



Objektsbeskrivning

Objekt Bostadsrätten till lägenhet nr 119 i HSB Brf Östra Polhem 4:2 i Järfälla 769625-2779 med adress ÖSTANVÄGEN 54, 17771 Järfälla
Charmig och välplanerad 1,5:a med radhuskänsla och balkong i bästa västerläge – perfekt för förstagångsköparen!

Välkommen till denna trevliga och smart planerade 1,5-rumslägenhet om 42,9 kvm, med möjlighet att enkelt göra om till en minitvåa. Här bor du med egen ingång i ett lugnt och ombonat område, där bostäderna är fördelade i låga tvåvåningshus som skapar en mysig radhuskänsla – perfekt för dig som söker något mer än den klassiska lägenhetskänslan.

Bostadens stora västervända balkong är ett riktigt guldkorn – här kan du njuta av solen från lunch till sen kväll, vilket gör den till en underbar plats för middagar, fika eller bara lugna stunder i solen. Planlösningen är effektiv och genomtänkt med plats för både vardagsliv och umgänge.

Du bor i en välskött förening med låg skuldsättning (endast 4 668 kr/kvm) och en sund ekonomi. Dessutom finns 16 hyresrätter kvar – en framtida dold tillgång för föreningen. Området är grönt och lummigt med mysig innergård med grillplats och lekplats samt närhet till stora naturområden som inbjuder till promenader, löprundor och picknick.

Kommunikationerna är mycket goda med bussar som enkelt tar dig till både Kallhälls station och Jakobsbergs station. Därifrån går pendeltåget som tar dig till Stockholms central på cirka 20 minuter – perfekt för dig som vill ha lugnet hemma men ändå snabbt ta dig till city.

Sammanfattningsvis är detta ett utmärkt första hem med låg avgift, solig balkong, lummig miljö och möjlighet att växa i. Missa inte chansen – den här pärlan väntar på dig!

Fiber finns! Från och med slutet av januari 2026 byter föreningen till kollektivt bredband med hastighet 1000/1000 Mbit/s. Det här innebär att bredband ingår i månadsavgiften från och med slutet av januari.

Lägenhet

Antal rum: 1.5 och Kök

Boarea: 42.9 kvm (föreningens information)

Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.

Våningsplan: 2 av 2, hiss: Nej

Andel av årsavgift: 0.5659 %

Indirekt nettoskuldsättning: 223386 kr

Övrigt: RENOVERINGAR

2016 - Ny köksblandare



2018 - Installation av duschkabin

2018 - Installation av (begagnad) diskmaskin

2018 - Ny tvättställsblandare

2019 - Slipning och oljning av badrumströskel

2020 - Nytt badrumsskåp och badrumsbelysning

2022 - Målning av kökslucka ovanför diskho (färgen hade börjat flagna)

2024 - Ny toalettstol

2024 - Målning av badrumsdörr och tillhörande dörrlister

2024 - Nya tätningslister altan- och ytterdörr

FÖRRÅD

Separat förråd tillhör lägenheten på ca 4 kvm.

TVÄTTSTUGA

Det finns 3 st tvättstugor på Östanvägen och 2 st på Nydalsvägen, totalt 5 st.

SOPHANTERING

Fyra soprum totalt med sopkärl för hushållsavfall, kompostavfall, grovavfall, elavfall, batterier, papper/tidningar, glas, plast och metall. Det finns även en trädgårdskompost.

Byggnad

Byggnadstyp: 2-plans bostadsrättsradhus

Byggnadsår: 1989

Bredband: Fiber

Energideklaration: Energideklaration är utfärdad 2018 med energiklass F. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.

Ventilation: Mekanisk frånluft

Övrigt byggnad: Lägenheten är registrerad som 1 rok i mäklarbilden.

Förening

Namn: HSB Brf Östra Polhem 4:2 i Järfälla

Antal lägenheter: 126

Äkta/Oäkta förening: Äkta

Föreningens mark: Friköpt

Accepteras delat ägande? Ja

Accepteras juridisk person? Nej

Årsavgift/kvm (bostadsrättsyta): 793 kr

Energikostnad/kvm: 273 kr

Skuldsättning/kvm (upplåten med bostadsrätt): 5 215 kr

Räntekänslighet: 7 %

Skuldsättning/kvm (upplåten med bostadsrätt + hyresrätt): 4 668 kr

Allmänt om föreningen: Föreningen består av 126 bostäder. Byggnaderna är uppförda 1989. Ombildades till bostadsrätter februari 2014. Föreningen äger marken. Tillhörande adresser är Yrvädersvägen 1-53, Nydalsvägen 2-62, Östanvägen 17-109 och 32-66.

MÅNADSAVGIFT:

I månadsavgiften ingår värme, VA, TV (grundutbud), förråd och tvättstuga.



Gemensamma utrymmen: Det finns fem tvättstugor i området. Två ligger på Nydalsvägen och tre på Östanvägen. Alla lägenheter har förråd i gårdsbyggnad. Fyra soprum finns med sopkärl för hushållsavfall, kompostavfall, grovavfall, elavfall, batterier, papper/tidningar, glas, plast och metall. Det finns även en trädgårdskompost.

Parkering: 115 parkeringsplatser.
228,5 kr/mån utan el.
336 kr/mån med motorvärmarruttag.
432 kr/mån för carport med motorvärmarruttag.

20 av våra parkeringsplatser är utrustade med elbilsaddare. Priset för att nyttja dessa är en (1) fast avgift på 79 kr/månad utöver den ordinarie parkeringskostnaden ovan, samt (2) ett fast pris per förbrukad kWh som justeras regelbundet. I skrivande stund (2025-01-12) är priset 2,5 kr/kWh.

Kötiden är ungefär två månader (som mest) för en första parkeringsplats. Kötiden är betydligt längre för carport.

Målet är en parkeringsplats per lägenhet.

TV och bredband: Grundutbud med digitala TV-kanaler från Tele2 ingår i månadsavgiften. Boende kan även gratis registrera sig för Tele2 Play grundutbud. Som boende kan man välja leverantör av bredband, telefoni och TV via fibernätet på www.zmarket.se.

Från och med slutet av januari 2026 byter föreningen till kollektivt bredband med hastighet 1000/1000 Mbit/s. Det här innebär att bredband ingår i månadsavgiften från och med slutet av januari.

Föreningens renoveringar: 2015 - Målningsentreprenad av fastigheterna. Besiktning samt utbyte av skadade takpannor. Nytt låssystem och bokningssystem, tvättstugor. Utbyte av samtliga vindskivor och del av panel.

2016 - Målning av ytterdörrar. Spolning av avloppsstammar. Förbättrade belysningen i lekpark, soprum, samt tvättstugor till LED-belysning.

2017 - Byte av motorvärmarruttag. Tecknat energiavtal med HSB Värmland. Ny LED-belysning på samtliga gångvägar, carportar och gårdar.

2018 - Installation av inomhustemperaturgivare i samtliga lägenheter. Installation av avgasare till radiatorkrets.

2019 - Målat och renoverat carport och soprum. Målat och renoverat förråden.

2020 - Styrelsen har ej fullföljt underhållsplanen p.g.a. COVID-19.

2021 - Styrelsen har ej fullföljt underhållsplanen p.g.a. COVID-19.

2022 - Spolning av avloppsstammar. Radonmätning. Rensning av kullen i parken. Installation av laddplatser för elbilar.

2023 - Rensning av ventilationskanaler och OVK (obligatorisk ventilationskontroll).

Händelser under räkenskapsåret 2024

Föreningen har utfört följande underhåll.

- Injustering av värmesystemet, byte av radiatorventiler och termostater, byte av stamventiler, samt urkoppling av handdukstorkar.



- Renovering av lekplatsen.

- Byte av tätningslister samt injustering av ytterdörrar och altandörrar.
- Byte till självrensande lövsilar.
- Montering av skyddsplåtar på trappnosar.
- Montering av entrétak vid utsatta ytterdörrar.
- Byte av papperskorgar.

Föreningen har även utfört följande administrativt underhåll.

- Upphandling av nya avtal för fastighetsskötsel/drift, markskötsel, samt vinterskötsel.
- Upprättande av ny 50-årig underhållsplan.

Väsentligt underhåll de närmaste 5 åren enligt föreningens underhållsplan

2025 - Inga väsentliga åtgärder.

2026 - Byte av avbärarräcken. Omläggning asfalt och betongplattor, 10% av den totala ytan.

2027 - Spolning av avloppsstammar.

2028 - Tak- och fasadrelaterat underhåll (etapp 1 av 3).

2029 - Tak- och fasadrelaterat underhåll (etapp 2 av 3). OVK (obligatorisk ventilationskontroll).

Stambyte planeras 2037-2039.

Övrigt: Alla spekulanter uppmanas att själva ta kontakt med föreningen avseende uppgifter om kommande reparationer och ev. avgiftsförändringar.

styrelsen@brfpolhem.se

Hemsida: www.brfpolhem.se

Föreningen äger alla tillhörande uteplatser, men varje bostadsrätt har skötselområde som bostadsrättsinnehavaren sköter i anslutning till bostaden

Föreningens ekonomi: De befintliga hyresrätterna är en dold tillgång och finns till föreningens förfogande.

Överlåtelseavgift: 2.5% av prisbasbelopp (betalas av säljaren).

Pantsättningsavgift: 1% av prisbasbelopp.

Ekonomi

Pris: 1 595 000 kr Utgångspris

Avgift: 3 202 inkl. värme, kall- och varmvatten, digital-TV (Tele2), tvättstuga och förråd

Driftskostnad

Elförbrukning: 5 088 kr

Försäkring: 2 024 kr

Driftskostnader: 7 112 kr/år



Uppgifterna gäller för 2 personer i hushållet.

Kommentar till driftskostnader: Obligatoriska tillägg avser . Månadsavgiften till föreningen är för närvarande 3 202 kr/mån för lägenheten. Bredband 250/250 betalar vi 460 kr/mån för. Dock så byter föreningen till kollektivt bredband i slutet av januari 2026 (och då ingår bredband 1000/1000 i månadsavgiften)

Kontakta ansvarig fastighetsmäklare för en personlig boendekostnadskalkyl.

Elförbrukning: 1212 kWh/år

Pantsättning: Bostadsrätten är ej pantsatt. Inga lån att överta.

Bankkontakt: Swedbank Järfälla AB

Övrigt

Tillträde: Enligt överenskommelse

Närområdet:

Polhem

Järfälla ligger två mil nordväst om Stockholm och gränsar till kommunerna Upplands-Bro, Upplands Väsby, Stockholm och Sollentuna. Kommunen är uppdelad i fyra kommundelar som har sitt eget centrum: Barkarby-Skälby, Jakobsberg, Viksjö och Kallhäll-Stäket.

I Järfälla finns ett 60-tal förskolor och pedagogisk omsorg, föräldra- och personalkooperativ, aktiebolag, föreningar och en stiftelse. Järfälla har även 22 kommunala och tre fristående grundskolor samt både fristående och kommunal gymnasieskola med olika inriktningar.

Det är lätt att ta sig till och från Järfälla kommun. Från Jakobsberg tar det 20 minuter med pendeltåg eller bil till Stockholms centrum. E18 och Mälarbanan går genom hela kommunen och det är nära till både Arlanda och Bromma flygplats.

En av Järfälla kommuns tillgångar är närheten till vackra naturområden och ett stort utbud av fritidsaktiviteter. Här finns strövområden, naturreservaten Görväln och Järvafältet, ishall, tennishall, simhall, friluftsbad, skidbacke, golfbana och motionsspår.

I kommunen finns ett starkt kulturinriktat föreningsliv, stora satsningar på barn- och ungdomskultur samt bibliotek i alla kommundelar.

Järfälla har ett stort utbud av shopping. Här hittar du bland annat Jakobsbergs centrum med över 100 butiker och flera restauranger. Dessutom finns Barkarbys handelsplats, Stockholm Quality Outlet.

Ansvarig fastighetsmäklare: Ian Collett

Telefon: mobil: 072-557 15 00

E-post: ian.collett@fastighetsbyran.se

Ovanstående uppgifter är lämnade av säljaren och är endast kontrollerade av fastighetsmäklaren om omständigheterna krävt det. Köparen har före köpet uppmanats att noggrant undersöka lägenheten. Köparen uppmanas även att särskilt ta del av Fastighetsbyråns köparinformation.



Underskrift Säljare
Järfälla den 25 maj 2025

Underskrift Köpare
Järfälla den 25 maj 2025



Juridisk information till säljare och köpare av bostadsrätt

Fastighetsmäklarens roll i din affär

En fastighetsmäklarens uppgift är att vara en opartisk mellanman som ska tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

Uppdragsavtalet

Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

Mäklarens ersättning

Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, vilken oftast bestäms till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta.

Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelsen.

Objektsbeskrivningen

Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i det underlag som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av överlåtelseavtalet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften.

Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvar för eventuella fel i en förmedlad bostadsrätt ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit eller annars känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om bostadsrättens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

Säljarens upplysningsskyldighet

Säljaren har ingen generell upplysningsplikt om allt denne känner till. När en bostadsrätt säljs i befintligt skick ska säljaren dock upplysa om väsentliga förhållanden rörande bostadsrätten. Det betyder att säljaren ska upplysa om sådana fel denne känner till som kan antas inverka på köpet. Säljaren ska upplysa om sådana fel som säljaren borde inse/förstå är av betydelse för en köpare och som köparen kan räkna med att bli upplyst om.



Köparens undersökningsplikt

Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Särskild uppmärksamhet bör fästas vid eventuella fuktskador i kök och badrum.

Köparens skyldighet att undersöka omfattar inte enbart lägenheten utan även förhållanden kring bostadsrättsföreningen. En kontakt med företrädare för föreningen bör därför ingå i köparens undersökning för frågor om t.ex. större renoveringar eller planerade avgiftsändringar.

