



Trollsjöområdet, Eslöv

Parkgatan 14

Eslöv

Solkullen

Ett bostadsområde som ligger i nordvästra Eslöv, öster om Trollenäsvägen.

Eslöv har flera förskolor och grundskolor samt Carl Engströmgymnasiet som bildar tillsammans med vuxenutbildningen och yrkeshögskolan, utbildningscentrumet Carl Engström skolan. Eslöv har även en omtyckt folkhögskola.

Eslöv är en utmärkt pendlingsort då de har en tågstation och de har även bra bussförbindelser.

I Eslöv finns ett stort utbud av affärer. Här hittar ni också flera restauranger, caféer och pubar. År 2019 öppnades köpcentret Flygstaden. Här finns bland annat Coop, gym, restauranger.

Eslöv har ett friluftsbad Karlrosbadet med både inomhus- och utomhusbassänger, Även bowlinghall, 18-hålsbana discgolf och padelbana finns. Ekvalla är en stor idrottsplats i centrala Eslöv.

Eslöv är en utmärkt pendlingsort då de har en tågstation och de har även bra bussförbindelser. Tåget till Lund tar ca 10min, Malmö ca 25min, Köpenhamn når man på ca 70min samt Helsingborg på ca 40min. Inom tätorten finns också tre stadsbusslinjer.



Stenberget



Eslöv



Ansvarig mäklare

Christoffer Thuresson

Med stor flexibilitet och hög tillgänglighet hjälper jag mina kunder att driva deras bostadsaffär – hela vägen i mål. För att uppnå bästa möjliga resultat jobbar jag för att möta varje kunds behov med en personlig och skräddarsydd lösning. Utöver Fastighetsbyråns breda kontaktnät och genomtänkta utbud av service och tjänster har jag även stor kunskap om Eslöv då jag växt upp i staden. Vad ni än behöver hjälp med, tveka inte att höra av er så ska jag berätta vad jag kan hjälpa till med!

070-835 77 52

christoffer.thuresson@fastighetsbyran.se



Välkommen till Parkgatan 14, Trollsjöområdet, Eslöv

En familjevilla belägen mitt i Trollsjöområdet med en idyllisk stenlagd innergård med pool som ger en känsla av egen oas. Här finner ni ett rymligt och välplanerat boende med gångavstånd till förskola, skola, Eslövs centrum och grönområde. Bostaden är belägen på en hörntomt med stor gräsmatta samt insynsskyddad baksida med pool, terrass och uterum där man mer än gärna spenderar sommarkdagarna!

Trollsjöområdet erbjuder en direkt närhet till Trollsjön där det finns vackra grönområde, lekplatser, café och aktiviteter. På cirka en fem minuters promenad når man Eslövs centrum som har ett utbud av butiker, matbutiker, caféer och restauranger. Här finns även Eslövs tågstation med bra förbindelser

som utgångspris 4 195 000 kr

Antal rum 6 varav 3 sovrum

Byggnadsår 1980

Boarea 170 kvm (Areakälla:
taxeringsinformation)

Biarea 30 kvm

Tomtarea 845 kvm

Adress Parkgatan 14

Webbnummer 6010-18503

Ansvarig mäklare

Christoffer Thuresson 070-835 77 52

christoffer.thuresson@fastighetsbyran.se

Parkgatan 14

HALL Det första man möts av i bostaden är en välkomnande entré med bra avhängningsyta. I hallen finns även en gäst-wc samt trappa upp till ovanvåningen.

Hallen har klinker på golv och ljusa väggar.

GÄST-WC Helkaklad gäst-wc med toalett vask och spegel. Ljus och stilren toalett med bra ljusinsläpp från fönster.

KÖK OCH MATPLATS Köket är stilrent och funktionellt med vita skåpsluckor som ger ett ljust och fräscht intryck. Generösa arbetsytor med vitt kakel ovanför. Köket är utrustat med ugn, spis, diskmaskin samt kyl och frys. Köket har en öppen planlösning mot matplatsen där det är bra ljusinsläpp tack vare stora fönster. Här finns plats för matgrupp för upp till sex personer och även annat möblemang vid behov. Parkettgolv och ljusa väggar. Från matplatsen når man ut till uterummet på baksidan.

