

Idre Fjäll

Stugägarbokning +46 (0)253-412 77 eller stugagare@idrefjall.se

Växel 0253-400 00 • Privatbokning 0253-410 00 • Pernilla Wiberg Hotel 0253-59 30 00

Reception 0253-412 53 • Sporthall 0253-412 31

Intersport 0253-412 33 • Restaurang 0253-412 35 • ICA Nära 0253-412 68

Ägarinformation

Vintern 2014-2015



Kontakter • Förmåner • Bra att veta

Stugägarinformation angående bokning, ankomst och avresa.

Ägarbokning - öppettider

Måndag – fredag kl 09.00-12.00 tel. 0253-412 77.

Övrig tid är du välkommen att maila oss på stugagare@idrefjall.se.

Detta gäller vid bokning

Samtliga ankomster ska meddelas och bokas i förväg hos vår stugägarbokning.

Gäller hela året. Vid bokning ska alltid gästnamn, mobilnr. och antal personer anges.

Vid användning av egen nyckel ska detta meddelas vid bokningstillfället.

Nyckel kommer då inte att läggas ut efter att receptionen har stängt.

Nyckel till sent ankommande gäster läggs ut i max 2 dygn från ankomstdatum.

Därefter kan nyckel endast fås under receptionens öppettider. Vid renovering och underhåll ska detta god tid meddelas stugägarbokningen för blockering av stuga/lägenhet.

Sommar och vinterbokningar

Bokningar för sommaren 2015 behöver vi få in senast den 31 januari.

Vinterbokningar senast den 15 maj för vintersäsongen 2015-2016.

Önskar du boka din stuga/lägenhet efter detta datum är det i mån av plats.

Bokningsprognos

Från och med denna höst har det blivit lättare för er att följa bokningsläget av er stuga/lägenhet. Ni går in via idrefjall.se, klickar på "Boka online", välj boende - sök utan datum, i sökrutan skriver ni sedan in stugnummer. Klicka därefter på SÖK. Klicka på stugnamnet och välj fliken "bokning" för att se vilka veckor som är bokade. Obs! Bokningar bakåt i tid kan man inte se.

Kontaktpersoner

Bokningar och avtalsfrågor	Kristina Kristiansson stugagare@idrefjall.se	0253-412 77
Fastighetservice, vaktmästare, elservice	Sivert Jonsson sivert.jonsson@idrefjall.se	070-558 65 25
Stugservice	Carina Sisell carina.sisell@idrefjall.se	070-662 26 42
Brand och säkerhet	Jonny Persson jonny.persson@idrefjall.se	070-667 61 12

Välkommen på Ägarträff!
Fredag den 2 januari kl 15.00.

Vår nya Vd, John Lundmark informerar.
Separat inbjudan kommer.

Ägarmässa kommer arrangeras
vartannat år så nästa tillfälle blir 2016.

Post till stugägare

Har du din post eftersänd till receptionen på Idre Fjäll vill vi påminna om att hämta den när ni är på plats. Detta då vi ej har möjlighet att returnera alla ägares eftersända post. Bra att även tänka på är att en del fakturor gällande fastigheten bör ha en c/o adress till en hemma adress. Många räkningar kommer fel och hamnar på Idre Fjäll.

Utcheckning

Senast kl 10.00 avresedagen. (Försäsong t.o.m kl 12.00 den 20/12).

Nyckelåterlämning sker på följande tre platser:

- Drive-thru incheckningen
- Nyckellådan vid busshållplatsen
- Receptionen

Viktigt! Det är inte tillåtet att låta bilen stå kvar utanför boendet efter utcheckning p.g.a. snöröjning. Vill du fortsätta åka skidor på avresedagen, hänvisar vi till de allmänna parkeringsplatserna.

Några viktiga telefonnummer

Receptionen centrum 0253-412 53

Receptionen Pernilla Wiberg Hotel 0253-59 30 51

Stugservice 0253-413 14

Växel 0253-400 00

Vid akuta problem med boendet/nycklar efter att receptionen har stängt och som inte kan vänta till nästkommande dag, ring 070-532 19 63.

Spåravgift inkl. 50 % rabatt. Gäller stugägare Guld & Silver.

Spåravgift löses i receptionen.

Pris för stugägare	Vuxen	8-15 år	Familjekort
Dagkort	30:-	15:-	60:-
Veckokort (7 dgr)	125:-	60:-	250:-
Säsongs kort	250:-	125:-	500:-

Ordinarie priser gäller för Brons och Företagsgäst.

Familjekort gäller för vuxna och hemmavarande barn under 20 år som är skrivna på samma adress.



Ägaravräkning

Redovisning och utbetalning av hyresintäkter sker månadsvis, för passerad månad senast den 30:e nästkommande månad.

Serviceavgifter

Serviceavgifter dras av hyresintäkterna i mars och april månad, vilket redovisas på ägaravräkningen den 30 april och 30 maj 2015. Eventuellt återstående belopp faktureras den 30 juni 2015. Vid eventuella prisförändringar av boendet vid renovering eller ombyggnation kan detta leda till en högre servicekostnad.

Incheckning

25 oktober-19 december och 6-12 april alla dagar i receptionen.

20 december-5 april, lördag & söndag genom drive-thru incheckningen enligt nedan. Övriga dagar i receptionen.

- Fjällbyn, Västbyn, Centrum Från 14.00
- Gammelbyn, Skogsbyn, Askebyn Från 15.00
- Centrumbyn, Dalsbyn, Dähliebyn, Söderbyn, Söderhöjden Från 16.00
- Grupper och för den som har bokat ospecificerat boende Från 16.00

Vår drive-thru incheckning stänger 19.00, därefter checkar du in i receptionen i centrum. När receptionen har stängt finner du din nyckel i en stor trälåda vid busshållplatsen, på höger sida direkt efter bron.

Vi reserverar oss för eventuella förseningar med incheckningen pga. snöröjning och andra oförutsedda händelser kring eller med boendet.

Har du anmält att du har egna nycklar, meddelar du receptionen om att du har kommit senast kl 12.00 dagen efter ankomst.

Har du synpunkter gällande ditt boende, kontakta Stugservice omgående, dock senast kl 12.00 dagen efter ankomst på tel. 070-558 12 98.
Städa ej själv om du har synpunkter på städningen.

I ditt boende hittar du en checklista på vad som ska göras vid avresa.

Om städningen inte är gjord enligt vår checklista så förbehåller vi oss rätten att debitera för avresestäd. Avgift från 2000 kr.

Stugägarförmåner 2014-2015

Som stugägare erhåller du förmåner på Idre Fjäll. Stugägarförmånerna gäller från och med

1 november 2014 till den 31 oktober 2015. På nästa sida ser du alla förmåner.

För att erhålla rabatt krävs stugägarbevis och legitimation. Stugägarbevis får ni i

receptionen på Idre Fjäll. **Stugägarbeviset är personligt och kan ej överlåtas.**

Skipass med stugägarrabatt kan endast köpas i receptionen i centrum.

Följande kriterier gäller för de 4 nivåerna:

Guld

Minst 10 veckor lämnas för uthyrning till Idre Fjäll under perioden v. 52-15 varav minst 3 ska vara under perioderna 52-1, 7-9 och 14-15.

Silver

1-9 veckor lämnas för uthyrning till Idre Fjäll under perioden v. 52-15.

Brons

Äger en fastighet eller tomt på Idre Fjäll, men har ingen uthyrning via Idre Fjäll.

Företagsgäst

Bokat boende via personalstiftelse alt. sitt företag som har uthyrningsavtal med Idre Fjäll.



Förmåner	Guld	Silver	Brons	Företagsgäst*
Rabatt på serviceavgift	5 %			
20 % rabatt vid bokning av annat boende än sitt eget i prisklass 1-15	Ingår	Ingår	Ingår	
50 % rabatt vid sista minuten bokning av annat boende än sitt eget i prisklass 1-15. Kan bokas tidigast 1 vecka innan ankomst under lågsäsong alt. 3 dagar under högsäsong. 30 % rabatt på sista minuten bokning på Pernilla Wiberg Hotel tidigast 1 vecka innan ankomst under lågsäsong alt. 3 dagar under högsäsong.	Ingår	Ingår		
20 % rabatt på avresestädning	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
40 % rabatt på Skipass Idre Fjäll gäller från 6 dagar och uppåt	Ingår			
20 % rabatt på Skipass Idre Fjäll, gäller från 6 dagar och uppåt		Ingår	Ingår	Ingår
40 % rabatt på säsongskort av Idrepasset	Ingår			
20 % rabatt på säsongskort av Idrepasset		Ingår	Ingår	
50 % rabatt på spåravgift	Ingår	Ingår		
Fritt stugägaramband sommartid till sig och sin familj	Ingår			
10 % rabatt på Intersport vid köp för minst 200 kr till ordinarie pris	Ingår			
50 % rabatt på inomhusbad	Ingår			
10 % rabatt vid köp på ICA nära Idre Fjäll för minst 100 kr	Ingår			
15 % rabatt på silverslipning av alpina skidor och snowboards på skidverk-staden Idre Fjäll	Ingår			

Förmånsrabatten gäller för stugägaren, maka/make, sambo och hemmavarande barn under 20 år som är skrivna på samma adress som ägaren.

* För att erhålla förmåner som företagsgäst krävs bokningsbekräftelse från personalstiftelse eller företaget. Inget stugägarbevis behövs. Stugägarbevis och inköp av skipass samt spårkort görs i receptionen på Idre Fjäll.