverkas negativt på sikt när eventuella skador leder till röta.

Allmänt om rötskyddsbehandlat virke

Rötskyddsbehandlat virke användes i stor utsträckning i fuktkänsliga byggnadskonstruktioner förr i tiden. Dem olika rostskyddsbehandlingarna kan se olika ut och utföras på olika vis. Ibland doppades hela virkespaket redan vid tillverkningen på sågverken för att skydda materialet under lagring och transporter, eller så penslades/applicerades medlet på under byggprocessen men även tryckimpregnerades viket på fabrik/sågverket. Medlet kan vara grönt, brunt eller helt ofärgat vilket ibland kan försvåra upptäckten eller samband med luktproblem.

Mellan 1960 till och med 1978 var det ett väldigt vanligt förekommande med rötskyddsbehandlat virke i hus tills 1978 då det förbjöds att använda klorfenoler i rötskyddsmedel då man upptäckt ett samband med luktrelaterade problem.
När rötskyddsmedlet kommer i kontakt med fukt startar en kemisk process som då börjar avge en avvikande lukt. Lukten påminner enligt många om sommarstuga eller mögellikande lukt. När den kemiska processen väl starta så slutar inte materialet att avge någon lukt även fast en uttorkning av behandlat material sker. Enligt dem uppgifter som finns är kritisk fuktkvot för att den kemiska processen ska starta i materialet behandlat med klorfenoler såg låg som 13–15 % fuktkvot. Det motsvarar mer eller mindre normalt utomhusklimat i Sverige under större delen av året.

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Slutsatser

Fuktkällan är enligt min bedömning utifrån kommande fukt i form av markfukt samt dagvatten som tränger in genom det utvändiga fuktskyddet med tillhörande dräneringsledningar som sedan länge passerat sin tekniska livslängd. När den teoretiska livslängden passerats så medfört det att funktionen kan vara nedsatt eller defekt som det i detta fall påvisats genom provhålstagning. Utvändigt i anslutning till invändigt skadeområde finns ett stuprör som leder bort takavvattningen vidare ut i dräneringen/dagvattenledningen.

Från urtagna och medtagna materialprover har det inte noterats någon lukt av kloranisoler som är en karaktäristisk lukt och ofta förekommande i denna typ av konstruktion som uppfördes mellan 1960/70-tal.
Vid en mer omfattande utredning rekommenderas att materialprover skickas till laboratorium för mera djupgående analys.
Dock har mikrobiell lukt noterats från samtliga materialprover som togs från källarväggarnas konstruktioner i både P.1 och P.2. Det betyder att även där det inte finns kraftigt tillskjutande fukt finns det skador/problem som orsakas av ”naturlig fuktvandring” av markfukt genom konstruktionen.

EW-element betraktas i dag som en riskkonstruktion med dokumenterat återkommande problem kopplade till fukt, mikrobiell påväxt och lukt. Konstruktionens uppbyggnad med ingjutna och bärande träreglar i en fuktutsatt betongvägg innebär att skador ofta är dolda och svåra att upptäcka i ett tidigt skede. Samtidigt är uttorkningsförmågan låg, och eventuella sanerings- eller förbättringsåtgärder är tekniskt komplicerade eftersom reglarna utgör en del av stommens bärande system. Sammantaget innebär detta att byggnader med EW-element bör utredas noggrant vid misstänkt lukt, fuktinträngning eller synliga indikationer på mikrobiell aktivitet, samt att risken för omfattande framtida åtgärder bör beaktas.

Åtgärdsförslag

Dessa skador och fuktproblem är ofta kostsamma och byggnadstekniskt omfattande att åtgärda. Nedan kommer ett förslag på en lösning som enligt min bedömning är kostnadseffektiv och minst byggnadstekniskt omfattande. Eftersom själva träreglarna utgör bärigheten i konstruktionen kan dem vara svåra och byggnadstekniskt svåra ta bort.

Längst ner i åtgärdsförslaget på sid.11 finns en principskiss på ventilationslösningen av källarväggen.

