

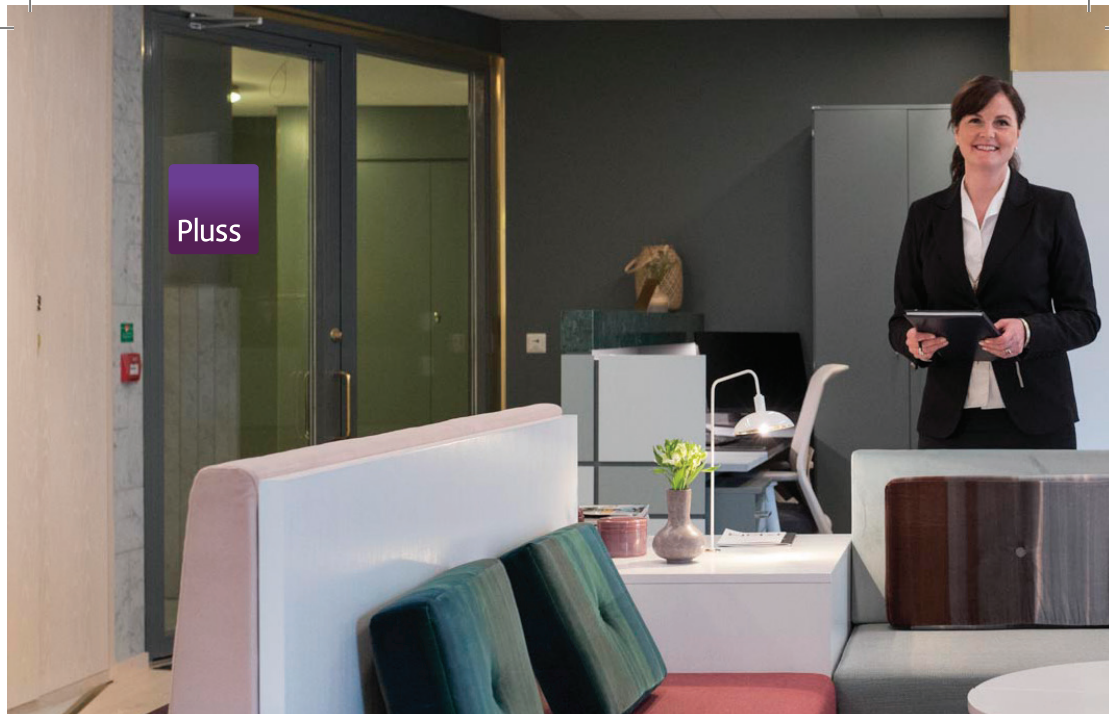
Pluss

VÄLKOMMEN TILL SVEA FANFAR

– EN PRESENTATION
AV SERVICEKONCEPTET

2016/17





VÄLKOMMEN TILL

Vi hoppas att du ska trivas i ditt nya boende. I och med din inflytt i Svea Fanfar får du tillgång till vårt unika Plusskoncept. Här finns en bemannad reception, ett fullt utrustat gym med moderna maskiner och ett lyxigt hotellrum för besökande gäster.

Plusskonceptets personliga service har tagits fram för att underlätta din vardag. Vår värd kan till exempel hjälpa dig med matinköp, ta emot leveranser och beställa catering till privata tillställningar. I vår lounge kan du bland annat läsa dagstidningar, ta en kopp kaffe och boka vår festlokal till barnkalaset eller 50-års festen. Självklart finns här även gratis Wi-Fi.

Till er tjänst

Pluss erbjuder flertalet tjänster för att underlätta för sina boende. På hemsidan och i nyhetsbrevet hittar du nyttig information och kan ta del av alla våra erbjudanden.

Svea Lounges värd

Vår värd Lena Johansson kommer att vara tillgänglig i receptionen vardagar följande tider:

Måndag	08.30 - 16.30
Tisdag	10.00 - 20.00
Onsdag	08.30 - 16.30
Torsdag	10.00 - 18.00
Fredag	08.30 - 14.30



SVEA LOUNGE

Under arbetstid når du värden på telefon **070 912 34 15** eller på e-post: **sveafanfar@selvaagbolig.se**, **www.plusservice.se**

När du flyttar in i din bostad får du ett användarnamn och lösenord till **www.plusservice.se** där du hittar praktisk information om serviceutbud, aktuella nyheter och annat matnyttigt. Här finns även erbjudanden från lokala butiker och tjänsteleverantörer samt bokningssystem för Pluss hotellrum och festlokal.