Föreningens ekonomi

Det är viktigt att en köpare av en bostadsrätt tar del av bostadsrättsföreningens årsredovisning för att bilda sig en uppfattning om föreningens ekonomi. Om en förening t ex har stora lån eller om underhållet av fastigheten är eftersatt kan detta i framtiden påverka din månadsavgift om exempelvis ränteläget förändras. Det är därför viktigt att du som köpare innan köpet försöker bedöma hur din månadsavgift kan komma att öka och om du har marginal att klara en sådan kostnadsökning.

Budgivning

Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt fastighetsmäklarlagen ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för att kunna säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

Köparens finansiering

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med maklaren om vilka förutsättningar du har.

Skriftligt överlåtelseavtal och krav på medlemskap i föreningen

För att ett köp av en bostadsrätt ska bli bindande mellan parterna krävs att vissa formkrav enligt bostadsrättslagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat överlåtelseavtal. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ånga" köpet.

Om köparen inte sedan tidigare är medlem i bostadsrättsföreningen måste köparen ansöka om medlemskap hos föreningens styrelse. Medlemskapet medför såväl rättigheter som skyldigheter. Den främsta rättigheten är nyttjanderätten till lägenheten på obegränsad tid, medan de främsta skyldigheterna är att betala årsavgift (månadsavgift) till föreningen och att ansvara för lägenhetens inre underhåll och skötsel. Köpet är beroende av att medlemskapet i föreningen beviljas för köparen och blir därmed bindande först när villkoret är uppfyllt. Vägras köparen medlemskap i föreningen har köparen rätt att överklaga beslutet till hyresnämnden. Det förekommer dock att parterna avtalar om att köparen inte har sådan möjlighet att överklaga eftersom det ibland är av väsentlig betydelse för säljaren att köpet inte drar ut på tiden genom en prövning av medlemskapet i hyresnämnden.

Särskilda villkor i överlåtelseavtalet

Det finns vissa valbara villkor i överlåtelseavtalet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besiktiga bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svärvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de normalt ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.



Vad ingår i köpet?

Vid försäljning av en bostadsrätt uppstår ibland frågor om vad som ingår i köpet, det vill säga vilka tillbehör som följer med lägenheten. Exempel på tillbehör till en lägenhet – och som därmed ingår i köpet – är badkar, duschkabin, toalett, vitvaror, hatthylla m.m.

Finns dessa tillbehör vid tidpunkten för undertecknandet av överlåtelseavtalet ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som ska undantas i god tid innan överlåtelseavtalet undertecknas. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör är det bra om parterna klargör detta innan överlåtelseavtalet undertecknas.

Vem ansvarar för fel?

Utgångspunkten är att lägenheten köps i det skick den faktiskt är vid undertecknandet av överlåtelseavtalet, s.k. befintligt skick. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade *väsentliga fel* som köparen inte borde ha upptäckt eller som köparen inte borde ha misstänkt eller kunnat förvänta sig med hänsyn till lägenhetens ålder, pris och övrigt skick. Skulle t.ex. ett fel uppstå på någon av lägenhetens vitvaror kan det vara något köparen bort räkna med, med hänsyn till dess ålder och beräknade livslängd. Säljaren ansvarar däremot alltid för sina garantier och utfästelser. Dessutom ansvarar säljaren för om skicket försämrats på grund av en olyckshändelse mellan överlåtelseavtalet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts i lägenheten. Om parterna inte kan enas om saken ger köplagens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning före köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett fel i köprättslig mening. För det andra krävs att det felet även är *väsentligt*, det vill säga det kan antas ha påverkat bostadsrättens marknadsvärde om felet hade varit känt före köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett fel som säljaren ansvarar för. Upptäcker köparen tecken på att fel finns i t.ex. badrummet, eller om det är i sådant skick att fel kan misstänkas, utökas köparens undersökningsplikt. Även de uppgifter säljaren lämnar påverkar omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t.ex. upplyser köparen om att det till och från varit fuktgenomslag i väggen mot badrummet är det något som utökar köparens undersökningsplikt.

När bostadsrätten sålts i befintligt skick, kan den även anses vara felaktig om säljaren före köpet har undanhållit omständigheter av betydelse för köparen. Det ligger alltså i säljarens eget intresse att upplysa köparen om fel eller symptom på fel som säljaren känner till – eller misstänker.

Reklamation till säljaren

Säljaren ansvarar för väsentliga fel i en såld bostadsrätt i två år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att bostadsrätten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

Boendekostnadskalkyl

Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.



Reklamation till mäklaren

Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdragsavtalet eller överlåtelseavtalet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se www.frn.se. Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brustit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på www.fmi.se.

Ångerrätt

För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ångerfrist). Standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets hemsida, se www.konsumentverket.se. Ångerrätt gäller dock inte om tjänsten fullgjorts, om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ångerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det anses skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen.

Tilläggstjänster

Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erbjuda ersättning vid förmedling av tilläggstjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50 % av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på fastighetsbyran.com

Kundombudsman

Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har fördjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter

Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/