1. Kontrollera det utvändiga fuktskyddet med tillhörande dräneringsledningar. Kontakta fackman inom området för kontroll samt förslag på åtgärder. Eventuellt kan punktåtgärder vara möjliga men det utvändiga fuktskyddet har passerat sin tekniska livslängd och behöver tas med en i en långsiktig åtgärdsplan om man väljer att utföra punktåtgärder istället för hela delen av källarväggen.

2. När det utvändiga fuktskyddet byts ut/åtgärdas behöver antingen systemet Isodrän alternativt Podrän användas för att resterande delar av mitt åtgärdsförslag ska vara applicerbart och fuktsäkert. Det är även viktigt att **minst 200 mm isolering** behövs på utsidan under marknivå och ca 100 mm ovan marknivå för att källarkonstruktionen skall bli fuktsäker. Då isoleringsskivan ovan mark kommer utgöra en estetisk avvikelse kan den anpassas mot befintlig fasad med puts och plåtlister. Lösningen kan konsulteras med berörd utförare.

3. Riv bort gipsskivor invändigt på samtliga motfyllda källarväggar från golv till tak.

4. Ta bort all isolering.

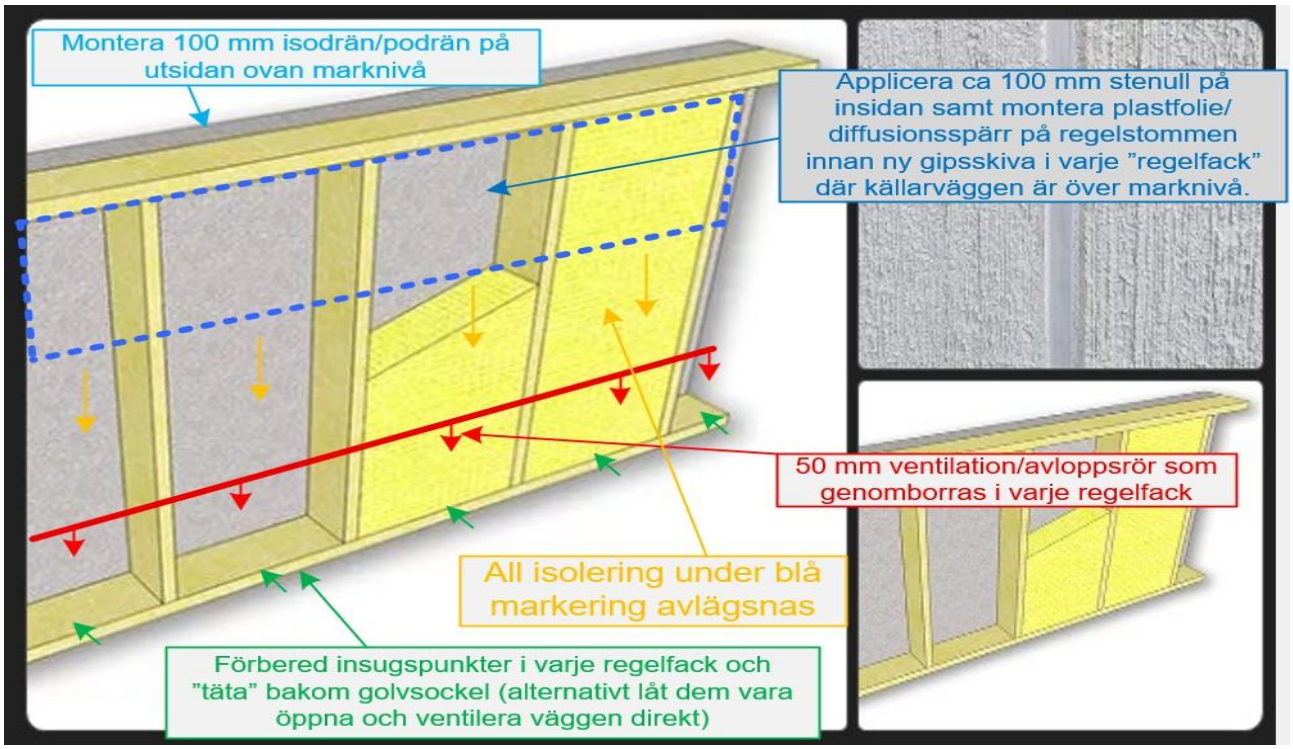
5. Ersätt invändig isolering i källarytterväggen **enbart ovan marknivå** där det inte finns motfyllning/jord och där betongen fortsätter upp ovan marknivå med ny stenull (100 mm). **Även plastfolie monteras mot regelstommen (varma sidan) enbart på dem delar där väggen inte är motfylld.**