Nyhetsbrev

Pluss nyhetsbrev skickas till din mail varje vecka. Där informerar vi om nyheter och aktiviteter som kan vara av intresse för dig. Vi kan även lägga nyhetsbrevet i din brevlåda om du skulle föredra det.

Nycklar och nyckelbrickor

Utöver dina personliga nycklar kommer det att finnas en nyckel till din bostad i receptionens säkerhetsskåp. Nyckeln kan användas om du beställt tjänster som städning, hantverkshjälp eller vattning av växter när du inte är hemma. Tjänsten är frivillig och utlåning av nyckel sker endast efter godkännande av lägenhetsinnehavaren.

För att få tillgång till Svea Lounge behövs en nyckelbricka som du får i samband med din inflyttning. Behöver du fler nyckelbrickor kan det beställas i receptionen.

Förlust av nyckel eller nyckelbrickor måste anmälas omgående till receptionen.



SERVICE OCH FÖR EN I

PLUSS BAS

Svea Lounges serviceutbud Pluss Bas ingår i din serviceavgift. Här kan du bland annat få hjälp med vardagsbestyr som matinköp och posthämtning.

Dagstidningar

I loungen kan du läsa dagsfärska tidningar som Svenska Dagbladet, Dagens Industri och Dagens Nyheter.

Kaffebar

I loungen hittar du förutom färskt kaffe även ett stort sortiment av te och andra tillbehör. I loungen finns också engångsmuggar om du är på språng.

Service vid semester och frånvaro

Är du ute på resa kan värden hämta din post, ta in tidningen och vattna dina blommor. Posten kan även eftersändas till annan adress vid längre frånvaro.

Enklare shopping

Har du till exempel varit ute och rest eller kommer hem sent kan värden hjälpa dig med enklare matinköp i närområdet. Vi arbetar konstant för att få fler förmånliga rabattavtal hos exempelvis mataffärer, apotek och restauranger.

Post- och paketservice

Om du har svårt att hinna till posten eller väntar ett paket så kan värden hjälpa dig med det. Adressera paketet till receptionen så ser vi till att det levereras direkt till din lägenhet. Vi kan även hjälpa dig att skicka paket med posten.

Receptionsadressen är:

Selvaag Pluss Service
Melodislingan 10
115 51 Stockholm

Kontorstjänster

Det finns trådlöst Wi-Fi i hela Svea Lounge. Lösenordet till nätverket får du av värden som även kan hjälpa dig om du behöver kopior, utskrifter eller scanna dokument. Vid större utskrifts- och kopieringsjobb kan en mindre avgift tillkomma. Plusstjänster bokas på www.plussservice.se, i receptionen, eller via e-post till sveafanfar@selvaagbolig.se

I TJÄNSTER I ENKLARE VARDAG

PLUSS MENY

Pluss meny er ett tillval av tjänster som kemtvätt, däckbyten och catering som finns till för att göra livet ännu lite lättare för dig som bor i Svea Fanfar.

Våra duktiga samarbetspartners erbjuder våra boende sina tjänster till rabatterade priser. Du hittar mer information om våra partners, priser och rabatter på www.plusservice.se eller i receptionen.

Hantverkar- och vaktmästartjänster

Behöver du rörmokare, elektriker eller någon annan hantverkar- eller vaktmästartjänst? Vi förmedlar duktiga experter för dina behov. Receptionen kan även ge hantverkarna tillgång till din lägenhet om du inte är hemma.

Kemtvätt och skjorttvätt

Svea Fanfar erbjuder förstklassig kemtvättsservice. Kemtvätten kan lämnas i receptionen så ombesörjer vi hämtning och lämning, direkt till din lägenhet. Städhjälp och hushållsnära tjänster Om du vill anlita städhjälp eller andra hushållsnära tjänster så kan receptionen arrangera det till förmånliga priser.

Bilvård och däckbyte

Vi erbjuder däckförvaring, säsongsskifte, tvätt av däck, hjulbalansering och andra bilrelaterade servicetjänster. Våra partners hämtar och återlämnar även din bil.

