

2019-08-05

# BRF STUREBORG 2 HAR TECKNAT ETT NYTT GRUPPAVTAL MED COM HEM

Genom att teckna ett gruppavtal med Com Hem har din förening/fastighetsägare utnyttjat kraften i gemensamma inköp. Gruppavtalet börjar gälla från 2019-10-01 och ger dig en rabatt på tjänster från Com Hem.

## Så här tar du del av dina tjänster

För att kunna använda tjänsterna i det nya gruppavtalet behöver du göra en beställning. Surfa in på [comhem.se/gruppavtal](http://comhem.se/gruppavtal) och följ instruktionerna, kontakta oss via chatt eller ring Kundenservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.

Ert nya gruppavtal innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får tillgång till följande:

## BREDBAND 100

- Ett privatabonnemang på Bredband 100/10 (50-100 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.
- Trådlös router ingår för bredband och telefoni.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstas rabatt. Trygg Surf, ett säkert skydd för alla enheter, ingår i gruppavtalet så passa på att beställa och installera det samtidigt.

## TELEFONI BAS

- Ett grundabonnemang på Telefoni Bas.

Telefoni Bas ingår utan abonnemangsavgift. Du betalar endast för de samtal du ringer. Ringer du mycket kan du lägga till Telefoni Plus eller Telefoni Max mot en extra kostnad, som ger dig en lägre minutavgift på dina samtal. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se). Fullmakt för eventuell nummerflytt (portering) skickas separat till dig som beställer telefoni. Fakturering av samtalsavgifter sker i efterskott. Vid betalning via papperstaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väjer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift.

### Information om dina tjänster

Kom ihåg att se över din uppsägningstid med din befintliga leverantör om du planerar att säga upp det avtalet i samband med att du tar del av gruppavtalsrabatterade tjänst(er) från Com Hem.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller.

Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [comhem.se](http://comhem.se) eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att justera priser.

# BRF Stureborg 2

## INFORMATION OM TECKNAT GRUPPAVTAL FÖR BREDBAND OCH TELEFONI.

Styrelsen har under våren diskuterat bredbandlösningar med olika parter och efter utvärdering kommit fram till att det ur ekonomisk synpunkt mest fördelaktiga alternativet är att teckna ett sk gruppavtal med Com Hem. Avtalet startar 2019-10-01 och gäller i tre år och inkluderar även telefoni. Kostnaden för gruppavtalet belastar föreningen. Ingen extra hyra kommer att tas ut.

### Bredband

Avtalet innebär att varje lägenhet har tillgång till bredband med en hastighet upp till 100 Mbit/s. I avtalet ingår trådlös router och virusskydd, sk Säker Surf. För den som önskar högre hastighet än gruppavtalet ger är det möjligt. Då gäller Com Hems prislista men med ett avdrag på priset med 300:-/månad. För de absolut flesta hushåll torde dock den avtalade hastigheten räcka.

Beroende på vilket avtal man har i dag innebär gruppavtalet att kostnaden för enskilda hushåll kan komma att minska med upp till ca 3.000:- per år.

### Telefoni

I avtalet ingår även möjligheten till fast telefoni utan abonnemangsavgifter. Samtalsavgifter tas ut men var och en avgör om man vill ansluta sig eller inte. Det beror ju naturligtvis på vilka kostnader man har för nuvarande abonnemang.

### Åtgärder

Enligt info från Com Hem kommer gruppavtalets villkor att träda i kraft utan att någon särskild åtgärd krävs för de hushåll som redan har ett avtal med Com Hem. Övriga måste naturligtvis anmäla intresse för att kunna ta del av bredband via gruppavtalet.

Vi rekommenderar dock att var och en ändå tar kontakt med Com Hem för att gå igenom vilket abonnemang man i fortsättningen vill ha och kontrollera att den utrustning man har är korrekt.

Vi bilägger ett infobrev från Com Hem med kontaktuppgifter, bla vilket telefonnummer som gäller. Vi bilägger även ett aktuellt infobrev om gruppavtalet vi redan har beträffande TV.

### Styrelsen

## BRF STUREBORG 2 HAR TECKNAT GRUPPAVTAL PÅ DIGITAL-TV FRÅN COM HEM

Tack vare att din förening/fastighetsägare har valt att teckna avtal med Com Hem får du och alla andra som bor i din fastighet tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i vårt paket TV-Bas som för närvarande omfattar följande kanaler:



Både innehåll och antal kanaler i abonnemanget kan variera över tid då kanaler tillkommer eller utgår. Se comhem.se för senaste uppdatering.

I gruppavtalet ingår också en digitalbox (man kan i vissa fall välja en tv-modul för tv med inbyggd digitalbox). Och vill du istället teckna ett större tv-abonnemang får du rabatt. Behöver du ett Syskonabonnemang för digital-tv på en annan tv, passa på att beställa det med.

### Så här enkelt tar du del av Com Hems tjänster

För att kunna börja använda tjänsterna surfa in på [comhem.se/gruppavtal](http://comhem.se/gruppavtal) och följ instruktionerna eller ring Kundenservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.

### Information om dina tjänster

Endast ett tv-abonnemang per hushåll kan rabatteras med gruppavtal. Du har tillgång till dina gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [comhem.se](http://comhem.se) eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

### Är du redan kund hos Com Hem?

Om du har TV-abonnemang hos oss kan du självklart också ta del av rabatten. Den dras automatiskt av från dina kommande fakturor.

Med vänliga hälsningar

  
Peter Ullberg  
Försäljningschef  
Com Hem

## **Information till medlemmar i Brf. Stureborg 2**

Som ni redan har fått information om, har styrelsen beslutat att teckna avtal från den 1 oktober, med Com Hem om bredband för alla lägenheter i föreningen, med hastigheten 100/10 Mbit, vilket bedöms räcka för de flesta.

Den kostnaden medför inte någon justering av månadsavgiften då vi i nuläget har en betryggande ekonomi, och får ses som ett led i att hänga med i utvecklingen. För er som redan är bredbanskund i Com Hem innebär det att ert nuvarande avtal kommer att upphöra den 1 oktober och anslutas till vårt gemensamma avtal. Har ni högre hastighet än vårt gemensamma, kontakta Com Hem för att få information om vad som gäller.

Ni som har andra leverantörer bör säga upp det avtalet snarast.

Avtalet för TV löper tills vidare och påverkas inte av detta avtal.

Som ni säkert har noterat har vi rengjort taken från mossor, som ett led i att förlänga livslängden och förhindra att vatten tränger in.

Just nu pågår renovering och målning av överliggare på skärmväggarna, ett arbete som vi hoppas hinna med under detta år. Kommande år kommer vi att fortsätta med husens och förrådens panel och dörrfoder.

I slutet av september kommer vi att åtgärda vissa större asfaltytor och ta bort större stenar som tränger upp.

Senare i höst är det dags att utföra OVK, som ska göras var tionde år, för att säkerställa att ventilationen är rätt inställd. Det kommer att ske i samband med sotning av imkanalerna. Hela arbetet utförs av Sotningsväsendet i Gävle.

Det är också dags att förnya energideklarationen, vilket också innebär besök i några lägenheter.

I månadskiftet september-oktober planeras höststädningen, lite beroende på hur asfalteringsarbetet ser ut, och det blir som vanligt två containrar för trädgårdsavfall och även jord för i första hand reparation av förra vinterns skador efter snöröjningen.

Tyvär måste vi också påminna om att biltvätt inte är tillåtet på föreningens mark.

Styrelsen