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

6. Borra hål i mitten av ingjutna väggreglarna ca 20 cm ner under marknivån/isoleringen för ett ventilationsrör som löper genom hela den reglade konstruktionen och täta sedan ena ”änden”. Där efter borras insugshål på röret i varje fack enligt röd markering på principskissen för att fuktig luft skall kunna sugas ur konstruktioner samt förhindra risken av att eventuella mikrobiella emissioner/skador från att nå boendemiljön**.** ***(eventuella dimensioner på röret samt insugshålen hänvisas av vald leverantör av fläktsystem, förslagsvis används Nivell sytem eller Subfloor)***

7. Väggarna kläs återigen med valfritt ytskikt efter önskemål. I varje fack borras insugspunkter in nere vid syllen/golvregeln i syfte att ”ventiler/suga” in torr inomhusluft.



Förslag på företag som arbetar och har erfarenhet med ventilationslösningar i väggkonstruktioner etc. som kan kontaktas för offert/beställning av material enligt åtgärdsförslaget i rapporten.
www.Subfloor.se
www.nivelsystem.se

Med vänliga hälsingar
Anticimex

Besiktningsteknikers underskrift	Andreas Bergström Namnförtydligande	Eskilstuna Kontor	2026-06-04 Datum
	andreas.bergstrom@anticimex.se Epost	072-1419227 Telefonnummer	

Anticimex®

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

Besiktningsvillkor

1. Avtalets omfattning

1.1 Omfattningen av Anticimex åtagande framgår av offert, beställning, avtal, bekräftelse annan handling eller överenskommelse mellan parterna.

1.2 Träffar parterna överenskommelse på plats om utvidgning, inskränkning eller annan ändring av uppdragets omfattning så är sådan överenskommelse giltig.

2. Anticimex åtaganden

2.1 Anticimex åtar sig att utföra uppdraget fackmässigt och med den omsorg som specificerats i bekräftelsen och/eller som överenskommits på plats.

2.2 Uppdraget utförs av Anticimex tekniker för byggnadsmiljö.

3. Tillträde för Anticimex personal

3.1 Under ordinarie arbetstid ska uppdragsgivaren ge Anticimex utredningspersonal tillträde för undersökning av alla utrymmen som angivits i uppdragsbekräftelsen Uppdragsgivaren godkänner att Anticimex i före-kommande fall upptar provhål.

3.2 Godkända stegar, även omfattande så kallad skylift, ska vid behov finnas på plats förutsatt att inte annat avtalats.

4. Samarbete

4.1 Avtalet bygger på ett förtroendefullt samarbete mellan Anticimex och kunden för att uppdraget ska kunna genomföras på ett tillfredsställande sätt.

4.2 Kunden är skyldig att tillhandahålla Anticimex uppgifter om byggnaden och andra upplysningar som kan vara av betydelse för uppdragets utförande.

4.3 Kunden ska efterfölja de instruktioner och råd samt anvisningar, som meddelas av Anticimex inför uppdragets utförande.

5. Rapportering och dokumentation

5.1 Anticimex ansvarar för att rapporter, åtgärdsförslag, m.m. dokumenteras och arkiveras. Sådan dokumentation är Anticimex egendom.

5.2 Anticimex ska förse kunden med en rapport över uppdraget. Till samtlig erhållen dokumentation förvärvar kunden nyttjanderätt för eget bruk.

6. Betalningsvillkor och följder av ogenomfört uppdrag eller avbokning

6.1 Lämnad prisoffert gäller i 30 dagar. Priset gäller inklusive resekostnader och, när kunden är privatperson, mervärdesskatt. Fakturering sker i samband med att Anticimex lämnar sin rapport i hela eller delar av uppdraget och betalning ska erläggas inom 15 dagar från fakturadatum.

6.2 Träffar parterna överenskommelse på plats om utvidgning av uppdraget så debiterar Anticimex tillkommande arbetstid enligt gällande tariff förutsatt att inte parterna kommit överens om annat pris.

