

Uppdragsavtal

Uppdrag	Undertecknad uppdragsgivare ger fastighetsmäklaren Jenny Holgersson i uppdrag att – med ensamrätt - förmedla försäljning av
Förmedlingsobjekt	Fastigheten Gotland Hellvi Sudergårde 1:98 med adress Hellvi Sudergårde 590B, 62450 Lärbro
Uppdragsgivare	Ulf Jordan. Adress: Backgatan 4, 62155 Visby. Personnummer: 19580302-0154
Köpeskillning	Överenskommet utgångspris är 2 900 000 kr eller det högre/lägre pris som uppdragsgivaren och fastighetsmäklaren senare kommer överens om.
Provision/arvode	Förmedlingsprovision betalas av uppdragsgivaren med: 1.5 % av köpeskillingen inklusive moms. (Med ett försäljningspris på 2 900 000 kr blir provisionen 43 500 kr.)

Provisionen/arvodet har förfallit till betalning när bindande överlåtelseavtal träffats mellan säljare och köpare. Detta gäller även om avtalet innehåller villkor om att köpeskillning ska betalas vid senare tidpunkt. Om avtalet innehåller andra villkor för överlåtelsens fullbordan eller bestånd ska däremot de villkoren vara uppfyllda innan provisionen/arvodet ska betalas.

Om säljaren är konsument och köparen begått kontraktsbrott, har mäklaren rätt till provision endast om köparen har betalat den avtalade handpenningen.

Så snart mäklarens provision/arvode har förfallit till betalning, har mäklaren rätt att tillgodogöra sig denna ur de medel som fastighetsmäklaren innehar för redovisning till säljaren.

För anvisad kund kan fastighetsmäklaren vara berättigad till provision även efter uppdragstidens utgång.

Uppdragstid	Förmedlingsuppdraget gäller – med ensamrätt – under en tid av tre månader, räknat från dagens datum t.o.m. den 20 oktober 2023. Efter denna dag gäller förmedlingsuppdraget utan ensamrätt tills avtalet upphört p.g.a uppsägning av någon av parterna. Sker överlåtelse av förmedlingsobjektet under ensamrättstiden, har fastighetsmäklaren rätt till provision/arvode även om överlåtelsen sker utan fastighetsmäklarens medverkan.
Uppsägning	Under tid utan ensamrätt, gäller ömsesidig uppsägningstid om tio dagar.
Kostnadsersättning	Om förmedling inte genomförs uppstår ingen kostnad för uppdragsgivaren.



- Marknadsföring** Marknadsföringen av förmedlingsobjektet, genom t.ex. annonsering på internet och visningar, påbörjas först när uppdragsgivaren begär det. Uppdragsgivaren har erhållit och accepterat av fastighetsmäklaren förmedlat annonserbjudande från Hemnet, se vidare bilaga "Annonsavtal (Hemnet Bas)".
- Användning av bilder** Uppdragsgivaren är införstådd med och medger att de bilder som används i marknadsföringen av bostaden kan användas i annat syfte. Fastighetsmäklaren kan komma att dela och upplåta bilderna till köparen, spekulanter och andra användare som vill utnyttja Fastighetsbyråns digitala tjänster, t. ex. Min Hemsida. Uppdragsgivaren är införstådd med att uppdragsgivaren har rätt att återkalla sitt medgivande fram till dess att en användare har sparat ner de delade bilderna.
- Ersättare** Om fastighetsmäklaren på grund av semester, sjukdom eller av annan orsak är förhindrad att utföra delar av uppdraget, godkänner uppdragsgivaren att fastighetsmäklarkollega ensam biträder fastighetsmäklaren med att utföra de aktuella delarna av uppdraget.
- Besiktning med dolda Fel-Försäkring** Uppdragsgivaren beställer härmed paketet Besiktning med Dolda-Fel-Försäkring och förbinder sig att vid blivande köparens tillträde betala in försäkringspremien till Anticimex Försäkringar AB. Uppdragsgivaren ger mäklaren rätt att reglera betalningen ur köpeskillingen. Premien är 18 900 kr.
 Uppdragsgivaren är inte intresserad.
- Se produktblad "Besiktning med Dolda Fel-Försäkring" samt separat dokumentation över försäkringsförmedlingen.
- Swedbank/Sparbanken** Uppdragsgivaren önskar bli kontaktad av Swedbank/Sparbanken: Ja Nej
- Tilläggstjänster** Uppdragsgivaren har tagit del av och är införstådd med de tilläggstjänster och ersättning för dessa jag som ansvarig mäklare kan erbjuda/erhålla.



- Avtalets ingående** **Samtidigt närvarande**
- Avtalet har ingåtts då parterna varit samtidigt närvarande i fastighetsmäklarens affärslokal. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är därför inte tillämplig på uppdraget.
- Avtalet har ingåtts då parterna varit samtidigt närvarande på en annan plats än i fastighetsmäklarens affärslokal, exempelvis i uppdragsgivarens bostad. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller därför för uppdraget. Innan avtalet har ingåtts har uppdragsgivaren fått skriftlig information om den ångerrätt som därmed gäller enligt lagen.
- Uppdragsgivaren begär att arbetet i uppdraget ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut och går med på att det inte ska finnas ångerrätt efter det att uppdraget har fullgjorts.
- Uppdragsgivaren begär att uppdraget ska påbörjas först sedan ångerfristen löpt ut.
- Inte samtidigt närvarande**
- Avtalet har ingåtts utan att parterna varit samtidigt närvarande på en annan plats än fastighetsmäklarens affärslokal. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är därför inte tillämplig på uppdraget.
- Tidigare anlitad fastighetsmäklare** Har ni tidigare anlitat fastighetsmäklare för förmedling av denna bostad.
- Ja Ja, se spekulantlista i bilaga Nej
- Har annan fastighetsmäklare tidigare anlitats är spekulanter som är anvisade av den tidigare mäklaren undantagna från ensamrätten i detta uppdrag.
- Hantering av personuppgifter** Information om hur Fastighetsbyrån behandlar Uppdragsgivarens personuppgifter finns på fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/
- Bilagor**
- Annonsavtal (Hemnet Bas)
 - Juridisk information säljare och köpare fastighet
 - Energideklaration vid försäljning av bostad
- Fullmakt** Uppdragsgivaren ger härmed fastighetsmäklaren, eller den som denne sätter i sitt ställe, fullmakt att inhämta samtlig information angående förmedlingsobjektet: lån med panträtt, ägarfråga datapantbrev, fastighets- och ägarinfo hos övriga berörda myndigheter samt VA- & elförbrukning (inklusive årskostnad) m.m. Uppdragsgivaren ger även fastighetsmäklaren fullmakt att dels beställa en energideklaration, och dels inhämta energideklaration från Boverkets databas. Uppdragsgivaren godkänner att handlingarna avseende utförd energideklarationen skickas direkt till fastighetsmäklaren.
- Vid transport av fullmakten ska den som mäklaren sätter i sitt ställe arbeta vid samma fastighetsmäklarkontor.

Underskrift Uppdragsgivare
Visby den 20 juli 2023

Underskrift Mäklare
Visby den 20 juli 2023

Ulf Jordan

Jenny Holgersson
Fastighetsmäklare / Franchisetagare

Följande handlingar m.m. har samtidigt mottagits av fastighetsmäklaren:

Verifikat

Transaktion 09222115557497139637

Dokument

<p>Uppdragsavtal Huvuddokument 4 sidor <i>Startades 2023-07-20 11:48:43 CEST (+0200) av Fastighetsbyrån e-signering (Fe)</i> <i>Färdigställt 2023-07-22 22:44:59 CEST (+0200)</i></p>	<p>Uppdragsavtal Bilaga 1 4 sidor Sammanfogad med huvuddokumentet <i>Bifogad av Fastighetsbyrån e-signering (Fe)</i></p>
<p>Fullmakt för inhämtning av information Bilaga 2 1 sida Sammanfogad med huvuddokumentet <i>Bifogad av Fastighetsbyrån e-signering (Fe)</i></p>	<p>Integritetspolicy för Swedbank Fastighetsbyrå AB.pdf Bilaga 3 3 sidor Sammanfogad med huvuddokumentet <i>Bifogad av Fastighetsbyrån e-signering (Fe)</i></p>
<p>Hemnets Annonsavtal 2022-11-01.pdf Bilaga 4 4 sidor Sammanfogad med huvuddokumentet <i>Bifogad av Fastighetsbyrån e-signering (Fe)</i></p>	

Initierare

Fastighetsbyrån e-signering (Fe)
Fastighetsbyrån
info@fastighetsbyran.se

Signerande parter

Ulf Jordan (UJ)
Personnummer 19580302-0154



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Ulf Carl Hubert Jordan"
Signerade 2023-07-22 22:44:59 CEST (+0200)

Jenny Holgersson (JH)
Personnummer 19751008-3228



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "JENNY HOLGERSSON"
Signerade 2023-07-20 11:49:22 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda



Verifikat

Transaktion 09222115557497139637

bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>



Uppdragsavtal

Uppdrag	Undertecknad uppdragsgivare ger fastighetsmäklaren Jenny Holgersson i uppdrag att – med ensamrätt - förmedla försäljning av
Förmedlingsobjekt	Fastigheten Gotland Hellvi Sudergårde 1:98 med adress Hellvi Sudergårde 590B, 62450 Lärbro
Uppdragsgivare	Ulf Jordan. Adress: Backgatan 4, 62155 Visby. Personnummer: 19580302-0154
Köpeskilling	Överenskommet utgångspris är 2 900 000 kr eller det högre/lägre pris som uppdragsgivaren och fastighetsmäklaren senare kommer överens om.
Provision/arvode	Förmedlingsprovision betalas av uppdragsgivaren med: 1.5 % av köpeskillingen inklusive moms. (Med ett försäljningspris på 2 900 000 kr blir provisionen 43 500 kr.)

Provisionen/arvodet har förfallit till betalning när bindande överlåtelseavtal träffats mellan säljare och köpare. Detta gäller även om avtalet innehåller villkor om att köpeskilling ska betalas vid senare tidpunkt. Om avtalet innehåller andra villkor för överlåtelsens fullbordan eller bestånd ska däremot de villkoren vara uppfyllda innan provisionen/arvodet ska betalas.

Om säljaren är konsument och köparen begått kontraktsbrott, har mäklaren rätt till provision endast om köparen har betalat den avtalade handpenningen.

Så snart mäklarens provision/arvode har förfallit till betalning, har mäklaren rätt att tillgodogöra sig denna ur de medel som fastighetsmäklaren innehar för redovisning till säljaren.

För anvisad kund kan fastighetsmäklaren vara berättigad till provision även efter uppdragstidens utgång.

Uppdragstid	Förmedlingsuppdraget gäller – med ensamrätt – under en tid av tre månader, räknat från dagens datum t.o.m. den 20 oktober 2023. Efter denna dag gäller förmedlingsuppdraget utan ensamrätt tills avtalet upphört p.g.a uppsägning av någon av parterna. Sker överlåtelse av förmedlingsobjektet under ensamrättstiden, har fastighetsmäklaren rätt till provision/arvode även om överlåtelsen sker utan fastighetsmäklarens medverkan.
Uppsägning	Under tid utan ensamrätt, gäller ömsesidig uppsägningstid om tio dagar.
Kostnadsersättning	Om förmedling inte genomförs uppstår ingen kostnad för uppdragsgivaren.



- Marknadsföring** Marknadsföringen av förmedlingsobjektet, genom t.ex. annonsering på internet och visningar, påbörjas först när uppdragsgivaren begär det. Uppdragsgivaren har erhållit och accepterat av fastighetsmäklaren förmedlat annonserbjudande från Hemnet, se vidare bilaga "Annonsavtal (Hemnet Bas)".
- Användning av bilder** Uppdragsgivaren är införstådd med och medger att de bilder som används i marknadsföringen av bostaden kan användas i annat syfte. Fastighetsmäklaren kan komma att dela och upplåta bilderna till köparen, spekulanter och andra användare som vill utnyttja Fastighetsbyråns digitala tjänster, t. ex. Min Hemsida. Uppdragsgivaren är införstådd med att uppdragsgivaren har rätt att återkalla sitt medgivande fram till dess att en användare har sparat ner de delade bilderna.
- Ersättare** Om fastighetsmäklaren på grund av semester, sjukdom eller av annan orsak är förhindrad att utföra delar av uppdraget, godkänner uppdragsgivaren att fastighetsmäklarkollega ensam biträder fastighetsmäklaren med att utföra de aktuella delarna av uppdraget.
- Besiktning med dolda Fel-Försäkring** Uppdragsgivaren beställer härmed paketet Besiktning med Dolda-Fel-Försäkring och förbinder sig att vid blivande köparens tillträde betala in försäkringspremien till Anticimex Försäkringar AB. Uppdragsgivaren ger mäklaren rätt att reglera betalningen ur köpeskillingen. Premien är 18 900 kr.
 Uppdragsgivaren är inte intresserad.
- Se produktblad "Besiktning med Dolda Fel-Försäkring" samt separat dokumentation över försäkringsförmedlingen.
- Swedbank/Sparbanken** Uppdragsgivaren önskar bli kontaktad av Swedbank/Sparbanken: Ja Nej
- Tilläggstjänster** Uppdragsgivaren har tagit del av och är införstådd med de tilläggstjänster och ersättning för dessa jag som ansvarig mäklare kan erbjuda/erhålla.



- Avtalets ingående** **Samtidigt närvarande**
- Avtalet har ingåtts då parterna varit samtidigt närvarande i fastighetsmäklarens affärslokal. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är därför inte tillämplig på uppdraget.
- Avtalet har ingåtts då parterna varit samtidigt närvarande på en annan plats än i fastighetsmäklarens affärslokal, exempelvis i uppdragsgivarens bostad. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller därför för uppdraget. Innan avtalet har ingåtts har uppdragsgivaren fått skriftlig information om den ångerrätt som därmed gäller enligt lagen.
- Uppdragsgivaren begär att arbetet i uppdraget ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut och går med på att det inte ska finnas ångerrätt efter det att uppdraget har fullgjorts.
- Uppdragsgivaren begär att uppdraget ska påbörjas först sedan ångerfristen löpt ut.
- Inte samtidigt närvarande**
- Avtalet har ingåtts utan att parterna varit samtidigt närvarande på en annan plats än fastighetsmäklarens affärslokal. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är därför inte tillämplig på uppdraget.
- Tidigare anlitad fastighetsmäklare** Har ni tidigare anlitat fastighetsmäklare för förmedling av denna bostad.
- Ja Ja, se spekulantlista i bilaga Nej
- Har annan fastighetsmäklare tidigare anlitats är spekulanter som är anvisade av den tidigare mäklaren undantagna från ensamrätten i detta uppdrag.
- Hantering av personuppgifter** Information om hur Fastighetsbyrån behandlar Uppdragsgivarens personuppgifter finns på fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/
- Bilagor**
- Annonsavtal (Hemnet Bas)
 - Juridisk information säljare och köpare fastighet
 - Energideklaration vid försäljning av bostad
- Fullmakt** Uppdragsgivaren ger härmed fastighetsmäklaren, eller den som denne sätter i sitt ställe, fullmakt att inhämta samtlig information angående förmedlingsobjektet: lån med panträtt, ägarfråga datapantbrev, fastighets- och ägarinfo hos övriga berörda myndigheter samt VA- & elförbrukning (inklusive årskostnad) m.m. Uppdragsgivaren ger även fastighetsmäklaren fullmakt att dels beställa en energideklaration, och dels inhämta energideklaration från Boverkets databas. Uppdragsgivaren godkänner att handlingarna avseende utförd energideklarationen skickas direkt till fastighetsmäklaren.
- Vid transport av fullmakten ska den som mäklaren sätter i sitt ställe arbeta vid samma fastighetsmäklarkontor.



Underskrift Uppdragsgivare
Visby den 20 juli 2023

Underskrift Mäklare
Visby den 20 juli 2023

Ulf Jordan

Jenny Holgersson
Fastighetsmäklare / Franchisetagare

Följande handlingar m.m. har samtidigt mottagits av fastighetsmäklaren:



Fullmakt för inhämtning av information

- Förmedlingsobjekt** Fastigheten Gotland Hellvi Sudergårde 1:98 med adress Hellvi Sudergårde 590B, 62450 Lärbro
- Uppdragsgivare** Ulf Jordan. Adress: Backgatan 4, 62155 Visby. Personnummer: 19580302-0154
- Fullmakt** Uppdragsgivaren ger härmed fastighetsmäklaren Jenny Holgersson , eller den som denne sätter i sitt ställe, fullmakt att inhämta samtlig information angående förmedlingsobjektet: lån med panträtt, ägarfråga datapantbrev, fastighets- och ägarinfo hos övriga berörda myndigheter samt VA- & elförbrukning (inklusive årskostnad) m.m. Uppdragsgivaren ger även fastighetsmäklaren fullmakt att dels beställa en energideklaration, och dels inhämta energideklaration från Boverkets databas. Uppdragsgivaren godkänner att handlingarna avseende utförd energideklarationen skickas direkt till fastighetsmäklaren.
- Vid transport av fullmakten ska den som mäklaren sätter i sitt ställe arbeta vid samma fastighetsmäklarkontor.
- Underskrifter** Underskrift Uppdragsgivare
Visby den 20 juli 2023

Ulf Jordan

Integritetspolicy för Swedbank Fastighetsbyrå AB

Din personliga integritet är viktig för Fastighetsbyrån

Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av data-skydd. Vi vill att du ska känna dig trygg i att vi hanterar dina personliga uppgifter på ett ansvarsfullt sätt, oavsett i vilket syfte du är i kontakt med oss. I den här Integritetspolicyen hittar du övergripande information om hur vi hanterar personuppgifter och följer GDPR. Vi förklarar också vilka rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför ber vi dig att läsa igenom texten noga. Om du har några frågor eller funderingar gällande vår personuppgiftsbehandling är du varmt välkommen att kontakta oss på integritet@fastighetsbyran.se

Personuppgiftsansvar

Swedbank Fastighetsbyrå AB ("Fastighetsbyrån") är gemensamt personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom ramen för förmedlingsaffären med alla mäklarkontor i Sverige, Spanien och Portugal. Fastighetsbyrån är gemensamt ansvarig med mäklarkontoren för att din personliga integritet är skyddad och behandlas på ett ansvarsfullt vis.

Fastighetsbyrån har internt reglerat de olika skyldigheterna vi har gentemot er vid utövandet av era rättigheter enligt GDPR. Gemensam kontaktpunkt är integritet@fastighetsbyran.se för alla frågor som rör behandling av personuppgifter och integritet.

Vid frågor om din bostadsaffär, vänligen kontakta din mäklare.

Vad är en personuppgift och när behandlas personuppgifter?

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som kan identifieras, direkt eller indirekt, exempelvis genom namn, personnummer och adress men även genom krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exempelvis IP-nummer) som utgör personuppgifter under förutsättning att de kan kopplas samman till en fysisk person. Även uppgifter som endast indirekt kan identifiera en person kan utgöra personuppgifter, ifall det indirekt, tillsammans med andra uppgifter, går att identifiera en person.

Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, såsom insamling, registrering, bearbetning och lagring.

Vilken information samlar vi in och från vilka källor?

Fastighetsbyrån samlar in information från dig när du besöker oss fysiskt eller digitalt. Du kan även direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Sådana situationer kan exempelvis vara när du anlitat en fastighetsmäklare, deltar på visning, besöker Fastighetsbyråns hemsida, anmäler dig till en prenumerations-tjänst eller använder digitala tjänster som Min hemsida och Visningshjälpen.

Vi kan även komma att samla in information från tredje part, exempelvis ägarinformation från Lantmäteriet eller kompletterande av adressuppgifter från vår adressleverantör. Vilken information vi har anledning att samla in om dig beror på hur och varför vår kontakt har uppstått. Exempel på personuppgifter vi samlar in är:

- Person- och kontaktinformation såsom namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer och adress,
- Konto- och betalningsuppgifter för köpare och säljare,
- Enhetsinformation såsom ip-adress, språkställningar och webbläsarinställningar,

Varför behöver vi dina uppgifter?

Det huvudsakliga ändamålet med den personuppgiftsbehandling som Fastighetsbyrån utför är att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster gentemot dig. Det finns flera olika skäl till att vi kan behöva samla in, hantera och spara dina uppgifter. Några av dem är rent juridiska, vi behöver spara dem för att kunna följa gällande lagstiftning, t.ex. fastighetsmäklarlagen eller gällande penningtvättslagstiftning. Vid andra tillfällen behöver vi spara dina personuppgifter för att fullgöra våra avtal, ge dig det vi har lovat eller för att kunna erbjuda dig så bra och anpassade tjänster som möjligt. Viss behandling av personuppgifter är också nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla en god service och support, samt för att kunna utreda eventuella klagomål, på ett effektivt och kundvänligt sätt. Vi kan även behöva spara dina personuppgifter om du invänder mot vår marknadsföring så att vi kan säkerställa att du inte mottar fler utskick från oss i framtiden.

Om du söker arbete hos oss eller på annat sätt är med i en rekryteringsprocess behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna administrera processen och bedöma dig som kandidat. Fördjupad information om hur vi behandlar arbetssökandes personuppgifter finns

<https://jobb.fastighetsbyran.com/privacy-policy>.

Varför behöver vi ditt personnummer?

Ibland behöver vi ditt personnummer eftersom det är ett säkert sätt att fastställa din identitet vid till exempel avtalsskrivning eller registrering till tjänsten Digital budgivning. Vi kommer behandla ditt personnummer endast när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet.

Vid registrering till tjänsten Digital budgivning behandlas ditt personnummer beroende hur du använder tjänsten. Om du registrerar dig till tjänsten och inte lägger ett bud, lagras ditt personnummer så länge du är registrerad som spekulant till en bostad varefter personnumret arkiveras i 2 år. Om du lägger ett bud på en bostad kommer du i stället kategoriseras som budgivare, och vi kommer följaktligen lagra ditt personnummer i 10 år enligt fastighetsmäklarlagen.

Fastighetsbyrån behandlar personuppgifter för följande ändamål baserat på följande lagliga grunder:

Ändamål med behandlingen	Laglig grund för behandlingen (med vilken rätt behandlar vi dina uppgifter)
Bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig
Förmedla bostäder och andra tjänster till dig	Uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig
Ge kundservice och hjälp du kan behöva rörande våra tjänster	Uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig
Hantera eventuella deltaganden i tävlingar och event	Samtycke från dig eller vårt berättigade intresse
Följa tillämplig lagstiftning, såsom lagar som motverkar penningtvätt och finansiering av terrorism	Rättslig förpliktelse
Lagring av verifikationer enligt bokföringslagen	Rättslig förpliktelse
Journalföring enligt fastighetsmäklarlagen	Rättslig förpliktelse
Kundgrupps- och marknadsanalys i syfte att förbättra våra tjänster för dig	Berättigat intresse
Utskick av erbjudanden och marknadsföring	Berättigat intresse
Säkerställa att du som inte vill ha reklamutskick mm inte heller får det	Rättslig förpliktelse
Genomföra digitala kundmöten	Berättigat intresse
Hantera rekryteringar	Berättigat intresse

Fastighetsbyrån



Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Lagringstiden för personuppgifterna vi samlar in fastställs i enlighet med ändamålet och den rättsliga skyldigheten för varje behandling. Personuppgifter lagras därmed av Fastighetsbyrån under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificeras ovan. Det kan vara så länge som det är nödvändigt för att kunna utföra det vi lovat dig enligt våra avtal eller andra åtaganden. Det kan även vara så länge det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Därför kan lagringstiderna se olika ut beroende på det ändamål vi har med personuppgifterna. Fastighetsbyrån gallar registrerade personuppgifter regelbundet. Fastighetsbyrån vidtar även rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och att radera inaktuella eller på andra sätt felaktiga eller överflödiga personuppgifter. Dina personuppgifter kommer att raderas eller anonymiseras när ändamålet alternativt den lagstadgade skyldigheten att lagra personuppgifterna upphör. Fastighetsbyrån måste på grund av rättsliga förpliktelser lagra dina personuppgifter en viss period av särskilda skäl.

- Exempelvis behandlar vi personuppgifter kopplade till **din rekrytering i 2 år** efter att du skickat din ansökan till oss på grund av diskrimineringsskäl.
- Enligt fastighetsmäklarlagen måste fastighetsmäklaren föra anteckningar över förmedlingsuppdraget i en journal. Fastighetsmäklaren måste också skapa en budgivningslista med uppgifter om de bud som lämnas på bostaden med angivande av budgivarens namn, kontaktuppgifter, det belopp som budjuts och tidpunkt för när budet lämnades samt villkor för budet. **Dessa personuppgifter lagras Fastighetsbyrån i 10 år.**
- Fastighetsbyrån är skyldig att följa lagstiftning om penningtvätt och finansiering av terrorism. Det innebär att Fastighetsbyrån måste lagra personuppgifter som rör kundkännedom eller enstaka transaktioner över 15,000 euro i **5 år**. Om vi anser det nödvändigt att lagra handlingarna längre för att utreda eventuellt penningtvättbrott kan vi lagra personuppgifterna i **längst 10 år**.

Vad är ett berättigat intresse?

När vi använder oss av den lagliga grunden berättigat intresse innebär det att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse. Exempelvis att kunna erbjuda dig boenderelaterade produkter och tjänster, såsom Värdebevakaren eller Slutprisprenumeration. Det kan också handla om att vi vill följa upp ditt besök på en visning eller ditt köp av en bostad. Ett berättigat intresse är också att hålla våra tjänster så användarvänliga och relevanta för dig som möjligt. Därför behöver vi analysera hur tjänsterna används för att kunna göra förbättringar för dig som kund.

Vårt syfte är att ge dig service i form av relevant kommunikation, olika tjänster samt relevanta och anpassade erbjudanden. Ytterligare ett berättigat intresse är att kommunicera försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t ex genom publicering på våra egna och samarbetspartners webbplatser, genom utskick samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Fastighetsbyrån och vår verksamhet. För den lagliga grunden – berättigat intresse – görs alltid en intresseavvägning mellan intresset av Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter och individens intresse av att skydda sina personuppgifter. Skulle vi anse att individens intresse väger tyngre, kommer vi inte att genomföra behandlingen.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Fastighetsbyrån säljer inte dina personuppgifter till någon och vi delar naturligtvis inte ut dina personuppgifter till vem som helst. I vissa fall kan vi dock komma att dela dina personuppgifter med utvalda mottagare. Om det sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt. Mottagarna av dina personuppgifter kan vara självständigt personuppgiftsansvariga, tillsammans med oss gemensamt ansvariga eller personuppgiftsbiträden.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden, dvs. någon som behandlar dina personuppgifter för vår räkning, sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har även skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav och instruktioner.

Nedan är de kategorier av mottagare som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- **Swedbank.** Fastighetsbyrån är ett helägt dotterbolag till Swedbank AB. Vi delar därför dina personuppgifter till Swedbank för statistikändamål. Vi kan även komma att dela dina uppgifter till Swedbank och deras anslutna bolag för att Swedbank ska kunna lämna bolåneerbjudanden och andra banktjänster till dig.
- **Banker.** På ditt uppdrag kan vi komma att dela din information med din bank eller annan bank inom ramen för bostadsförmedlingen.
- **Fastighetsbyråns mäklarkontor.** Fastighetsbyrån är gemensamt personuppgiftsansvariga med våra mäklarkontor som alla arbetar under samma

varumärke med samma system. Därför kan dina personuppgifter delas mellan Fastighetsbyråns mäklarkontor.

- **Säljare och köpare.** Som spekulant/intressent vid en budgivning på en bostad kommer dina personuppgifter som ditt namn, kontaktuppgifter och bud delas med säljaren vid uppdragets slut. Om bostadsköpet fullbordas, kommer köparen ta del av säljarens personuppgifter.
- **Systemleverantörer för affärssystem och ärendehantering.** För att kunna genomföra våra uppdrag och tjänster lagrar vi dina uppgifter i vårt affärssystem (ett system som administrerar våra kunder och kontakter) samt vid problem i ett ärendehanteringssystem.
- **Leverantörer av tryck och annonsering.** Vi kan även komma att dela uppgifter om dig med leverantörer som tillhandahåller tryck och distribution, exempelvis bostadsbeskrivning inför försäljning, eller annonsering av bostäder via hemsidan Hemnet.
- **Statistik och försäljningsinformation.** Efter genomfört förmedlingsuppdrag delar Fastighetsbyrån adress, inbegripet koordinater och försäljningsinformation med branschorganisationen Svensk Mäklarstatistik AB för ändamålet att mottagaren ska ta fram branschstatistik om bostadsförsäljning. Slutpris samt adress delas med Svensk Mäklarstatistik AB för publicering på Bopedia om köpare och säljare lämnat sitt godkännande till eftermarknadsföring. Slutpris samt adress delas med Hemnet AB för publicering på Hemnet.se om köpare och säljare lämnat sitt godkännande till eftermarknadsföring.
- **Samarbetspartners vid förmedlingsaffären.** Fastighetsbyrån erbjuder kompletterande produkter och tjänster, så som förmedling av försäkringar och besiktning där personuppgifter kan komma att föras över till våra samarbetspartners. Fastighetsbyrån har även andra samarbeten, till exempel med rekommendationssajter dit personuppgifter kan komma att överföras. Vi samarbetar även med andra aktörer för att förenkla förmedlingsprocessen där exempelvis Wint, kan hantera o förenkla hanteringen av handpenningen och Scribe som hjälper oss att teckna avtal elektroniskt. Vid försäljning av nyproduktion kan även vissa personuppgifter för spekulanter/köpare delas med entreprenören och bostadsrättsföreningen.
- **Myndigheter.** Av olika skäl kan Fastighetsbyrån behöva lämna ut dina uppgifter till olika myndigheter. Exempelvis har en fastighetsmäklare och fastighetsmäklarforetag **enligt lag en skyldighet** att tillhandahålla Fastighetsmäklarinspektionen ("FMI") uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsyn. Personuppgifter kan därför komma att lämnas ut till FMI. En sådan skyldighet kan även uppstå gentemot Finanspolisen om vi har skälig misstanke att en av våra kunder har begått ett brott enligt penningtvättslagen.
- **Försäkringsbolag och rättsliga ombud.** I vissa fall måste Fastighetsbyrån dela uppgifter med mäklarens försäkringsbolag eller rättsliga ombud (t.ex. en advokat). Personuppgifter kan delas med dessa mottagare i syfte att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk samt vid misstänkt eller konstaterad skada för Fastighetsbyrån, köpare eller säljare.

Säkerhet vid behandling av dina personuppgifter

Vi vidtar ett antal tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig för att skydda de personuppgifter som vi behandlar. Vi har bl.a. upprättat interna riktlinjer för IT-säkerhet, dataskydd och informationssäkerhet samt sekretessavtal med anställda, styrelsen, leverantörer och samarbetspartners. Fastighetsbyrån har även instruktioner för informationsklassificering som reglerar vilken säkerhetsnivå uppgifter ska tilldelas, vilka säkerhetsåtgärder som ska vidtas på respektive nivå, behörighetskrets m.m.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Fastighetsbyrån, våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. Överföringar kan komma att överföras till USA och Japan, genom användning av Google Analytics till USA och vid användning av tjänsten Digital livevisning till Japan. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att våra leverantörer och samarbetspartners lever upp till samma säkerhets- och skyddsnivå som tillämpas inom EU/EES och har en laglig grund för överföringen som säkerställer lämpliga säkerhetsåtgärder. Detta kan exempelvis vara användande av de av EU framtagna standardavtalsklausulerna eller om mottagarlandet har bedömts inneha en adekvat skyddsnivå. Vid överföring till USA förlitar sig Fastighetsbyrån på standardavtalsklausuler i enlighet med artikel 46.2 c GDPR. EU-kommissionen har bedömt Japan ha en adekvat skyddsnivå vilket innebär att Fastighetsbyrån får överföra personuppgifter till Japan.

För att få mer information om vilka länder där mottagarlandet har bedömts inneha en adekvat skyddsnivå se www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/

Om du har ytterligare frågor om Fastighetsbyråns tredjelandsöverföringar med stöd av standardavtalsklausuler kan du mejla integritet@fastighetsbyran.se. Du har även rätt att ta del av en kopia av tecknade standardavtalsklausuler.



Kamerabevakning

Swedbank Fastighetsbyrå AB är personuppgiftsansvarig för kamerabevakning av huvudkontoret med adress Västra Järnvägsgatan 7, 111 64 STOCKHOLM. Respektive mäklarkontor är personuppgiftsansvarig för sin eventuella kamerabevakning av kontorslokalen. I syfte att undvika missförstånd är Swedbank Fastighetsbyrå AB inte personuppgiftsansvarig gemensamt med mäklarkontoren för kamerabevakning.

Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Fastighetsbyråns kamerabevakning utförs mot bakgrund av den lagliga grunden berättigat intresse, då Fastighetsbyråns har ett intresse av att säkerställa säkerheten för Fastighetsbyråns anställda och kunder. Personuppgifter som rör misstanke om brott behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Med hänsyn till ändamålet med kamerabevakningen, lagras kameraupptagningar högst i 7 dagar. Kamerabevakningsmaterialet kan komma att lämnas ut till relevant mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning.

Dina rättigheter

Oavsett vilken information vi har sparat om dig ska du alltid kunna ha kontroll över dina egna uppgifter. Därför har du enligt GDPR rätt till följande:

- **Rätt till tillgång ("registerutdrag").**
Du kan begära utdrag över registrerade personuppgifter och verifiera den informationen vi har om dig. För att ingen annan ska kunna ges tillgång till dina uppgifter måste du identifiera dig när du begär registerutdrag.
- **Rätt till rättelse.**
Du har rätt att få felaktig eller icke-komplett information om dig själv korrigerad.
- **Rätt att bli raderad**
Du har rätt att begära att få dina personuppgifter raderade. Vi raderar då uppgifterna om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in för. Om uppgifterna är sparade p.g.a. en lagstadgad skyldighet kan vi dock inte radera dessa.
- **Rätt till dataportabilitet.**
Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ett samtycke från dig eller för att fullgöra ett avtal med dig kan du ha rätt att begära att få ut uppgifterna i ett maskinläsbart format, i syfte att återanvända dem hos ett annat företag. Det gäller främst uppgifter som du själv lämnat till oss. Det är med andra ord endast vissa uppgifter som omfattas av rätten till dataportabilitet. Du kan återkalla ditt samtycke när du vill. Återkallas samtycket avslutas all behandling som grundar sig på samtycket. För att återkalla samtycket kan du mejla: integritet@fastighetsbyran.se.
- **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.**
Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot sådan behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning (berättigat intresse).
 - För de fall vi använder berättigat intresse/intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.
 - Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet.
- **Rätt begränsa behandling av personuppgifter**
 - Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om du exempelvis anser att dom inte är korrekta.

Tänk på att du har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för att kontakta dig. Exempelvis kan du välja att inte bli kontaktad via e-post eller sms. Du har också möjlighet att undanbe dig olika typer av utskick, exempelvis nyhetsbrev. I sådana fall ska du inte invända mot behandling av uppgifterna utan enbart kontakta oss och begära begränsning i en kommunikationskanal som vi använder. Det kostar ingenting att använda dina rättigheter. Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig kommer vi dock att ta ut en avgift som täcker våra administrativa kostnader som är kopplade till den begäran. Det kan också hända att vi nekar en begäran som är ogrundad eller orimlig.

Automatiserat beslutsfattande

Fastighetsbyråns använder inte automatiserats beslutsfattande.

Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga referenser, intressen och vistelseort. Fastighetsbyråns använder profilering för exempelvis marknads- och kundanalyser samt vid systemutveckling. Den rättsliga grunden för

profilering är vårt berättigade intresse, rättsliga förpliktelse fullgörande av avtal eller samtycke. I fall samtycke är den rättsliga grunden kommer du att få lämna ett samtycke till behandlingen.

Du kan återkalla ditt samtycke när du vill. Återkallas samtycket avslutas all behandling som grundar sig på samtycket. För att återkalla samtycket kan du mejla: integritet@fastighetsbyran.se.

Har du klagomål?

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till landets tillsynsmyndighet. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten som ansvarar för uppföljning och tillsyn av oss och andra bolag som hanterar personuppgifter på den svenska marknaden. I Spanien heter motsvarande tillsynsmyndighet Agencia Española de Protección de Datos och i Portugal Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD.

Kontaktuppgifter:

Sverige: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se
Spanien: Agencia Española de Protección de Datos
Telefon: (+34) 900 293 183
Portugal: Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD
Telefon: (+351) 213 928 400
E-post: geral@cnpd.pt

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att förbättra din upplevelse av våra tjänster. Vissa tjänster kräver till och med cookies för att fungera som de ska. Vill du veta mer om hur vi använder cookies kan du läsa mer här.

Kontaktuppgifter till Fastighetsbyråns

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller vill du använda någon av dina rättigheter kopplade till hanteringen av personuppgifter? Då är du välkommen att kontakta oss på Fastighetsbyråns via integritet@fastighetsbyran.se.

Personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig är SWEDBANK FASTIGHETSBYRÅ AB (orgnr. 556090-2115) med besöksadress Västra Järnvägsgatan 7, 111 64 STOCKHOLM och postadress Box 644, 101 32 STOCKHOLM, Tel: 08-54 54 55 00, E-post: info@fastighetsbyran.se, Web: www.fastighetsbyran.com

För mer information om mäklarkontorens firma: <https://www.fastighetsbyran.com/sv/sverige/hitta-maklare>

Annonsavtal (Hemnet Bas)

Senast uppdaterad: 1 november 2022

Villkoren i detta avtal utgör avsnitt I ("Allmänna villkor") i dokumentet *Avtalsvillkor för Hemnets annonseringstjänster* som du hittar på www.hemnet.se/om/villkor. Där hittar du även avsnitt II (villkor för Hemnets tilläggsprodukter) och vid var tid uppdaterad version av de Allmänna villkoren.

1 INTRODUKTION

Dessa avtalsvillkor ("Villkoren") gäller för de annonserings- och marknadsföringstjänster som vid var tid tillhandahålls bostadssäljare (här nedan "du") av Hemnet AB, org.nr 556260-0089 ("Tjänsterna" respektive "Hemnet" eller "vi"). Villkoren består av Avsnitt I - Allmänna villkor, och Avsnitt II särskilda villkor för Hemnets tilläggsprodukter.

För att ingå avtal med Hemnet om Tjänsterna ("Avtalet") krävs att du har ett pågående uppdragsavtal ("Uppdragsavtal") med en registrerad fastighetsmäklare ("Mäklare") avseende försäljning av en bostad eller annat objekt som kan annonseras på Hemnet ("Bostaden"). Genom att underteckna Avtalet i samband med kontakt med Mäklaren eller genom att acceptera Villkoren digitalt ingår du Avtalet med Hemnet där du godkänner att Hemnet publicerar den annons för Bostaden som Mäklaren fört in i Hemnets system ("Annonsen"), och levererar eventuella ytterligare Tjänster du beställer, på de villkor som anges häri. Du ansvarar för att samtliga ägare till Bostaden har samtyckt till detta och för att du, om du ingår Avtalet för någon annan persons räkning, har behörighet att ingå Avtalet.

När du ingått Avtalet och Hemnet fått en instruktion från Mäklaren om att publicera Annonsen, skickas en betalningsinstruktion till den e-postadress Mäklaren uppgivit till oss. När du genomfört din betalning skickas en orderbekräftelse till den e-postadress du angett vid betalningen.

2 PRISER, AVGIFTER OCH BETALNING

2.1 Priser

Priset för Tjänsterna ser du i samband med ingående av Avtalet på Hemnets priskalkylator som du hittar på www.hemnet.se/annonsera-bostad. Där kan du även se hur länge det aktuella priset kan garanteras. Om Annonsen publiceras efter datumet för garanterat pris kan priset komma att justeras. Vilket slutligt pris som gäller för ditt köp av Tjänsten framgår dock alltid i samband med din betalning.

För tydlighets skull så påverkas du som konsument inte av prisförändringar som sker efter att du har

fullgjort köpet av din Annons genom att betala på sätt som framgår av punkt 2.2.

Hemnet tillämpar dynamisk prissättning för Tjänsterna vilket bland annat innebär att bostadens utgångspris och kommun har påverkan på priset. Om Mäklaren inte uppgett något utgångspris på Bostaden förbehåller sig Hemnet rätten att prissätta Tjänsten utifrån annan värderingsdata som Hemnet har tillgång till eller om sådan inte finns, som om utgångspriset är i det högsta intervallet. Pris som baseras på sådan värderingsdata uppdateras kontinuerligt utifrån tillgänglig data, och kan därför bara garanteras den tid som framgår i priskalkylatorn.

2.2 Betalning

Tillsammans med vår betaltjänstleverantör Klarna erbjuder vi olika betalningsalternativ. Vi skickar en betalningsinstruktion till e-postadressen Mäklaren gett oss. Genom en länk kan du välja betalningsalternativ. När du betalar genom Klarna ingår du ett separat avtal om betalning med Klarna, i enlighet med Klarnas villkor (www.klarna.com/se/villkor). Dina personuppgifter behandlas av Klarna i enlighet med deras personuppgiftspolicy (www.klarna.com/se/dataskydd).

Om du inte gjort ett aktivt val av betalningsalternativ inom sju dagar kan vi istället skicka en faktura, med aktuellt pris per fakturadagen. Fakturan skickas till den adress Mäklaren angivit i vårt system och ska betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid påminnelse debiteras lagstadgad avgift för påminnelse (för närvarande 60 kr). Vid utebliven betalning kan ärendet lämnas till inkasso och då tillkommer lagstadgad inkassoavgift (för närvarande 180 kr). För juridiska personer kan även förseningsersättning (för närvarande 450 kr) tillkomma. Dessutom kan dröjsmålsränta enligt lag debiteras.

3 MÄKLARENS ROLL OCH PUBLICERING AV ANNONS

Mäklaren har fått i uppdrag av Hemnet att förmedla Hemnets Tjänster till dig, att hantera administration åt Hemnet samt att skapa och eventuellt justera

Annonsen. Hemnet ersätter mäklarfirmen för detta arbete. Mäklaren kan i samråd med dig avpublicera Annonsen och även flytta Annonsen mellan kategorierna "Kommande" och "Till salu". Annonsen publiceras då som ett nytt Objekt under "Till salu".

Hemnet publicerar Annonsen i Hemnets Kanaler så snart som praktiskt möjligt efter att du ingått Avtalet, och Mäklaren har registrerat dina uppgifter och instruerat oss att publicera. Begreppet "Hemnets Kanaler" omfattar www.hemnet.se, Hemnets egna mobil-applikationer samt andra kanaler, såsom sociala medier som från tid till annan används av Hemnet inom ramen för Tjänsterna.

Annonsen är publicerad tills dess den tas bort enligt punkt 5, men längst för en period om fem år från första publiceringsdag - förutsatt att Uppdragsavtalet med Mäklaren fortfarande gäller. Under den perioden kan Mäklaren avpublicera Annonsen och lägga upp den igen. Vill du att en ny annons läggs upp är det dock förenat med en kostnad. Se även Avsnitt II punkt 4.

4 SÄLJKOLLEN - FÖLJ DIN ANNONS!

Du kan följa detaljerad statistik om hur det går för din Annons på Säljkollen. Du hittar dit via Annonsen på www.hemnet.se. För att logga in behöver du den e-postadress som din Mäklare har registrerat i Hemnets system. Du kan när som helst uppgradera ditt annonspaket via Säljkollen. Du kan även köpa andra tilläggstjänster genom Säljkollen. Se även Avsnitt II för mer information och särskilda villkor för Hemnets tillägsprodukter.

Följ din försäljning!

Uppge din e-postadress till din mäklare så får du en inbjudan till Säljkollen – din statistiksida på Hemnet.

5 BORTTAGNING AV ANNONS

Mäklaren ska ta bort Annonsen från Hemnet när Bostaden är såld. Du kan alltid begära att Annonsen tas bort från Hemnets Kanaler genom kontakt med Mäklaren. Du kan även kontakta Hemnet direkt. Hemnet kommer i sådant fall ta bort Annonsen inom tre arbetsdagar från mottagandet av begäran.

Om Annonsen är utformad i strid med tillämplig lagstiftning, god sed i branschen eller det avtal som

mäklarfirmen ingått med Hemnet, kommer Hemnet kontakta Mäklaren med uppmaning om att vidta rättning. Hemnet har dock rätt att ta bort Annonsen från Hemnets Kanaler. Hemnet har även rätt att ta bort Annonsen från Hemnets Kanaler om detta Avtal upphör att gälla, om Hemnets avtal med mäklarfirmen upphör att gälla eller om ditt uppdragsavtal med Mäklaren upphör att gälla.

6 PERSONUPPGIFTER

Hemnet behandlar dina personuppgifter - både sådana som tagits emot från dig direkt och sådana vi tagit emot från Mäklaren. Hemnet är personuppgiftsansvarig för behandlingen för de syften som framgår av vår vid var tid gällande personuppgiftspolicy, tillgänglig på www.hemnet.se/integritet. Där kan du även läsa mer om dina rättigheter under GDPR.

Hemnet har ett så kallat utgivningsbevis vilket betyder att publicerad information i Hemnets Kanaler omfattas av samma grundlagsskydd för yttrandefriheten som radio, TV och tidningar har. Detta betyder bland annat att reglerna i GDPR om behandling av personuppgifter inte är tillämpliga på uppgifter publicerade i Hemnets Kanaler där yttrandefrihetsgrundlagen istället är tillämplig. Hemnet förbehåller sig rätten att publicera innehåll från Annonser i sin helhet eller valda delar, i Hemnets Kanaler, baserat på utgivningsbeviset, även efter det att Annonsens försäljningssyfte har upphört.

7 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet gäller under den tid Uppdragsavtalet gäller och leverans av Tjänsterna pågår i enlighet med din beställning, om det inte dessförinnan sägs upp enligt villkoren häri. Om Uppdragsavtalet upphör att gälla upphör Avtalet automatiskt och samtidigt.

Hemnet har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, ta bort Annonsen och/eller upphöra med vår leverans av Tjänsterna för det fall att betalning inte erläggs trots påminnelse.

8 ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra ditt köp av Tjänsterna inom 14 dagar från dagen du ingick Avtalet. Om du beställer någon av Tjänsterna och Annonsen publiceras i någon av Hemnets Kanaler innan dessa 14 dagar passerat har dock Tjänsten fullgjorts och ångerrätten upphör därmed. **Det innebär att du samtycker till att du inte längre har någon ångerrätt efter Annonsens publicering i samband med att du ingår Avtalet. Detsamma gäller övriga Tjänster - dessa aktiveras så snart du fullgjort beställningen, och du kan då inte längre ångra köpet.**

Fram tills att Annonserna är publicerade är du välkommen att skicka ett meddelande till Hemnet inom 14 dagar från att du ingick Avtalet om att du önskar ångra ditt köp. Du kan även välja att använda det standardformulär från Konsumentverket som finns via publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett. Om du ångrat köpet innan Annonserna publicerats kommer vi genom vår betaltjänstleverantör och, om vi inte kommer överens om annat, med samma betalningsmetod som du valde vid köpet, att göra din återbetalning så snart som möjligt - och senast inom 14 dagar - från dagen du meddelade oss att du ångrat dig.

9 REKLAMATION

Om du inte är nöjd med den eller de Tjänster du har köpt ber vi dig att kontakta oss så snart som möjligt för att reklamera Tjänsten. Vi ansvarar enligt lag för fel på Tjänsten under hela avtalstiden och tre år efter att Avtalet har upphört.

10 TJÄNSTENS TILLGÄNGLIGHET

Hemnet eftersträvar att Tjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan. Hemnet har rätt att av tekniska och driftsmässiga skäl vidta underhåll av Hemnets Kanaler. Hemnets underhållsarbete kommer så långt som möjligt att utföras under tidpunkter som minimerar eventuell påverkan på Tjänsterna.

11 ANSVAR

Hemnet har inget ersättningsansvar för fel eller försening om felet eller förseningen beror på ett hinder utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid ingående av Avtalet eller vars följder vi inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Hemnets ersättningsskyldighet omfattar inte skada eller förlust i näringsverksamhet och är så långt tillämplig lagstiftning tillåter begränsat till ansvar för direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande det belopp du erlagt för Tjänsten som du reklamert.

12 ÄNDRINGAR AV TJÄNSTERNA OCH VILLKOREN

Hemnet arbetar kontinuerligt med produktutveckling i syfte att förbättra Tjänsterna och Hemnets erbjudande. Tjänsterna och dessa Villkor kan därför komma att förändras över tid. Till exempel kan nya funktioner adderas och andra tas bort samt innehåll och layout i Hemnets Kanaler kan ändras. Hemnet har rätt att ändra Tjänsten och även innehållet i Tjänsterna om det sker utan kostnad för dig och Hemnet har ett giltigt skäl. Hemnet har ett giltigt

skäl om ändringen sker för att förbättra användarupplevelsen av Tjänsten eller Hemnets Kanaler, på grund av anpassning till en ny teknisk miljö, legala krav eller till ett ökat antal användare eller på grund av andra viktiga operativa, tekniska eller verksamhetsmässiga skäl. Vi kommer informera om ändringar i enlighet med lag.

Om ändringen av Tjänsten du har köpt eller Villkoren försämrar din nytta av Tjänsten i mer än endast obetydlig utsträckning, har du rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Det gäller dock inte om du har möjlighet att utan extra kostnad behålla Tjänsten utan ändring och i felfritt skick. Uppsägning ska ske senast 30 dagar från att du tog emot information om ändringen eller från det att ändringen genomfördes, om det sker senare.

Vid var tid gällande version av Villkoren finns tillgänglig via www.hemnet.se/om/villkor och beskrivning av Tjänsterna via www.hemnet.se/annonsera-bostad.

13 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och Villkoren. Kan en eventuell tvist avseende tillämpning eller tolkning av Avtalet, Villkoren eller därmed sammanhängande frågor inte lösas genom dialog, förhandling och överenskommelse ska tvisten avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Du kan även kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få tvisten prövad. ARN kan kontaktas genom deras hemsida www.arn.se eller genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm.

Du som är privatperson har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade tjänst för tvistlösning som nås via www.ec.europa.eu.

Eventuella tvister med juridiska personer kan slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC") varvid reglerna för förenklat förfarande ska tillämpas, om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket i förfarandet svenska. Hemnet och du ska tillse att initierandet, genomförandet och utfallet av skiljeförfarandet ska hållas konfidentiell.

Hemnets tre marknadsföringspaket – det här innebär dom för dig

Bostäder med fler besök på Hemnet säljs ofta snabbare och till högre slutpriser än de med färre besök. Välj mellan Hemnet Bas, Plus eller Premium – ju större annonspaket du köper, desto större chans till fler besökare får du.

	Hemnet Bas	Hemnet Plus	Hemnet Premium
Synlighet på Hemnet	Mindre synlighet	Bra synlighet	Mest synlighet

Se priser och uppgradera

Du kan uppgradera till Hemnet Plus eller Premium via din Hemnet Bas-annons, direkt när din annons publicerats på Hemnet. Här ser du priser och du kan betala digitalt. Lycka till med din försäljning!

14 KONTAKTUPPGIFTER HEMNET AB

Adress

Till och med den 31 januari 2022
Klarabergsgatan 60, 3 tr.
111 21 Stockholm

Från och med den 1 februari 2023
Sveavägen 9
111 57 Stockholm

Telefon: 0775 17 00 00

E-post: support@hemnet.se

**Jag accepterar härmed Hemnets
annonserbidande enligt ovan och köper
Hemnet Bas.**

**Genom att skriva under detta Avtal samtycker jag
härmed till att Tjänsten, i enlighet med punkt 8
ovan, börjar utföras inom ångerfristen och till att
ångerrätten upphör när Annonsen publicerats
eftersom Tjänsten då anses fullgjord.**

Datum: _____

Signatur: _____

Namnförtydligande: _____

E-postadress: _____

Vi behöver din e-postadress för att du ska kunna betala online och logga in på Säljkollen. Det är **viktigt att Mäklaren fyller i denna** i samband med publicering på Hemnet.