

Villkor installation och service av krypgrundsavfuktare

Konsument

1. Allmänt om Anticimexåtagande

- 1.1 Villkoren för försäljningen av krypgrundsavfuktaren framgår av dessa villkor samt av offert, beställning, avtal, bekräftelse eller annan handling eller överenskommelse mellan parterna.
- 1.2 Om något i avtalsvillkoren är till nackdel för kunden i jämförelse med bestämmelserna i konsumentköplagen gäller vad som stadgas i konsumentköplagen. För serviceavtal gäller dock bestämmelserna i konsumenttjänstlagen istället för konsumentköplagen.
- 1.3 Anticimex förbehåller sig rätten att använda underleverantörer för utförande av uppdraget.

2. Avtalets omfattning

- 2.1 Omfattningen av Anticimex åtagande framgår av offert, beställning, avtal, bekräftelse eller annan handling eller överenskommelse mellan parterna.
- 2.2 Om produktgaranti har avtalats har kunden rätt till avhjälpande av maskinfel som uppkommer på krypgrundsavfuktaren under garantitiden oavsett om produkten är felaktig i konsumentköplagens mening eller inte.
- 2.3 Om installationsgaranti har avtalats har kunden rätt till avhjälpande av installationsfel under garantitiden oavsett om produkten är felaktig i konsumentköplagens mening eller inte. Omfattningen av installationsgarantin framgår av dessa villkor samt av offert, beställning, avtal, bekräftelse eller annan handling eller överenskommelse mellan parterna.
- 2.4 Garanti gäller inte om försämringen beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse eller på vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande på konsumentens sida. Garanti gäller inte heller i de fall skada orsakats av yttre påverkan såsom fel i elnätet.

3. Kundens åtaganden

Kunden ska:

- 3.1 Innan Anticimex installation av krypgrundsavfuktaren tillhandahålla Anticimex de uppgifter och handlingar som efterfrågas i beställningsbekräftelse eller annan handling.
- 3.2 Vid installation av krypgrundsavfuktaren under ordinarie arbetstid bereda Anticimex tillträde till samtliga utrymmen som behövs för att installationen skall kunna fullföljas, inkl. el-centralen. Före installation ska kunden låta öppna samtliga inspektionsluckor och andra ingångar till krypgrunden.
- 3.3 Informera Anticimex om alla speciella förutsättningar som gäller i kundens utrymmen, exempelvis om känsliga miljöer och speciella restriktioner vid tillträde till dessa. I förekommande fall ska kunden också tillhandahålla eventuell specialutrustning eller liknande som krävs i dessa miljöer.
- 3.4 Godkänna att Anticimex vidtar de åtgärder som är nödvändiga för uppdragets utförande.
- 3.5 Före och i samband med uppdragets utförande noggrant efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex, exempelvis avseende tillhandahållande av godkända stegar, borttagande av lösöre och andra förberedelser för att möjliggöra installation eller service.

4. Avbokning av installation

- 4.1 Kan installation av krypgrundsavfuktaren inte utföras på avtalad tid därför att Anticimex inte får tillgång till utrymmen, eller av annan anledning som beror på ett förhållande på kundens sida, eller därför att installationen avbokas inom 2 arbetsdagar före avtalad tid, äger Anticimex rätt att debitera resekostnader, tidsförlust och administrativa kostnader samt förlorad intäkt.

5. Hävning av köpeavtalet

- 5.1 Om kunden inte medverkar till installationens utförande äger Anticimex rätt att ställa in arbetet till dess att kunden medverkar till installationen. Om kundens dröjsmål är av väsentlig betydelse för Anticimex äger Anticimex rätt att häva avtalet. Innan Anticimex häver avtalet enligt denna punkt ska Anticimex påminna kunden om att kunden ska medverka till att installationen kan äga rum.
- 5.2 Om Anticimex häver avtalet äger Anticimex rätt att debitera kostnader enligt vad som anges i punkt 4.1.

6. Betalning av krypgrundsavfuktaren

- 6.1 Krypgrundsavfuktaren samt installationen faktureras efter slutfört arbete. Kunden ska betala Anticimex faktura inom 20 dagar från att fakturan skickas till kunden. Betalas inte fakturan inom denna tidsfrist äger Anticimex rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635). Därutöver kan påminnelseavgifter och eventuella inkassokostnader utgå i enlighet med vad var tid gällande lagstiftning.

7. Betalning, förnyelse, uppsägning och avbeställning vid serviceavtal

- 7.1 Om inte annat avtalats, ska ersättning för serviceavtal betalas i förskott för ett år i taget. Kunden ska betala Anticimex faktura inom 20 dagar från att fakturan skickas till kunden. Betalas inte fakturan inom denna tidsfrist äger Anticimex rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635). Därutöver kan påminnelseavgifter och eventuella inkassokostnader utgå i enlighet med vad var tid gällande lagstiftning.
- 7.2 Vid avtalstidens slut förnyas serviceavtalet med en avtalsperiod om ett år åt gången, såvida inte avtalet sagts upp av någondera parten minst en månad före avtalstidens utgång. Uppsägning ska göras skriftligen till den postadress eller e-postadress som anges i offerten.
- 7.3 Kunden har rätt att avbeställa den del av serviceavtalet som återstår under innevarande avtalstid. Om servicebesök har utförts under avtalstiden innan avbeställningen, eller om servicebesök är planerat att utföras inom 5 arbetsdagar från avbeställningen, har Anticimex rätt att behålla den fulla betalningen för avtalstiden. Vid avbeställning i annat fall har Anticimex rätt att behålla en tredjedel av betalningen för avtalstiden.
- 7.4 Vid dröjsmål med betalningen, eller om kunden inte medverkar till arbetets utförande, äger Anticimex rätt att ställa in arbetet till dess kunden betalat eller medverkar till arbetets utförande. Om dröjsmålet är av väsentlig betydelse har Anticimex rätt att häva avtalet. Innan Anticimex häver avtalet enligt denna punkt ska Anticimex påminna kunden att betala eller att kunden ska medverka till att arbetet kan äga rum.
- 7.5 Om Anticimex häver avtalet äger Anticimex rätt att debitera kostnader enligt vad som anges i punkt 4.1.
- 7.6 Vid förnyelse för en ny avtalsperiod äger Anticimex rätt att justera priset för den nya perioden (året) i enlighet med LCI-index (jfr. SCB index "Labour Cost index", LCI tjm, efter näringsgren SNI 2007 "B-S") plus ett ytterligare tillägg på upp till 1,5 procentenheter. Beräkningen av aktuellt LCI-index sker utifrån preliminärt index för kvartal 2 året innan den nya periodens (årets) startdatum, jämfört med samma tal året dessförinnan. Aktuellt LCI-index kan vara lägst 0 procentenheter. Summan av procentenheterna (aktuellt LCI-index plus tillägg) ska avrundas till en decimal.

8. Ansvarsbegränsning

- 8.1 Om produkten eller Anticimex av oaksamhet orsakat kunden skada vid utförandet av uppdraget gäller konsumentköplagen med följande begränsning: Skador som uppstått i näringsverksamhet ersätts inte.

Villkor installation och service av krypgrundsavfuktare

Konsument

9. Reklamation och klagomål

- 9.1 Eventuella klagomål ska snarast anmälas till det Anticimex-kontor som sålt krypgrundsavfuktaren och/eller utfört serviceuppdraget. Reklamation kan göras till den postadress eller e-postadress som angetts i offerten.
- 9.2 Reklamation ska göras snarast efter att felet eller skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Sker reklamation inom två månader från det att felet eller skadan upptäcktes anses den ha skett i rätt tid. Reklamation ska i alla händelser ske senast inom tre (3) år från det att varan levererats. Försummas reklimationsfristen får eventuella fel eller skador inte åberopas.
- 9.3 Om fel konstateras vid reklamation har Anticimex rätt att i första hand avhjälpa felet.

