



BESIKTIGAD



Espedalen, Ronneby

Plogvägen 11

Fastighetsbyrån





OMRÅDE

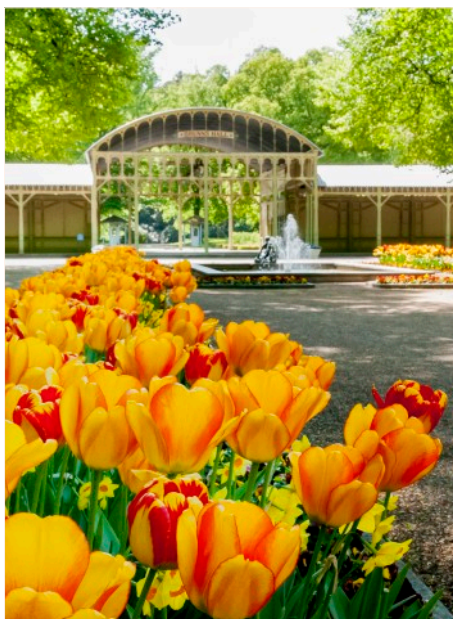
Ronneby

INLEDANDE ORD Ronneby kommun bjuder på en mångfasetterad upplevelse med både en underbar kuststräcka och skärgård blandat med härliga skogsmiljöer inåt landet. Med närhet till bra transportmedel så som flyg, tåg och bussförbindelser erbjuder Ronneby en perfekt bas både för de som arbetar i kommunen eller i någon av grannkommunerna. Ett av våra mer välbesökta utflyktsmål är Ronneby Brunnspark. Här finner ni härliga grönområden och underbar natur tillsammans med aktiviteter för familjen på Brunnbadet. Välkommen till Ronneby!

OVAN Centrum och kontoret

HÖGER Brunnsparken

VÄNSTER Brunnsparken





OVAN fr. Fredrik Sandén, Mia Hagwaern, Håkan Meldgaard, Nathalie Thorell & Christian Gustafsson



Ansvarig mäklare

Håkan Meldgaard

Jag har arbetat som fastighetsmäklare i 28 år och haft turen att välja världens roligaste yrke!

Nöjda kunder är min största prioritering i mitt arbete varför jag behandlar varje enskild

affär med största engagemang. Jag jobbar målmedvetet och värdesätter tillgänglighet med tät kommunikation.

Förmedlar och värderar bostadsrätter, villor, fritidshus och har även utbildning för värdering och förmedling av jordbruksfastigheter.

Boka gärna ett besök, här på kontoret eller i din bostad.

Lediga stunder spenderas jag gärna med familjen i vår vackra skärgård.

072 -387 70 00

hakan.meldgaard@fastighetsbyran.se



Välkommen till Plogvägen 11, Espedalen, Ronneby

Gedigen och trivsamt familjevillan som till stora delar renoverats interiört under senare år. Välplanerad våningsplan med umgängesytor, sovrum och badrum på båda planerna. Del av entréplan inrymmer en tidigare mottagning med både pentry och toalett och ges möjlighet till egen rörelse eller kan göras om till lägenhet. Huset är i gott skick med nyare kök och badrum. Vattenburet värmesystem med bergvärme samt braskamin. Härlig tomt med insynsskyddad baksida som gränsar mot grönområde. Här finns ett stort trädäck och inglasat uterum, sköna platser för umgänge och avkoppling. Fristående dubbelgarage samt stor stenlagd uppfart med plats för parkering. Centralt beläget med både natur, badsjö och skola på gång/cykelavstånd. Varmt välkomna på visning!

2 495 000 kr

Antal rum 8 varav 4 sovrum

Byggnadsår 1964

Boarea 200 kvm (Areakälla:
Taxeringsinformation)

Biarea 40 kvm

Tomtare 1 045 kvm

Adress Plogvägen 11

Webbnummer 6240-18540

Ansvarig mäklare

Håkan Meldgaard 072 -387 70 00

hakan.meldgaard@fastighetsbyran.se

BYGGNAD

ANTAL RUM 8 varav 4-5 sovrum

BOAREA 200 kvm (Arealkälla: Taxeringsinformation)

BIAREA 40 kvm

Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.

BYGGNADSTYP 1 plan med souteräng

BYGGNADSÅR 1964

TAK Betongpannor

BJÄLKLAG Betong

FASAD Tegel och puts

UTV. PLÅTARBETE Plåt

GRUNDLÄGGNING Betongplatta

FÖNSTER 2-glas

STOMME Betong / trä

UPPVÄRMNING Vattenburen värme, bergvärme. Öppen spis med insats.

VENTILATION Självdrag

BREDBAND Fiber finns installerat

ENERGIDEKLARATION Energideklaration är utfärdad 2025 med energiklass C. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.

ENERGIPRESTANDA 68 kwh/kvm

BESIKTIGAD Denna fastighet är besiktigad.

Besiktningsprotokollet som finns tillgängligt hos mäklaren ger information som är en viktig del i de överväganden en köpare ska göra. Som slutgiltig köpare har du också möjlighet att få en kostnadsfri genomgång av protokollet på telefon med besiktningsmannen. Denne kan svara på frågor och redogöra för besiktningsens alla delar. Vill du ha en genomgång på plats i huset så kan du få det mot en mindre kostnad.

ÖVRIGA BYGGNADER - Fristående dubbelgarage.

FASTIGHET

FASTIGHETSBETECKNING Slättermannen 2

ADRESS Plogvägen 11

TOMT 1 045 kvm, Friköpt, Trädgårdstomt

TAXERINGSVÄRDE TOTALT 2 131 000 (år 2024)

TAXERINGSVÄRDE FÖR BYGGNAD 1 795 000

TAXERINGSVÄRDE FÖR MARK 336 000

TAXERINGSKOD 220 Småhusenhet, bebyggd

VATTEN/AVLOPP Kommunalt vatten och avlopp.

PLANBESTÄMMELSER ETC stadsplan, tomtindelning

EKONOMI

2 495 000 kr

PANTBREV Totalt 2 118 000 kr

DRIFTSKOSTNAD 25 387 kr/år

Med 4 personer i hushållet:

Renhållning: 3 793 kr

Försäkring: 5 450 kr

VA-förbrukning: 13 844 kr

Väg samf: 500 kr

Sotning: 1 800 kr

Övrigt: 0.0000 kr

TILLKOMMER:

Fastighetsavgift/-skatt: 10 074 kr

ELFÖRBRUKNING 16 531 kWh/år

BOENDEKOSTNADSKALKYL Vill du få en personlig boendekostnadskalkyl upprättad - kontakta ansvarig mäklare.

ÖVRIGT

NÄROMRÅDET

ALLMÄNT FÖR NÄROMRÅDET Espedalen är ett område i utkanten av Ronneby stad. Allting man behöver finns på cykel- eller gångavstånd.

SKOLOR OCH BARNOMSORG Cykel / gångavstånd till Espedalsskolan (F-6), Parkdalaskolan (4-9) samt Ronnebys gymnasium, Knut Hahn.

KOMMUNIKATION Ronneby Resecentrum ligger på sin höjd 15 minuter bort. Därifrån man kan ta tåget till Karlskrona, eller hela vägen ner till Köpenhamn via bland annat Karlshamn, Lund och Malmö. Från resecentrum går det även regelbundna bussar till alla hörn av Blekinge Län. Flera av dessa bussar går till Kallinge, varifrån man kan flyga upp till Stockholm på under en timme. Snabb och lätt transport!

NATUR OCH FRITID I småstäder som Ronneby är det aldrig långt till naturen. Espedalen är belägen nära Härstorsjön, där det är mycket fint att bada. Allmän

skog finns på gångavstånd. Där kan barnen leka och man kan ta rofyllda promenader och joggingturer.

Ifrån Espedalen är det cykelavstånd till flera gym och Brunnsvallens idrottsplats, där det finns friidrottsaktiviteter samt fotbollsplaner. Den nybyggda isytan Lugnevi ligger också nära till hands. Utanför stan finns Ronnebys nya ridskola.

KULTUR OCH NÖJEN På Centrumbiografen i Ronneby har alla storfiler premiär. För den musikintresserade ligger Musikskolan och Bruket, med replokaler, nära till hands. Det gör även vattenland, golf och Ronneby Brunnspark, som valdes till Sveriges vackraste park år 2005. Vill man istället ha lite historia är det nära till Heliga Kors Kyrka, vilket är Blekinges äldsta kyrka. En hel del kultur och nöje, alltså.

ÖVRIGT Ronneby vårdcentral och Snäckebacksskolan med klass 4-9 ligger precis intill.

ANSVARIG MÄKLARE

HÅKAN MELDGAARD 072 -387 70 00

MEJL hakan.meldgaard@fastighetsbyran.se

Plogvägen 11

ENTRÉPLAN

ENTRÉ / HALL Entré under tak. Möblerbar hall med plats för klädavhängning, klädkammare samt trappan upp till övre plan. Klinkers vid entrén och laminatgolv i övriga hallen.

SEPARAT DEL / TIDIGARE MOTTAGNING Här inryms två rum varav ett används som sovrum idag, pentry samt toalett med wc och tvättställ. Laminatgolv i båda rummen, golvvärme i det mittersta rummet.

ALLRUM Rymligt rum med fönster åt två håll. Laminatgolv med golvvärme.

SOVRUM / ARBETSRUM Inrett rum som används till sovrum. Parkettgolv.

TOALETT Mindre toalett med wc och tvättställ. Klinkergolv och målade väggar.

TVÄTTAVDELNING Utrustad med tvättmaskin, torktumlare samt duschhörna. Plastmatta på golv och målade betongväggar.

ÖVRIGA UTRYMMEN Pannrum, bastu samt vinkällare.

ÖVRE PLAN

KÖK / VARDAGSRUM På övre plan möts man direkt av de generösa och öppna ytorna med stort ljusinsläpp både i vardagsrum och kök.

Ett härligt vardagsrum med plats för flera möblemang och här har braskaminen en central plats. Här finns även utgång till balkongen på husets framsida.

Köket med matplats är stort och har fönster och utgångar till både uterum och trädäck på baksidan. Stilren köksinredning med gott om plats till förvaring, bra med bänkyta samt rostfri diskbänk med hoar och plats för avställning, våtrumsväggplatta ovanför som stänkskydd. Här finns kyl/frys-skåp i fullhöjd, spishäll, fläkt, inbyggd ugn och micro samt diskmaskin. Laminatgolv.

SOVRUM På övre plan finns det tre sovrum i varierande



storlek. Ett av rummen har utgång till trädäcket på baksidan. De andra två rummen vetter mot framsidan. Garderober och klädkammare i anslutning till sovrummen. Laminatgolv i samtliga rum.

BADRUM Helkaklat badrum som inrymmer wc, tvättställ med skåp under samt badkar.

















Frågelista

Säljaren ansvarar för den lämnade informationen nedan, även om uppgifterna är lämnade av någon annan som t.ex. ombud via fullmakt, nära släkting, god man eller dylikt. Uppgifterna är inte en garanti för att fel inte kan förekomma. Köparen bör vara medveten om att nedan angivna fel/misstankar om fel vanligtvis inte kan åberopas av köparen som fel i fastigheten i efterhand. Köparen har uppmanats att noggrant undersöka fastigheten.

Fastigheten Ronneby Slättermannen 2 med adress Plogvägen 11, 37233 Ronneby

Allmänt om fastigheten

Förvärvat år? 2016

Finns nödvändiga bygglov? ☐ Nej ☒ Ja ☐ Vet ej

Känner du till om fastigheten belastas av några servitut eller andra nyttjanderätter som inte är inskrivna i fastighetsregistret? Nej

Hur många nycklar finns det totalt till byggnaden/byggnaderna? 3 st

Renoveringar

Har ni renoverat eller gjort någon ny-, till- eller ombyggnad? ☐ Nej ☒ Ja

Ange vad som är renoverat samt när *Alla sovrum samt nytt golv i hela huset, ombyggnad klädkammare/garderob, badrum 2022, kök samt matrum 2022, trädäck 2020, trädgård 2021, tillbyggnad trädäck för pool 2023*

Har ni anlitat fackman för ovan angivna åtgärder? ☐ Nej ☒ Ja

Om våtutrymmen renoverats, finns våtrumsintyg? ☐ Nej ☐ Ja ☒ Vet ej

Fastighetens skick

Har ni under tiden ni ägt fastigheten uppmärksammat något av följande:

Misstanke om fuktskada/mögelangrepp/rötskada eller liknande? ☒ Nej ☐ Ja

Problem med dränering/fuktskydd? ☒ Nej ☐ Ja

Problem med elsystem? ☒ Nej ☐ Ja

Dålig vattenkvalité? ☒ Nej ☐ Ja

Problem med vattentillgång? ☒ Nej ☐ Ja

Problem med avloppssystem? ☒ Nej ☐ Ja

Om eldstad finns, har ni upptäckt eller misstänkt några sprickor eller andra problem med skorstenen eller eldstaden? ☒ Nej ☐ Ja

Andra fel/brister på fastigheten eller annat som kan tänkas vara av betydelse för köpare? ☒ Nej ☐ Ja

Anmärkningar från byggnadsnämnd, miljöförvaltning, sotare etc. avseende oljetank, ventilation, ledningsnät, eldstäder, rökgångar etc.? ☒ Nej ☐ Ja

Frågelistan besvarades 2025-06-06 av Nermis Bislimi



PLANLÖSNING

Entréplan



Ritningen och måtten baseras på ett original. Viss avvikelse kan förekomma

PLANLÖSNING

Övre plan



Ritningen och måtten baseras på ett original. Viss avvikelse kan förekomma

JURIDISK INFORMATION TILL SÄLJARE & KÖPARE AV FASTIGHET

FASTIGHETSMÄKLARENS ROLL I DIN AFFÄR En fastighetsmäklares uppgift ska vara en opartisk mellanman och tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen, FML, som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

UPPDRAGSAVTALET Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

MÄKLARENS ERSÄTTNING Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, bestämd till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta. Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelser.

OBJEKTSBESKRIVNING Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i underlaget som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av köpekontraktet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften. Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvaret för eventuella fel i en förmedlad fastighet ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit, känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om fastighetens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

SÄLJARENS UPPLYSNINGSSKYLDIGHET Säljaren har ingen generell upplysningsplikt om allt denne känner till. Utgångspunkten är istället att säljaren inte kan göras ansvarig för fel som är upptäckbara för köparen. Trots detta har säljaren i vissa situationer ändå ett ansvar att upplysa om sådana fel säljaren känner till och borde inse/förstå är av betydelse. En förutsättning för sådant ansvar är dock att det är ett väsentligt fel eller avvikelse, dvs. något som köparen borde ha kunnat räkna med att bli upplyst om, samt att utebliven upplysning om felet/avvikelsen kan antas ha inverkat på köpet.

KÖPARENS UNDERSÖKNINGSPLIKT Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Tränga utrymmen i grund, källare och på vind ska också undersökas. I undersökningsplikten ingår även att inspektera t ex byggnadens tak/fasader, skorstenstock, och alla övriga anläggningar, såsom elinstallationer, värmeanläggningar, brunnar för vatten och avlopp. Vattenkvalitet är också något som ligger på köparen att undersöka, samt förekomst av radon i vatten, mark och byggnad.

BUDGIVNING Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt FML ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

KÖPARENS FINANSIERING Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. Det förekommer att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med mäklaren om vilka finansieringsförutsättningar du har.

SKRIFTLIGT KÖPEKONTRAKT För att ett köp av en fastighet ska bli giltigt krävs att vissa formkrav enligt lagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat köpekontraktet. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ängra" köpet.

SÄRSKILDA VILLKOR I KÖPEKONTRAKTET Det finns vissa valbara villkor i köpekontraktet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besöka bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svårvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.

VAD INGÅR I KÖPET? I jordabalken definieras vad som är fast egendom (fastighet) och vad som hör till en fastighet (fastighets- och byggnadstillbehör). Det som inte är fast egendom eller fastighets- och byggnadstillbehör är lös egendom och ingår normalt inte vid köp av en fastighet.

Fastighetstillbehör är t ex byggnaden, ledningar, stängsel, flaggstång, oljetank etc. och byggnadstillbehör är t ex badkar, duschkabin, vitvaror, etc. Finns dessa saker vid kontraktsskrivningen ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som skadas i god tid innan köpekontraktet skrivs. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör eller lös egendom är det bra om parterna klargör detta innan köpekontraktet skrivs.

VEM ANSVARAR FÖR FEL? Utgångspunkten är att fastigheten köps i det skick den faktiskt är på kontraktsdagen. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade dolda fel. Fel som köparen inte upptäckt, inte borde ha upptäckt, eller inte borde ha misstänkt finnas med hänsyn till fastighetens ålder, pris och övriga skick. Säljaren ansvarar alltid för sina garantier och utfästelser och för om skicket försämrats på grund av en olyckshändelse mellan köpekontraktet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts på fastigheten. Om parterna inte kan enas om saken ger jordabalkens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning innan köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett dolt fel. För det andra krävs att det dolda felet även är av större karaktär, det vill säga det kan antas ha påverkat fastighetens marknadsvärde om felet hade varit känt innan köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett dolt fel. Köparens undersökningsplikt utökas om hen ser tecken på t ex fel på byggnaden eller om fel kan misstänkas p g a skicket. Säljarens uppgifter påverkar också omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t ex upplyser köparen om att det till och från varit fukt i källaren kan det utöka köparens undersökningsplikt.

REKLAMATION TILL SÄLJAREN Säljaren ansvarar för dolda fel i en såld fastighet i tio år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att fastigheten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

OM SÄLJAREN KÖPT FASTIGHETSBYRÅNS BESIKTIGADPAKET MED EN DOLD FEL-FÖRSÄKRING HOS ANTICIMEX FÖRSÄKRINGAR AB Även om det är säljaren som

är försäkringstagare har även köparen av byggnaden möjlighet att anmäla dolda fel-krav direkt till Anticimex Försäkringar. Om du som köpare upptäckt ett fel som du anser utgör ett så kallat dolt fel är det viktigt att du anmäler detta så snart som möjligt till säljaren eller Anticimex. Du har då gjort en reklamation av felet till säljaren. För att Anticimex ska kunna göra en korrekt bedömning av ditt krav måste du beskriva felet så utförligt som möjligt i din skadeanmälan. Om du kan så ange även ditt ersättningskrav i kronor. Har du som köpare anmält ett fel direkt till Anticimex och säljaren köpt Fastighetsbyråns besiktigadpaket, anses anmälan vara ett meddelande om fel (reklamation) till säljaren och reklamationen anses då avsänts på det sätt som jordabalken föreskriver enligt 4 kap 19 a § jordabalken. Notera att en köpare inte befrias från sin undersökningsplikt även om säljaren köpt Fastighetsbyråns besiktigadpaket. Skadeanmälan gör du på www.anticimexforsakringar.se Vid frågor om skadeanmälan eller försäkringen när du Anticimex på skador@anticimexforsakringar.se eller tel 020-170 90 90. Reklamation av själva besiktningen görs till det företag som utfört besiktningen, dvs Anticimex eller OBM.

BOENDEKOSTNADSKALKYL Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.

REKLAMATION TILL MÄKLAREN Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdrags-avtalet eller köpekontraktet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se www.frn.se. Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brutit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på www.fmi.se.

ÄNGERRÄTT För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ängerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ängerrätt). Standardformulär för utövande av ängerrätten finns att tillgå hos Konsumentverket, www.konsumentverket.se. Ängerrätt gäller dock inte om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ängerfristen och gått med på att det inte finns någon ängerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ängerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det är skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ängerfristen.

TILLÄGGSTJÄNSTER Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erbjuda ersättning vid förmedling av tilläggs tjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50% av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på fastighetsbyran.com.

KUNDOBUDSMAN Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har förjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

FASTIGHETSBYRÅNS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på fastighetsbyran.com/integritetspolicy.



Fastighetsbyrån Ronneby

Östra Torggatan 1, 37230 Ronneby,
0457-160 30, fastighetsbyran.com/ronneby
Håkan Meldgaard, 072 -387 70 00
hakan.meldgaard@fastighetsbyran.se