Middagsservering

Pluss Meny erbjuder ett enklare matutbud. På torsdagar serveras hembakt och varje tisdag en lättare middag. Under året ordnar vi även temamiddagar i samband med högtider.

Catering

Om du vill ha hjälp med catering till privata evenemang i festlokalen kan värden hjälpa dig med din beställning. Bokningen måste göras senast tre dagar innan leverans. Vi har även tillgång till damastdukar och linnen servetter som gör dukningen extra fin. Kontakta receptionen en vecka innan ditt evenemang, så ordnar värden din beställning. Meny och prislista finns i receptionen.

Beställ blommor

Genom våra samarbetspartners kan vi beställa blommor som levereras direkt hem till dig.



GÄSTRUM, I KONFERENSNUMMER

Upplevelser

Pluss arrangerar även sociala sammankomster, antingen i våra lokaler eller i närområdet. Det kan till exempel vara matlagningskurser, vinprovningar eller teaterkvällar. Information om aktiviteterna skickas ut via nyhetsbrevet och sätts upp på anslagstavlor. Receptionen sköter bokning av biljetter och anmälan till aktiviteterna.

Betalning

Vid användning av våra Pluss Meny-tjänster skickas en faktura till dig som beställare i slutet av månaden. Det är också möjligt att använda Swish för betalning.

Rum för allt

I Svea Lounge finns ett fullutrustat gym, hotellrum för övernattande gäster och festlokal till ditt förfogande.

Svea Lounge är öppen alla dagar från klockan 06.00 till 00.00 och får användas kostnadsfritt under öppettiderna. Om du vill reservera festlokalen för en privat tillställning kan du kontakta receptionen eller skicka en förfrågan till värden på sveafanfar@selvaagbolig.se. Det går även att boka festlokalen online på: www.plusservice.se

Vid privat användande av de bokningsbara lokalerna tillkommer en städavgift.

Festlokalen

Festlokalen kan reserveras och dukas upp för 28 personer och är utrustat med modern AV-utrustning och kan användas för fester och mindre konferenser. Festlokalen får användas fram till klockan 02.00. Utökad tillgång måste avtalas i förväg. Att reservera festlokalen för en fest kvällstid kostar 600 kronor, 17.00 till 02.00. I priset ingår hyra av festlokal och kök samt städning av golv och toaletter. Övrig städning görs av hyrestagaren.



, FESTLOKAL, OCH GYM

Särskilda regler gäller för hyra av festlokalen till affärsmöten och företag (boende). Priset för hyra under dagtid fram till klockan 17.00 är 1500 kronor.

Köket

Det fullt utrustade köket står till buds för de boende, värden samt anlitade kockar eller cateringföretag.

Hotellrummet

Vårt egna hotellrum kan hyras av besökare till de boende. Rummet är utrustat med en dubbelsäng samt badrum med dusch och kan som längst hyras tre nätter i rad. Nyckel hämtas och återlämnas i receptionen. Om receptionen är obemannad kan nycklarna läggas i ett kuvert och lämnas i receptionens brevlåda.

Rummet är disponibelt från klockan 15.00 på ankomstdagen och ska lämnas senast klockan 12.00 på avresedagen. Bokningar kan endast göras av de som bor i Svea Fanfar. Pris per natt för två personer är 400 kronor, då inkluderas även städning, sängkläder och handdukar. Hyran faktureras till beställaren i slutet av månaden. Hotellrummet reserveras via receptionen, på www.plusservice.se eller med e-post till sveafanfar@selvaagbolig.se.

Gästrummet får inte användas för kommersiellt bruk. Det är inte tillåtet att röka eller att ta med husdjur till gästrummet.

Gym

Det välutrustade gymmet rymmer moderna träningsmaskiner, vikter och annat som passar för såväl konditions- som styrketräning. Här finns även en musikanläggning där du kan använda egna cd-skivor eller koppla in din smartphone. Gymmet är öppet från klockan 06.00 till 00.00 alla dagar.



PLUSS CLUB

Genom Pluss Club kommer du som boende i Svea Fanfar att få många bra erbjudanden från lokala leverantörer och partners.