10. Ångerrätt

- 10.1 Du har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar efter att krypgrundsavfuktaren har installerats. Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till Anticimex om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kan använda ångerblanketten från vår hemsida, men du måste inte använda den.
- 10.2 Om du frånträder avtalet ska du återsända krypgrundsavfuktaren till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka krypgrundsavfuktaren innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.
- 10.3 Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av krypgrundsavfuktaren. För återsändandet kan du beställa demontering och transport av Anticimex, vilket då debiteras på löpande räkning enligt vid var tid tillämplig timtaxa. Du är ansvarig endast för krypgrundsavfuktarens minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa krypgrundsavfuktarens art, egenskaper och funktion.

11. Befrielsegrunder

- 11.1 Om fullgörandet av Anticimex åtaganden enligt avtalet hindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Anticimex inte råder över och inte heller har kunnat förutse är Anticimex inte skyldigt att utföra sina åtaganden så länge de förhindrande omständigheterna föreligger. Det som nu sagts ska även gälla vid lockout.

12. Behandling av kund- och personuppgifter

- 12.1 Inom ramen för avtalet kommer Anticimex AB, org. nr 556032-9285, att som personuppgiftsansvarig behandla personuppgifter tillhörande kunden och/eller kontaktpersoner som anvisas av kunden. Anticimex får del av personuppgifterna genom kunden och/eller den registrerade. Personuppgifter som behandlas är namn, e-postadress, telefonnummer och, i vissa fall, befattning.
- 12.2 Anticimex använder uppgifterna för att kunna teckna och fullgöra avtal med kunden, såsom att kontakta kunden, att skicka fakturor och rapporter m.m. till kunden. Den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifterna är Anticimex och kundens berättigade intresse av att ingå, administrera och fullgöra avtalet. Anticimex sparar personuppgifter under den tid kundrelationen är pågående eller till dess att kunden meddelar ny kontaktperson för avtalet.
- 12.3 Anticimex använder därutöver uppgifterna för att fullgöra rättsliga skyldigheter (såsom bokföring, skatt m.m.) och i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Den lagliga grunden för behandlingen är Anticimex rättsliga förpliktelser. Anticimex sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt för fullgörandet av sådana förpliktelser. Om nödvändigt för framställandet eller försvarandet av rättsliga anspråk kan Anticimex spara uppgifterna under en längre period.

- 12.4 Anticimex använder även uppgifterna för att ge en helhetsbild av kundens engagemang inom Anticimex och ge en god service, marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Den lagliga grunden för behandlingen är Anticimex berättigade intressen av att utveckla och förbättra sina tjänster. Anticimex sparar uppgifterna under den tid kundrelationen med kunden är pågående eller till dess att kunden meddelar om ny kontaktperson, och därefter upp till tolv månader.
- 12.5 Anticimex kan dela uppgifterna primärt med bolag inom Anticimexkoncernen men även med andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex samarbetar med, exempelvis försäkringsgivare och myndigheter, när det föreligger skyldighet att lämna ut uppgifterna enligt lag.
- 12.6 Personuppgifterna lagras primärt inom EES. I den mån personuppgifterna överförs och bearbetas i ett land utanför EU/EES sker sådan överföring på sätt som uppfyller de krav och åtgärder som följer av Dataskyddsförordningen.
- 12.7 Kunden har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om kunden. Kunden har också rätt att begära att vi raderar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex, Box 47025, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se.
- 12.8 Om de registrerade har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan klagomål lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).
- 12.9 För mer information om Anticimex personuppgiftsbehandling eller de registrerades utövande av rättigheterna enligt ovan, se anticimex.se/personuppgifter eller kontakta Anticimex dataskyddsombud på sweden.privacy@anticimex.se.

13. Tvist

- 13.1 Svensk lag tillämpas på detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska prövas av svensk allmän domstol.
- 13.2 Om du inte vill vända dig till domstol kan du även vända dig till Allmänna Reklationsnämnden (ARN). Information om ARN finns på www.arn.se.