6.3 Kan arbetet inte utföras på avtalad tid därför att Anticimex inte får tillgång till byggnaden eller att uppdraget avbokas inom 48 timmar före avtalad tid äger Anticimex rätt att debitera kostnader för förlorad intäkt och administrativa kostnader enligt Anticimex fastställd prislista.

6.4 Kan endast del av arbetet utföras därför att Anticimex inte får tillgång till delar av byggnaden, såsom enskilda lägenheter eller lokaler, kommer dessa inte att omfattas av utredningsprotokollet. Kompletterande utredning av dessa delar kan beställas som särskilt uppdrag och faktureras särskilt.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Anticimex svarar enligt skadeståndsrättsliga regler för skada som vållats genom försummelse av Anticimex personal vid utförandet av uppdraget.

7.2 Anticimex ansvar är under alla förhållanden begränsat till 15 basbelopp per skadetillfälle. Anticimex friskriver sig vidare för samtliga skador understigande 20 % av prisbasbeloppet. Är kunden en konsument och är något avtalsvillkor till nackdel för denne i jämförelse med bestämmelserna i konsumenttjänstlagen eller konsumentköplagen gäller vad som stadgas i dessa lagar.

7.3 Anticimex tar inget ansvar för andra delar av byggnaden än de faktiskt besiktigade och/eller för annat uppdrag än det faktiskt utförda. Anticimex tar således endast ansvar för de punkter som upptas i protokollet efter utförandet av uppdraget. Vill kunden göra gällande att det överens-komna uppdraget var mer omfattande än som framgår av protokollet så ska kunden begära ändring av protokollet snarast efter att det erhållits.

8. Reklamation

8.1 Om kunden är missnöjd med Anticimex utförande av uppdraget eller i övrigt vill framställa anmärkning mot Anticimex ska kunden underrätta Anticimex genom reklamation snarast möjligt efter det att kunden märkt eller bort märka felet.

8.2 Reklamation ska ske senast inom tre månader från det att den reklamerade tjänsten har vidtagits, eller om kunden är privatperson senast inom två år.

8.3 Försummas dessa reklamationsfrister får kunden inte göra gällande eventuella fel.

Anticimex®

Utredningsprotokoll

Anticimex Utredningsuppdrag

9. Befrielsegrunder

9.1 Om fullgörandet av Anticimex åtaganden enligt avtalet hindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Anticimex inte råder över och inte heller har kunnat förutse såsom krig, mobilisering, uppror, beslag, valuta-restriktioner, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller inskränkningar i fråga om drivkraft, störningar på arbetsmarknaden, myndighetshinder, exceptionella väderförhållanden eller andra omständlig-heter utanför Anticimex kontroll är Anticimex inte skyldigt att utföra sina åtaganden så länge hindret eller svårig-heterna varar och inom skälig tid härefter. Består hindret eller svårigheterna alltjämt efter sex månader, har kunden rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

10. Hävning av avtalet

10.1 Betalas priset för sent, eller medverkar kunden inte till tjänstensutförande, eller annars inte fullgör sina åtaganden mot Anticimex, Anticimex rätt att häva avtalet.

10.2 Om Anticimex häver avtalet är kunden skyldig att betala för tjänsten som om kunden avbokat tjänsten den dag hävningen skedde.

11. Tillämplig lag och behörig domstol

11.1 Tvist i anledning av detta avtal ska prövas av svensk domstol och i enlighet med svensk rätt.

PERSONUPPGIFTER, KUNDUPPGIFTER MM

Anticimex behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkringshavare, betalare och kontaktpersoner. Vi samlar in uppgifterna direkt från dig. Ibland kan vi erhålla uppgifterna direkt från din mäklare på ditt uppdrag. Om uppdraget beställs av en presumtiv köpare kan vi komma att behandla uppgifter om säljaren för att kunna utföra uppdraget. De uppgifter vi behandlar är namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om vissa ekonomiska förhållanden, t.ex. vid en eventuell kreditupplysning. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Mot bakgrund av Anticimex berättigade intresse behandlas också uppgifter för marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkrings-bolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka person-uppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med ”Dataskydd” och skicka den till Anticimex, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Läs mer på anticimex.se/personuppgifter. Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling