

Till boende i HSBs Brf Söderhöjden

Här kommer det utlovade brevet som jag talade om på informationsmötet den 5/2 där jag informerade om ett annat TV-utbud än ni fått information kring.

**Efter att ha kontrollerat all information så stämmer den information som ni fått från oss per brev.** Jag beklagar att jag rörde till det för er när jag var och besökte er.

Nedan vill jag sammanfatta informationen om vad föreningen har för tjänster och samtidigt inbjuda er till information den 18/2 kl 18.00 i er föreningslokal.

#### **Kabel-TV**

Föreningen betalar och har valt ett analogt basutbud som innefattar kanalerna:

SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, TV11, TV12 och Star. Utbudet är analogt och kan ses i alla uttag i lägenheten.

Utöver detta kan du sedan välja mellan fler olika paket. T.ex T-1 Bas, T-2 Flex eller T3 Stor eller bland de paket som levereras av CMORE eller Viasat. Dessutom finns det en antal specialkanaler som ni kan abonnera på styckevis, för dessa kanaler krävs minst T-1 Bas som utbud.

Beställningar eller läsa mer om kanalerna kan du göra hos via hemsidan [www.bredbandsbolaget.se/byte](http://www.bredbandsbolaget.se/byte) eller genom att kontakta kundservice.

Din nuvarande digitalbox och programkort kommer att fungera, med undantag för de medlemmar som har en box av modell **Kjearulff, Twintuner eller Humax PVR**. Ni får en ny som skickas ut till er. De medlemmar som berörs av detta har fått information.

#### **Bredband**

Förening har tecknat avtal på en grundtjänst för Bredband motsvarande 0,5Mbit/s. Tjänsten är en mycket bra ingångstjänst för den som endast surfar lite grann, betalar räkningar och sänder lite mail. Den som t.ex vill streama filmer, lyssna på musik, se på TV eller skickar/tar emot mycket via e.amil kan beställa snabbare tjänster via datauttaget. Bredbandsbolaget har olika bredbandshastigheter ända upp till 1000Mbit/s. De som väljer högre hastighet än det som ingår från föreningen, 0,5Mbit/s, faktureras individuellt för detta.

#### **IP-Telefoni**

Du som har telefoni från Tele2 idag kommer fortsättningsvis att behålla den tjänsten. För er som inte har IP-telefoni kan beställa detta via Kundservice. Det finns en utökad telefonitjänst som heter Telefoni Max, med obegränsade samtal till fasta nätet och kostar 149kr/mån.