VARDAGSRUM Vardagsrummet är placerat på ena gaveln av huset och har en trevlig kamin att njuta av. Här finns det gott om plats för en soffgrupp och en matgrupp om man vill. Från vardagsrummet når man ut till baksidan. Rummet är perfekt även för större sociala tillställningar. Vardagsrummet förbinder sig vidare med hallen och har parkettgolv och ljusa väggar.

GROVENTRÉ Groventrén placerar sig i anslutning till köket och utgången till carporten. Här finns tvättmaskin, torktumlare, dusch och gott om förvaringsmöjligheter. Plastmatta på golv och tapetserade väggar.

ALLRUM (OVANVÅNING) En trappa upp möts vi av ett rymligt och ljust allrum med stora fönster och utgång till balkong. Allrummet ligger i mitten av ovanvåningen och förbinder alla sovrum. Här finns det en trevlig braskamin och plats för soffgrupp. Parkettgolv och ljusa väggar.

BADRUM (OVANVÅNING) Rymligt helkaklat badrum med bastu, hörnbadkar, toalett och dubbla vaskar. Bra förvaringsutrymmen tack vare underskåp och utrymme för fler skåp vid behov.



SOVRUM 1 (OVANVÅNING) Det första sovrummet som ligger intill badrummet på ovanvåningen är rymligt och har inbyggda garderober. Här finns plats för dubbelsäng. Parkettgolv och tapetserade väggar.

SOVRUM 2 (OVANVÅNING) Sovrummet kan med fördel användas som ett sovrum. Här finns plats för enkelsäng och skrivbord eller annat möblemang vid behov. Plastmatta och ljusa väggar.

SOVRUM 3 (OVANVÅNING) Lite större sovrum men med plats för enkelsäng och skrivbord. Här finns inbyggda garderober som skapar förvaringsmöjligheter. Parkettgolv och ljusa väggar.

UTEMILJÖ Baksidan av bostaden är en stenlagd uteplats med pool och utrymme för utemöblemang. Här finns även uterummet som man kan nå från matplatsen. Baksidan har även ett förråd med en uteplats på taket som nås via en trappa från den stenlagda uteplatsen vid poolen.

På husets vänstra gavel finns även en gräsmatta att njuta av med insynsskyddad häck runt om och fruktträd.





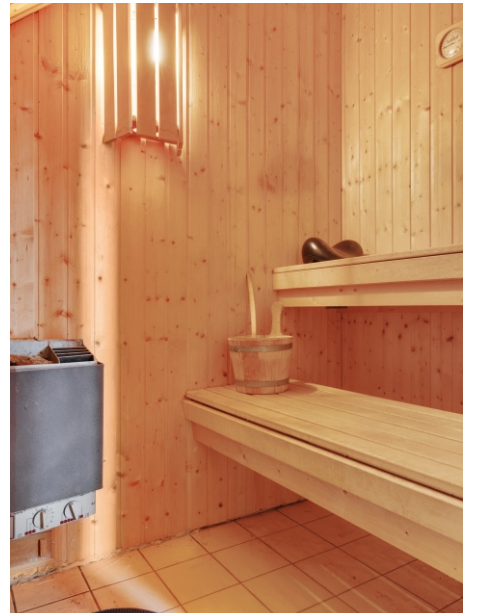
















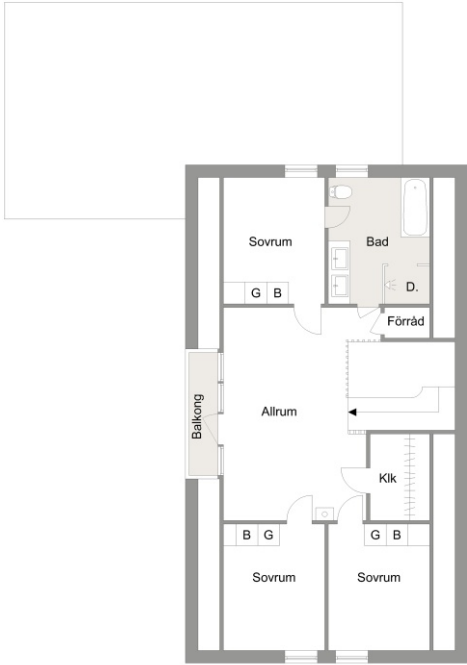




PLANLÖSNING



Vissa avvikelser kan förekomma



Vissa avvikelser kan förekomma

BYGGNAD

ANTAL RUM 6 varav 3-4 sovrum

BOAREA 170 kvm (Areakälla: taxeringsinformation)

BIAREA 30 kvm

Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.

BYGGNADSTYP 1,5-plans hus

BYGGNADSÅR 1980

TAK Betongpannor

BJÄLKLAG Trä

FASAD Tegel och träpanel

UTV. PLÅTARBETE Plåt

GRUNDLÄGGNING Betongplatta

FÖNSTER 3-glas isoler

STOMME Trä

UPPVÄRMNING Luft/luft värmepump samt kamin

VENTILATION Mekanisk (endast frånluft)

BREDBAND Fiber

ENERGIDEKLARATION Energideklaration är utfärdad 2025 med energiklass D. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.

ENERGIPRESTANDA 116 kwh/kvm

BESIKTIGAD Denna fastighet är besiktigad.

Besiktningsprotokollet som finns tillgängligt hos mäklaren ger information som är en viktig del i de överväganden en köpare ska göra. Som slutgiltig köpare har du också möjlighet att få en kostnadsfri genomgång av protokollet på telefon med besiktningsmannen. Denne kan svara på frågor och redogöra för besiktningsens alla delar. Vill du ha en genomgång på plats i huset så kan du få det mot en mindre kostnad.

FASTIGHET

FASTIGHETSBETECKNING Kransen 3

ADRESS Parkgatan 14

TOMT 845 kvm, Friköpt, Trädgårdstomt

TAXERINGSVÄRDE TOTALT 3 423 000 (år 2024)

TAXERINGSVÄRDE FÖR BYGGNAD 2 340 000

TAXERINGSVÄRDE FÖR MARK 1 083 000

TAXERINGSKOD 220 Småhusenhet, bebyggd

VATTEN/AVLOPP Kommunalt vatten året om
Kommunalt avlopp

PLANBESTÄMMELSER ETC tomtindelning, stadsplan

EKONOMI

SOM UTGÅNGSPRIS 4 195 000 kr

PANTBREV Totalt 689 600 kr

DRIFTSKOSTNAD 54 592 kr/år

Med 2 personer i hushållet:

Elförbrukning: 33 717 kr

Renhållning: 3 980 kr

Försäkring: 7 113 kr

VA-förbrukning: 9 102 kr

Sotning: 680 kr

TILLKOMMER:

Fastighetsavgift/-skatt: 9 525 kr

ELFÖRBRUKNING 11 945 kWh/år

KOMMENTAR I kostnaden för hushållsel ingår även kostnaden för uppvärmning.

BOENDEKOSTNADSKALKYL Vill du få en personlig boendekostnadskalkyl upprättad - kontakta ansvarig mäklare.

BANKKONTAKT Anders Lundblad, Sparbanken Skåne Eslöv, 0413-295 67, anders.lundblad@sparbankenskane.se

ÖVRIGT

TILLTRÄDE Enligt överenskommelse

SÄLJARE Kent Lennart Lindén, Anna Maria Elisabeth Lindén

SÄLJAREN BERÄTTAR Vi uppskattar att ha bott i vårt hus och i Trollsjöområdet i 38 år. På somrarna njuter man av det insynsskyddade poolområdet med härliga bad (27° via värmepump), grillning, solterrassen och avkoppling i uterummet. Inne på bottenvåningen är det svalt även soliga dagar tack vare 9,5 meter markis mot väster. Även på ovanvåningen finns markiser över balkongen som ger bra solskydd. Blir det ändå för varmt så är där aircondition både uppe och nere.

Höst och vinter blir det många bastu- och jacuzziabad med avsvalkning på balkongen och därefter härlig samvaro framför någon av de två öppna spisarna på första eller andra våningen.

Alla årstider är det härligt att ha nära tillgång till Trollsjöparken och Ekevalla bara för promenader eller aktiviteter som fotboll och frisbeegolf mm.

Det lugna läget med gångavstånd till centrum underlättar om man t ex vill ut och äta en kväll. Vill man inte gå till centrum finns restaurang Castrum på Parkgatan och Andys Burger några minuter bort.

Gångavstånd även till tågstationen gör det lätt att besöka Lund, Malmö och Köpenhamn/CPH.

När vi nu efter 38 år lämnar villan i Trollsjöområdet så är det med saknad såväl vad gäller huset som läget.

