

Garantier & försäkringar

Välkommen till ert nya Myresjöhus!

Vi hoppas att ni kommer trivas i ert nya hem. I detta dokument har vi sammanställt vilka garantier och försäkringar som ingår i ert husköp. Ni som kund har köpt ert hus i befintligt skick.

Alla garantitider räknas från godkänt slutbesiktningsdatum. Datumet hittar ni i ert köpeavtal.

HUSKÖP FÖRE 2 ÅR FRÅN SLUTBESIKTNINGSDATUM

GARANTITID

Från slutbesiktningsdatum och 2 år framåt gäller Konsumenttjänstlagens garantitid.

Garantitiden för produkter är 2 år från slutbesiktningsdatum, förutom på Nibe som har 3 år.

TVÅÅRSBESIKTNING

Ni som köpare har möjlighet att boka en 2-årsbesiktning (§59 besiktning), som ska ha utförts innan 2 årsdagens utgång, med en oberoende besiktningsman. 2-årsbesiktningen bekostas av er som köpare. Representant från Myresjöhus ska närvara vid denna besiktning.

ANSVARSTID 10 ÅR

När 2-årsdagen passerat går garantitiden ut och er ansvarstid startar. När ansvarstiden tar vid blir det i stället ni som husägare som är ansvariga att bevisa att Myresjöhus kan hållas ansvarig för ett fel eller skada i huset. Ansvarstiden gäller i 10 år från godkänt slutbesiktningsdatum.

NYBYGGNADSFÖRSÄKRING

Utöver garantitiden på 2 år har ni en Nybyggnadsförsäkring hos försäkringsbolaget GarBo. Det är en försäkring som täcker kostnader för att åtgärda fel och skador som orsakas av

felaktigt byggarbete. Denna försäkring gäller i 10 år från godkänt slutbesiktningsdatum och följer fastigheten i 10 år, även om huset byter ägare. Se kontaktuppgifter till GarBo på GarBos hemsida: www.garbo.se.

HAR NI LÄST DRIFT- OCH SKÖTSELPÄRMEN?

Många vanliga problem avhjälpas med informationen i den drift- och skötselpärm som ni fick vid tillträdesdagen. Drift- & skötselpärmen har ni antingen fått i tryckt format eller på ett usb-minne.

VID EN REKLAMATION

Ni kan läsa mer om reklamationer via vår hemsida, [Reklamation | Myresjöhus](#). Alla reklamationer ska göras via vår hemsida.

Efter fem år från slutbesiktningsdatum ska reklimationsanmälan göras till GarBo: www.garbo.se/sv-se/skadeanmalan

AKUTA FEL

Om ett akut fel skulle uppstå under garantitiden kontakter ni OCAB som snabbt kan komma till er för att begränsa och åtgärda eventuella skador. Som akut fel räknas exempelvis större vattenläckage som kan orsaka skada samt allvarligt fel på el eller värme. I det fall skadan inte faller inom garantitiden eller orsakats av slarv eller eget vållande debiteras kostnaden.

För att rapportera akuta fel, ring OCAB Jour på 020-62 00 40.

GÄLLER ERT ÄRENDE VÄRMEPUMPEN?

Support och frågor angående värmepump hanteras av vår leverantör NIBE. Ni har 3 års garanti på er värmepump. Det finns dessutom en

trygghetsförsäkring som det kan finnas möjlighet att teckna direkt med NIBE, läs mer på <https://www.nibe.eu/sv-se/support/garanti-och-forsakring>. För att få svar på eventuella frågor och mer information om support hos NIBE, gå in på www.nibe.eu/sv-se/support.

GÄLLER ERT ÄRENDE VITVAROR?

Reklamationer och frågor angående vitvaror hanteras av vår leverantör Siemens. Ni har 2 års garanti på vitvarorna från Siemens. För att göra en reklamation, gå in på: www.siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/support.

Denna försäkring gäller i 10 år från godkänt slutbesiktningsdatum och följer fastigheten i 10 år, även om huset byter ägare. Se kontaktuppgifter till GarBo på GarBos hemsida: www.garbo.se.

VID EN REKLAMATION

Ni kan läsa mer om reklamationer via vår hemsida, [Reklamation | Myresjöhus](#). Alla reklamationer ska göras via vår hemsida.

Efter fem år från slutbesiktningsdatum ska reklimationsanmälan göras till GarBo: www.garbo.se/sv-se/skadeanmalan

HUSKÖP EFTER 2 ÅR FRÅN SLUTBESIKTNINGSDATUM

FUNKTIONSGARANTI

Ni som kund har 14 dagar från tillträdesdagen att säkerställa att exempelvis golvvärme, vitvaror, eluttag, strömbrytare är funktionsdugliga.

GARANTITID

Garantitiden för produkter är 2 år från slutbesiktning, förutom på Nibe som har 3 år. Har ni köpt huset efter det så har garantitiden för samtliga produkter gått ut. Det finns heller inte någon möjlighet att genomföra en 2-årsbesiktning.

ANSVARSTID 10 ÅR

Då 2-årsdagen passerat har garantitiden gått ut och ni är då inne i en ansvarstid. Det är då ni som husägare som är ansvariga att bevisa att Myresjöhus kan hållas ansvarig för ett fel eller skada i huset. Ansvarstiden gäller i 10 år från godkänt slutbesiktningsdatum.

NYBYGGNADSFÖRSÄKRING

Ni har en Nybyggnadsförsäkring hos försäkringsbolaget GarBo. Det är en försäkring som täcker kostnader för att åtgärda fel och skador som orsakas av felaktigt byggarbete.