

# Kontakter



Foto: Gettyimages

Om det skulle uppstå något fel eller problem i bostaden rekommenderar vi att du först tittar under flikarna "Hantering av mindre problem" eller "Drift, underhåll och skötsel". I annat fall hittar du alla kontaktuppgifter du behöver på kommande sidor.

## Vid akut skada

### **VID VATTENSKADA**

Om du upptäcker en vattenskada ska du:

1. Kontakta jouren.
2. Meddela styrelsen som kontaktar föreningens försäkringsbolag. Inträffar skadan under gällande garantitid ska styrelsen även kontakta Bonavas Kundservice.

3. Vid eventuell skada på lösöre, kontakta ditt försäkringsbolag.

### **VID FEL ELLER PROBLEM I BOSTADEN**

Om det skulle uppstå något fel eller problem i bostaden ska du kontakta jouren och meddela styrelsen. Vi rekommenderar dig även att titta

under flikarna "Hantering av mindre problem" eller "Drift, underhåll och skötsel" för att se om lösningen finns där. Under gällande garantitid (5 år) kan du kontakta Bonavas Kundservice.

## Att tänka på

### TILLGÅNG TILL BOSTADEN

Om något behöver åtgärdas i din bostad är det viktigt att de tider som bokas för åtgärden respekteras. Om ingen kan vara hemma, ställ om möjligt låset i serviceläge.

### FLYTTA UN DAN MÖBLER

Vid eventuella åtgärder i din bostad ansvarar du för att arbetsutrymme finns för den som ska åtgärda problemet. Till exempel kan du behöva flytta undan möbler och annat som står i vägen. Du ansvarar även för eventuell finstädning efter åtgärd.

### FUNKTIONSFEL UNDER PÅGÅENDE GARANTIPERIOD (FEM ÅR FRÅN SLUTBESIKTNINGS DATUM)

Uppstår fel som nedanstående exempel under garantiperioden, ska du kontakta Bonavas Kundservice för åtgärd. Skador såsom sprickor och liknande på glaskomponenter i vitvaror omfattas ej av garantin. Läs mer nedan

- Kylskåpet och frysen saknar kyla.
- Ugnen eller spishällen har ingen värme eller ojämn värme.
- Tvättmaskinen centrifugerar inte.
- Torktumlaren saknar värme.
- Fönster eller dörrar kärvar eller går inte att öppna eller stänga.

- Rörkopplingar läcker eller droppar (ej akut).

Om det uppstår fel på dina vitvaror, ange modell-, serie- och produkt nummer när du kontaktar Kundservice. Se felanmälan av vitvaror och hushållsapparater, där beskrivs var du hittar dessa nummer. Vid reklamation av spishäll behövs enbart modellnr. Tänk på att alla vitvaror kräver kontinuerlig skötsel och underhåll. Se även skötselinstruktioner i bruksanvisningarna som följde med vitvarorna. Dessa kan du sätta in i pärmen under "Drift, underhåll och skötsel."

Observera att om felet beror på ett handhavandefel och inte ett fel som omfattas av garantin blir du betalningsskyldig för åtgärden.

### VAD OMFATTAS INTE AV GARANTIN?

- Normalt slitage
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisning, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskadorna som omfattar men inte begränsar till skador orsakade av tillförsel av

vatten med onormal kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden.

- Förbrukningsvaror tex batterier och lampor.
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran inkl. repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av filter, dräneringssystem eller tvätt-/diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar, bestickskorgar, tillförsel- och avloppsledning, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, höljen och delar av höljen.
- Reparationer som inte utförts av Electrolux Service eller om reservdelar andra än originaldelar har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningar.
- Användning av vitvaran i ett professionellt sammanhang, dvs ej för hemmabruk.

## Kontaktuppgifter

### BONAVA KUNDSERVICE

Telefon: 020-28 28 28  
E-post: kundservice@bonava.se  
Hemsida: www.bonava.se

### TV/TELEFON/BREDBAND: Telia Öppen Fiber

Telefon: 020-40 24 00  
Hemsida: www.oppenfiber.se

### SOPHÅMTNING: Upplands Väsby kommun

Telefon: 08-590 970 00  
E-post: vasbydirekt@upplandsvasby.se  
Hemsida: www.upplandsvasby.se

### ELNÄTVERKSLEVERANTÖR: EON

Telefon: 0771-24 24 24  
Hemsida: www.eon.se

### ELLEVERANTÖR: EON (om ingen annan elleverantör väljs)

Telefon: 0771-24 24 24  
Hemsida: www.eon.se

### VATTEN/AVLOPP: Upplands Väsby kommun

Telefon: 08-590 970 00  
E-post: vasbydirekt@upplandsvasby.se  
Hemsida: www.upplandsvasby.se

### VÄRMEPUMP: NIBE

Telefon: 0433-730 00  
E-post: info@nibe.se  
Hemsida: www.nibe.se

### ANDRA VIKTIGA KONTAKTER:

Namn:

Tfn:

Namn:

Tfn:

Namn:

Tfn:

Namn:

Tfn:

### ANTECKNINGAR:

---

---

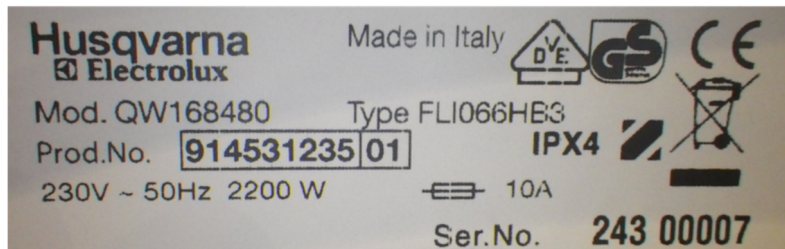
---

---

---

## Felanmälan av vitvaror och hushållsapparater

Innan du felanmäler vitvaror eller hushållsapparater måste du ta reda på märke, modell- produkt- och serienummer. Dessa uppgifter finns på produktskylten som du hittar enligt nedan.



Denna bild är ett exempel på hur en produktskylt kan se ut.

PRODUKT	PLACERING AV PRODUKTSKYLT
<b>Varma produkter</b>	
Inbyggnadshäll	På hällens undersida eller i bruksanvisningen.
Manöverpanel	På chassiet eller eventuellt i bruksanvisningen.
Inbyggnadsugn	På kanten innanför ugnsluckan.
Spis	På spisens högersida, på baksidan av spisen, på höger kant innanför ugnsluckan eller på sockelns framkant under värmeskåpet. Spänning 230/400 V.
Fläktar	Under fläktkåpan eller under fettfiltret.
Mikrovågsugn	På höger kant innanför ugnsluckan eller på baksidan av mikrovågsugnen.
<b>Kalla produkter</b>	
Kyl/sval/frys-skåp	Inne i skåpet på vänster sida. Skylten kan vara svår att se p. g. a. lådor.
<b>Våta produkter</b>	
Frontmatad tvättmaskin	På luckans övre kant då luckan är öppen, under tvättmedelsfacket eller på baksidan av maskinen.
Torktumlare	På insidan av luckan.
Diskmaskin	På insidan av luckan på höger sida.
<b>Övriga produkter</b>	
Små apparater	Under produkten.

## Leverantörer

Vid reklamerationsärenden under garantitiden (fem år från slutbesiktningsdatum) ska du kontakta Bonavas Kundservice.

PRODUKT A-Ö	LEVERANTÖR	TELEFON	WEBBPLATS
<b>Badrumsinredning</b> (WC-stol, kommod, duschväggar, badkar)	WC-stol: IFÖ/Geberit AB Övriga: Svedbergs i Dalstorp AB	0456-480 00 0321-53 30 00	www.ifo.se www.svedbergs.se
<b>Blandare</b> (kök och våtrum)	ORAS	08-518 198 40	www.oras.com
<b>Foder och socklar</b>	AB UNE-produkter	0247-125 00	www.uneprodukter.se
<b>Frånluftsvärmepump</b>	NIBE	0433-730 00	www.nibe.se
<b>Fönster, fönsterdörrar</b>	NorDan AB	010-130 00 00	www.nordan.se
<b>Fönsterbänkar av natursten</b>	Xiamen Fengstone CO	+86-592 220 94 05	www.fengstone.com
<b>Garderober</b> (med eller utan skjutdörrar)	Nobia Svenska Kök AB/Marbodal	0502-170 00	www.marbodal.se
<b>Innerdörrar</b>	Jeld-Wen Sverige AB/Swedoor		www.swedoor.se
<b>Inredning i skjutdörrsgarderober</b>	Elfa	040-608 07 72	www.elfa.com
<b>Invändiga trätrappor</b>	Drömtrappor AB	0918-258 00	www.dromtrappor.se
<b>Låscylinder, Trycke (handtag) och behör tamburdörrar</b>	BBGRUPPEN AB	020-221 221	www.bbgruppen.se
<b>Kakel och klinker</b> (leverantör, material)	Kakeldax i Sverige AB	031-719 78 99	www.kakeldaxgruppen.se
<b>Köksskåp och snickerier</b> (gäller även bänkskivor mm)	Nobia Svenska Kök AB/Marbodal	0502-170 00	www.marbodal.se
<b>Målning tak och vägg</b>	Flügger AB	033-700 23 00	www.flugger.se
<b>Målning utvändigt</b>	Alcro Bestå	08-590 879 20	www.alcro.se
<b>Parkettgolv</b>	Kährs	0481-460 00	www.kahrs.com
<b>Ytterdörrar</b>	NorDan AB	010 130 00 00	www.nordan.se
<b>Trycke (handtag) och behör innerdörrar</b>	BBGRUPPEN AB	020-221 221	www.bbgruppen.se
<b>Vitvaror</b>	Electrolux Hemprodukter AB	0771- 76 76 76	www.electrolux.se