NÄROMRÅDET

ALLMÄNT FÖR NÄROMRÅDET Trollsjöområdet som ligger väldigt centralt, är ett stort parkområde runt Trollsjön. Området består av mestadels villabebyggelse. Vid Trollsjön finns en stor och välbesökt lekplats. Här finns även Café Våfflan som är öppet under sommarhalvåret. Vid Trollsjön anordnas under året en hel del aktiviteter, både för vuxna och barn. I området finns även en 18-håls discgolfbana.

I området finns Vitsippans och Ekebackens förskola, grundskolan Västra Skolan och den nyrenoverade högstadieskolan Ekenässkolan.

Eslöv har även andra förskolor och grundskolor samt Carl Engströmgymnasiet som tillsammans med vuxenutbildningen och yrkeshögskolan, bildar utbildningscentrumet Carl Engström-skolan. Eslöv har även en omtyckt folkhögskola.

Eslöv är en utmärkt pendlingsort tack vare dess goda tåg- och bussförbindelser. Man tar sig exempelvis till Lund på ca 15 min, Malmö på 30 min och Köpenhamn när man på ca 1 timme. Inom Eslöv finns också två stadsbusslinjer.

I Eslöv finns ett stort utbud av affärer. Flera av de större kedjorna finns här, men även mindre och unika butiker. I tätortens östra del finns handelsområdet Flygstaden, med allt från matbutik, gym, bensinmack, klädaffärer och mycket annat. Kring Stora Torg i centrum finns flera restauranger, caféer och pubar. Flera av dessa har uteservering under sommarmånaderna.

Eslöv har ett populärt friluftsbad som heter Karlsrobadet, med både inomhus- och utomhusbassänger samt bowlinghall. I närheten finns även padelhall samt banor för pickleball. Vid Trollsjön finns Ekevalla idrottsplats.

ANSVARIG MÄKLARE

CHRISTOFFER THURESSON 070-835 77 52

MEJL christoffer.thuresson@fastighetsbyran.se



JURIDISK INFORMATION TILL SÄLJARE & KÖPARE AV FASTIGHET

FASTIGHETSMÄKLARENS ROLL I DIN AFFÄR En fastighetsmäklares uppgift ska vara en opartisk mellanman och tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen, FML, som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

UPPDRAGSAVTALET Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

MÄKLARENS ERSÄTTNING Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, bestämd till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta. Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelser.

OBJEKTSBESKRIVNING Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i underlaget som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av köpekontraktet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften. Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvar för eventuella fel i en förmedlad fastighet ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit, känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om fastighetens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

SÄLJARENS UPPLYSNINGSSKYLDIGHET Säljaren har ingen generell upplysningsplikt om allt denne känner till. Utgångspunkten är istället att säljaren inte kan göras ansvarig för fel som är upptäckbara för köparen. Trots detta har säljaren i vissa situationer ändå ett ansvar att upplysa om sådana fel säljaren känner till och borde inse/förstå är av betydelse. En förutsättning för sådant ansvar är dock att det är ett väsentligt fel eller avvikelse, dvs. något som köparen borde ha kunnat räkna med att bli upplyst om, samt att utebliven upplysning om felet/avvikelsen kan antas ha inverkat på köpet.

KÖPARENS UNDERSÖKNINGSPLIKT Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Tränga utrymmen i grund, källare och på vind ska också undersökas. I undersökningsplikten ingår även att inspektera t ex byggnadens tak/fasader, skorstenstock, och alla övriga anläggningar, såsom elinstallationer, värmeanläggningar, brunnar för vatten och avlopp. Vattenkvalitet är också något som ligger på köparen att undersöka, samt förekomst av radon i vatten, mark och byggnad.

BUDGIVNING Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt FML ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

KÖPARENS FINANSIERING Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. Det förekommer att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka finansieringsförutsättningar du har.

SKRIFTLIGT KÖPEKONTRAKT För att ett köp av en fastighet ska bli giltigt krävs att vissa formkrav enligt lagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat köpekontraktet. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ängra" köpet.

SÄRSKILDA VILLKOR I KÖPEKONTRAKTET Det finns vissa valbara villkor i köpekontraktet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besiktiga bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svårvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.

VAD INGÅR I KÖPET? I jordabalken definieras vad som är fast egendom (fastighet) och vad som hör till en fastighet (fastighets- och byggnadstillbehör). Det som inte är fast egendom eller fastighets- och byggnadstillbehör är lös egendom och ingår normalt inte vid köp av en fastighet.

