

HSB BRF Norrskenet i Norrköping
Box 6901
SE-600 06 Norrköping



E.ON Energilösningar AB
Företagskundservice
601 71 Norrköping

020-25 55 50

2017-11-24

Nya avtalsvillkor för fjärrvärmeleveranser

Energiföretagen har tillsammans med Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen och SABO tagit fram nya allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmeleveranser. Syftet med förändringarna är att öka tydligheten.

Här är de viktigaste nyheterna:

- Den faktiska förbrukningen ska mätas och rapporteras månadsvis.
- Avläsning av mätvärden ska göras vid varje leveransperiods slut, i normalfallet en månad. Det ska också ske vid vissa specificerade tillfällen, som till exempel vid ägarbyten.
- Om fjärrvärmeleverantörens samarbetspartners marknadsför varor eller tjänster, ska det tydligt framgå att det sker inom ramen för samarbetet med leverantören.

Avtalsvillkoren i sin helhet hittar du på eon.se/avtalsvillkor.

Har ni tillsvidareavtal och omfattas av fjärrvärmelagen, träder de nya avtalsvillkoren i kraft den 1 februari 2018. Har ni inte tillsvidareavtal kommer de nya avtalsvillkoren att börja gälla när ni tecknar ett nytt fjärrvärmeavtal.

Vi bifogar även de nya lokala anvisningarna, som träder i kraft vid samma tidpunkt. Dessa behövs om du funderar på att byta eller renovera fjärrvärmecentralen. Viktigt att även anlitad installatör tar del av foldern.

Syftet med fjärrvärmelagen är att stärka er ställning som kund. Du kan läsa mer om det på baksidan. Har du frågor är du alltid välkommen att mejla till varme.foretagskundservice@eon.se eller ringa oss på 020- 25 55 50.

Bästa hälsningar

Karin Öhrström
E.ON Energilösningar AB
Sälj & Kundrelationer B2B



Rätt till förhandling

Accepterar ni som kund inte de nya Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna och vill framställa en begäran om förhandling ska detta ske inom tre veckor från den dag ni blir underrättade om de nya Allmänna avtalsvillkoren och lokala anvisningarna. Begäran framställs till E.ON Kundsupport Sverige AB, Kundenservice, 601 71 Norrköping. Om vi vid förhandlingen inte kan enas om de nya Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna kommer vi att underrätta er om att förhandlingen är avslutad.

Rätt till medling

Senast tre veckor efter det att vi har lämnat er besked om att förhandlingen är avslutad kan ni ansöka om medling till den myndighet som medlar enligt fjärrvärmelagen (Fjärrvärmenämnden vid Statens energimyndighet).

Rätt att säga upp avtalet
Oavsett om ni begär förhandling eller ansöker om medling avseende de nya Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna (nedan kallat avtalsändringarna), har ni, om ni inte accepterar avtalsändringarna, rätt att säga upp ert fjärrvärmeavtal med oss. Uppsägning måste göras inom två månader från den dag ni underrättades om avtalsändringarna. Om ni har begärt förhandling avseende avtalsändringarna, utan att någon överenskommelse har träffats, har ni rätt att säga upp fjärrvärmeavtalet senast tre veckor från den dag vi underrättat er om att förhandlingen är avslutad. Om ni har

ansökt om medling i fråga om avtalsändringarna, utan att någon överenskommelse har träffats, får ni säga upp fjärrvärmeavtalet senast tre veckor från den dag Fjärrvärmenämnden meddelat beslut att avsluta medlingen. Om Fjärrvärmenämnden har lämnat ansökan om medling utan bifall får ni säga upp avtalet senast tre veckor från dagen för det beslutet.

Tillämpning av avtalsändringarna

Accepterar ni avtalsändringarna kommer de nya Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna att börja tillämpas från och med den 1 februari 2018. Har ni begärt förhandling om de Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna, får de börja tillämpas gentemot er den 1 februari 2018 eller tidigast tre veckor efter den dag då vi har underrättat er om att förhandlingen är avslutad. Har ni ansökt om medling avseende de nya Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna, och ingen överenskommelse är träffad, får de börja tillämpas gentemot er den 1 februari 2018 eller tidigast tre veckor efter den dag då Fjärrvärmenämnden meddelat beslut att avsluta medlingen. Om Fjärrvärmenämnden har lämnat ansökan om medling utan bifall får de nya Allmänna Avtalsvillkoren och lokala anvisningarna börja tillämpas gentemot er tidigast tre veckor från dagen för det beslutet. Väljer ni att säga upp ert fjärrvärmeavtal med oss i enlighet med ovan kommer vi att tillämpa de nu gällande allmänna avtalsvillkor och lokala anvisningarna för fjärrvärmeleveranser till er under uppsägningstiden, vilken är tre månader från dagen för uppsägningen.