Erbjudanden

Kathy Thompson fotvård, Jungfrugatan 22A

50% på din 3de behandling

Proviant Gärdet, Melodislingan 7

10% på hela menyn

Clarion Tapto, Jungfrugatan 57

12% på boende

Finfina städbolag, www.finfina.se

Olika erbjudande för era behov

Cafe L21, Löjtnansgatan 21

10% på luncher

L2 Lockar&Lack, Löjtnansgatan 2

10% på valfri behandling

Blomsterpassagen, Faltöversten

10% på sortimentet

Östermalms Optik

15% på köp av glasögon och solgalsögon



På www.plusservice.se hittar du en uppdaterad lista med erbjudanden

Roine Lindberg gummi AB, Kungstensgatan 12
Bilvård, däckbyte, däckförvaring och mycket mer till rabatterade priser. Hämtning och återlämning av bil ingår. Olika erbjudande för era behov. Kontakta värden för mer info.

Östermalms Tvättsalong, Östermalmsgatan 55
10% på allt utom i vittvätt, mattor, dukar

Hudterapeut Anne-Charlotte Birnik, Nybrogatan 51
10% på alla behandlingar

Color Box, www.colorbox.se
10% rabatt på hudvård och makeup sortiment.

Semesterhus i Spanien

I Alfaz del Pi har Selvaag Bolig utvecklat semesterorten Alfaz del Sol med Plusskoncept och lika vänliga värdar som på Svea Fanfar.

Alfaz del Sol på Costa Blancas vita kust är mindre än 3,5 timmars flygresor från Stockholm. Här lever du det goda livet i ett behagligt klimat, i ett centralt läge med närhet till berg och hav, pittoreska byar och större städer som Alicante och Valencia. Alla Plussboende får förmånliga priser för vistelser i Alfaz del Sol.

Läs mer om Alfaz del Sol på www.alfazdelsol.no
Skicka din förfrågan till Alfazdelsol@selvaagbolig.no

ORDNINGSREGLER FÖR SERVICE- OMRÅDET

Vi på Svea Lounge gör allt för att ni som bor i Svea Fanfar ska kunna njuta fullt ut av vårt utbud, och har därför regler för hur våra lokaler ska nyttjas så att alla ska kunna trivas hos oss.

Svea Lounge är öppen varje dag från klockan 06.00 till 00.00. Användning utanför de fastställda öppettiderna måste avtalas särskilt med värden. Du får tillgång till loungen med ditt personliga nyckelkort du får av värden vid inflytt.

Svea Lounge

Var och en ansvarar för att städa upp efter sig innan man lämnar loungeområdet. Använt porslin diskas för hand eller i maskin.

Det är inte tillåtet att ta med husdjur till Svea Lounge.

Våra lokaler

Vid hyra av festlokalen för privata evenemang ska hänsyn tas till andra boende. Bokningar av lokalen som pågår längre än 00.00 ska avtalas i förväg i receptionen. Fönster och dörrar mot gården eller gatan ska hållas stängda efter klockan 00.00. När området används för privat bruk ska den som bokat lokalen, eller en närstående person, vara närvarande. De ansvarar för sina gäster och att de följer gällande ordningsföreskrifter.