Fastighetstillbehör är t ex byggnaden, ledningar, stängsel, flaggstång, oljetank etc. och byggnadstillbehör är t ex badkar, duschkabin, vitvaror, etc. Finns dessa saker vid kontraktsskrivningen ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som skadas i god tid innan köpekontraktet skrivs. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör eller lös egendom är det bra om parterna klargör detta innan köpekontraktet skrivs.

VEM ANSVARAR FÖR FEL? Utgångspunkten är att fastigheten köps i det skick den faktiskt är på kontraktssdagen. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade dolda fel. Fel som köparen inte upptäckt, inte borde ha upptäckt, eller inte borde ha misstänkt finnas med hänsyn till fastighetens ålder, pris och övriga skick. Säljaren ansvarar alltid för sina garantier och utfästelser och för om skicket försämrats på grund av en olyckshändelse mellan köpekontraktet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts på fastigheten. Om parterna inte kan enas om saken ger jordabalkens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning innan köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett dolt fel. För det andra krävs att det dolda felet även är av större karaktär, det vill säga det kan antas ha påverkat fastighetens marknadsvärde om felet hade varit känt innan köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett dolt fel. Köparens undersökningsplikt utökas om hen ser tecken på t ex fel på byggnaden eller om fel kan misstänkas p g a skicket. Säljarens uppgifter påverkar också omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t ex upplyser köparen om att det till och från varit fukt i källaren kan det utöka köparens undersökningsplikt.

REKLAMATION TILL SÄLJAREN Säljaren ansvarar för dolda fel i en såld fastighet i tio år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att fastigheten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

OM SÄLJAREN KÖPT FASTIGHETSBYRÅNS BESIKTIGADPAKET MED EN DOLD FEL-FÖRSÄKRING HOS ANTICIMEX FÖRSÄKRINGAR AB Även om det är säljaren som

är försäkringstagare har även köparen av byggnaden möjlighet att anmäla dolda fel-krav direkt till Anticimex Försäkringar. Om du som köpare upptäckt ett fel som du anser utgör ett så kallat dolt fel är det viktigt att du anmäler detta så snart som möjligt till säljaren eller Anticimex. Du har då gjort en reklamation av felet till säljaren. För att Anticimex ska kunna göra en korrekt bedömning av ditt krav måste du beskriva felet så utförligt som möjligt i din skadeanmälan. Om du kan så ange även ditt ersättningskrav i kronor. Har du som köpare anmält ett fel direkt till Anticimex och säljaren köpt Fastighetsbyråns besiktigadpaket, anses anmälan vara ett meddelande om fel (reklamation) till säljaren och reklamationen anses då avsänts på det sätt som jordabalken föreskriver enligt 4 kap 19 a § jordabalken. Notera att en köpare inte befrias från sin undersökningsplikt även om säljaren köpt Fastighetsbyråns besiktigadpaket. Skadeanmälan gör du på www.anticimexforsakringar.se Vid frågor om skadeanmälan eller försäkringen när du Anticimex på skador@anticimexforsakringar.se eller tel 020-170 90 90. Reklamation av själva besiktningen görs till det företag som utfört besiktningen, dvs Anticimex eller OBM.

BOENDEKOSTNADSKALKYL Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.

REKLAMATION TILL MÄKLAREN Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdrags-avtalet eller köpekontraktet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se www.frn.se. Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brutit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på www.fmi.se.

ÄNGERRÄTT För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ängerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ängerrätt). Standardformulär för utövande av ängerrätten finns att tillgå hos Konsumentverket, www.konsumentverket.se. Ängerrätt gäller dock inte om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ängerfristen och gått med på att det inte finns någon ängerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ängerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det är skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ängerfristen.

TILLÄGGSTJÄNSTER Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erbjuda ersättning vid förmedling av tilläggs tjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50% av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på fastighetsbyran.com.

KUNDOBUDSMAN Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har förjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

FASTIGHETSBYRÅNS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på fastighetsbyran.com/integritetspolicy.



Fastighetsbyrån Eslöv

Södergatan 2 A, 24130 Eslöv,
0413-600 30, fastighetsbyran.com/eslov
Christoffer Thuresson, 070-835 77 52
christoffer.thuresson@fastighetsbyran.se