Köket

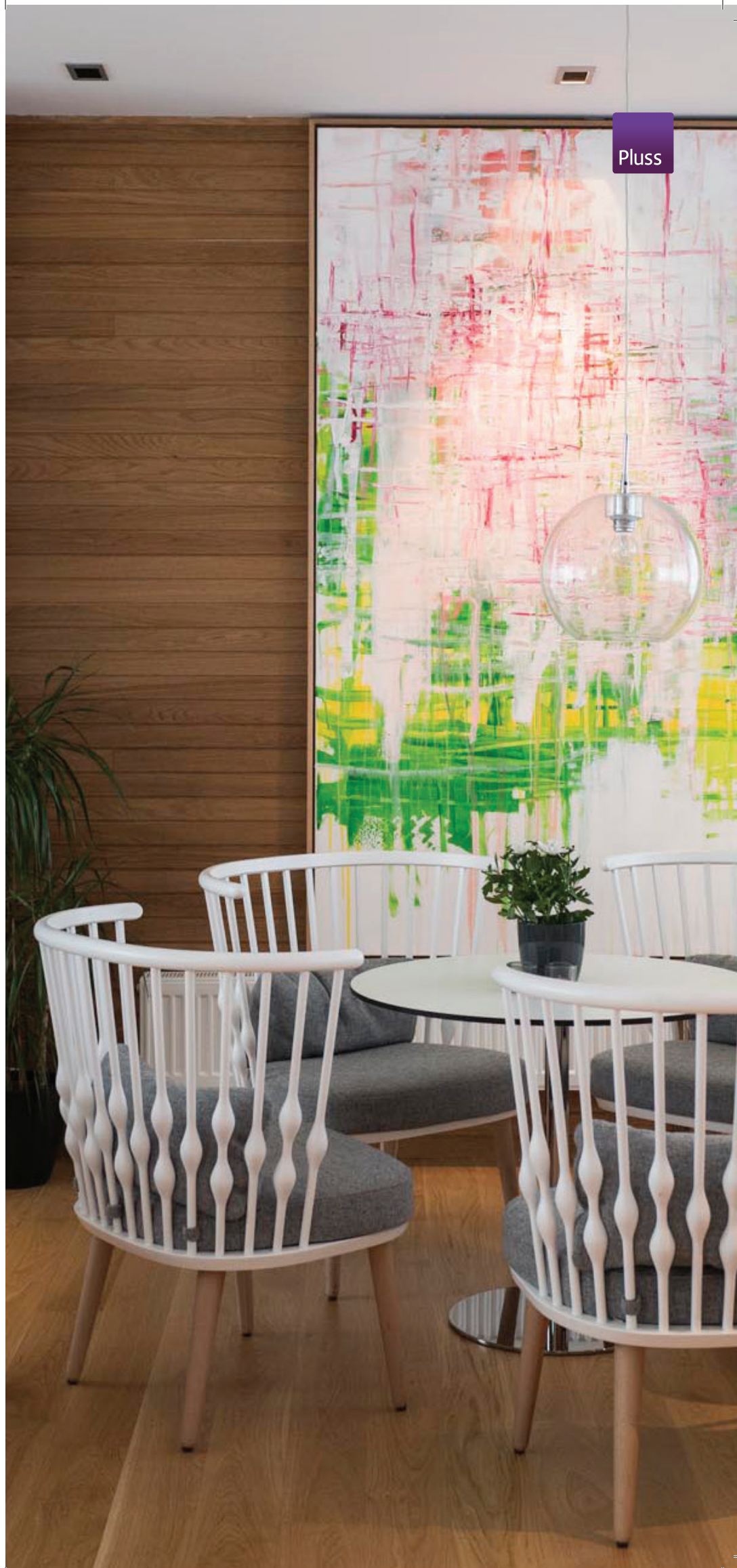
Det kommer att vara möjligt för boende att använda Svea Lounges kök för matlagning vid privata tillställningar. I köket finns det av värden fastställda rutiner för matlagning, städning och disk. Det är viktigt att dessa rutiner följs av hygieniska skäl och av hänsyn till andra boende.

Gymmet

All träning sker på egen risk och av säkerhetsskäl får inte barn under 14 år använda träningsmaskinerna utan uppsikt av vuxen. Den som nyttjar gymmet är ansvarig för att återställa utrustningen efter avslutad träning.

TA DEL AV VÅRA ERBJUDANDEN OCH LÄS ALLT
OM VÅRA TJÄNSTER PÅ WWW.PLUSSERVICE.SE

Pluss



NYTTIGA TELEFONNUMMER

Svea Lounge – tel 070 912 34 15

Värd: Lena Johansson

Mail: sveafanfar@selvaagbolig.seHemsida: www.plusservice.se**Verisure larm – tel 020-724 365**

Hit kan du ringa dygnet runt om du har problem med ditt larm eller har andra frågor angående larmet.

Bredbandsbolaget – tel 0770-777 000

Ring Bredbandsbolaget om du har problem med din tv eller internet.

Bredbandsbolaget har öppet alla dagar klockan 08.00 - 22.00

Fastighetsjour vid akuta fel – tel 08-657 7750**Brf Ekonomen – tel 08-588 85740**Hemsida: www.brfekonomen.se**Bostadsrättföreningen**

Svea Fanfar 1:s styrelse Kontaktuppgifter till styrelsen hittar du på www.plusservice.se

ÖPPETIDER RECEPTIONEN

Måndag	08.30 - 16.30
Tisdag	10.00 - 20.00
Onsdag	08.30 - 16.30
Torsdag	10.00 - 18.00
Fredag	08.30 - 14.30

**SELVAAG BOLIG**www.selvaagbolig.no