

Offert Solcellssystem

Kund:

Morgan Åberg
Kvarn 215
59177, Borensberg

Giltig till:

2024-07-08

Din solcellskonsult:

Christian Rubio Sivodedov
076 135 76 72
christian.rubio@sveasolar.com

Ditt närmsta Svea Solar kontor:

Skalles väg 5
602 97 Norrköping

SVEA
SOLAR

Svea Renewable Solar AB
info@sveasolar.com
010 - 171 26 40

@sveasolar
@sveasolar.sverige
@sveasolar.se

Din energilösning

Din energilösning

Vi väljer noga ut tillverkare för att erbjuda dig det bästa på marknaden

- 28 st Design 435W solpanel
- 1 st Svea Solar växelriktare
- 0 st Optimerare
- 1 st Svea Solar - Batteri 10 kwh
- 0 st Laddbox 11 kW
- 1 st Svea Solar Elavtal
- 1 st Svea Solar Stödtjänster
- 1 st Service Premium
- 1 st Installation korrugerad plåt

Garantier och Service

Med våra garantier och service får du bekymmersfri energi

- 25 år Produktgaranti solceller
- 20 år Produktgaranti växelriktare
- 30 år Effektgaranti solceller
- 20 år Utökad service solcellsanläggning
- 20 år Produktgaranti batteri
- 20 år Utökad service batteri

Förväntad produktion & besparing

Vår kalkyl baseras på ditt solcellspaket och dina förutsättningar



12 180 W
installerad effekt



11 580 kWh/år
produktion solenergi



674 000 kr
total besparing 30 år



30 600 kr
värde anläggning
första året



25 år
garantier på dina
solceller



4,6 ton
CO₂e sparat per år

Din lösning	Ord. pris	Rabatt	Skattereduktion	Pris inkl. moms
Solabonnemang	1 932 kr/mån	-100 kr/mån	-512 kr/mån	1 320 kr/mån
Batteriabonnemang	1 031 kr/mån	-1 036 kr/mån	-126 kr/mån	-131 kr/mån
Svea Solar Elavtal	49 kr/mån	-49 kr/mån		0 kr/mån
Svea Solar Stödtjänster	50 kr/mån	-50 kr/mån		0 kr/mån
Service Premium	259 kr/mån	-259 kr/mån		0 kr/mån
Totalt att betala				1 190 kr/mån

Första 3 månaderna fri abonnemangsavgift.
Gratis batteri under hela avtalsperioden.



Vi hjälper dig att söka skattereduktion för grön teknik. Det är sedan upp till Skatteverket att besluta om din skattereduktion beviljas, kraven för att beviljas grön teknik går att läsa på Skatteverkets hemsida. Beviljas du inte skattereduktionen kommer vi efterfakturerat motsvarande belopp.

Ditt designförslag

Här ser du designförslaget för din anläggning. Ett system enligt förslaget ger dig följande förutsättningar. För mer specificerade uträkningar, se separat produktionsberäkning.

Adress: Kvarn 215, 59177, Borensberg

980 Solinstrålning kWh/m²/år
32° Lutning paneler
0° Riktning från söder
0% Förluster från skuggning



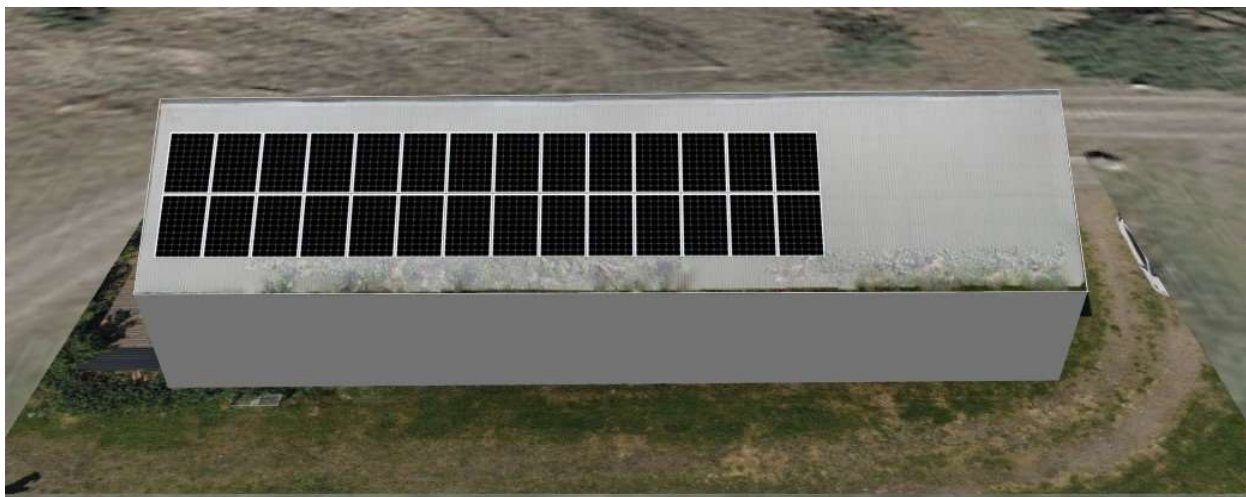
28 st
Paneler



11 580 kWh
Årsproduktion



674 000 kr
Estimerad besparing
30 år



SVEA
SOLAR

Eventuell grävning ingår ej.

Besparingskalkyl

Besparingen är räknad exklusive förväntad värdeökning på fastigheten (+250 000 kr i genomsnitt enligt Booli.se) och utgår från din elräkning senaste två åren om 1 750 kr/mån och vald anläggning om 12,2 kW. Kalkylen är en uppskattning.

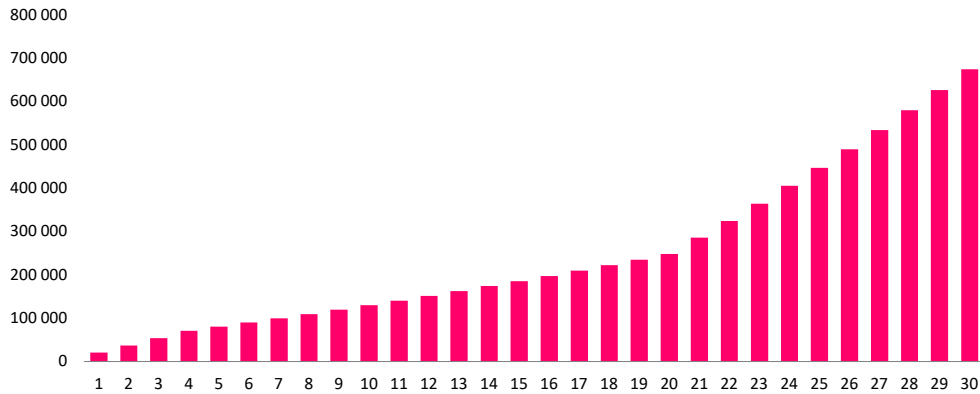
Din solcellsanläggning producerar sol till ett värde av ca 1,7 kr/kWh¹ vilket ger dig en förväntad återbetalningstid på ca 0 år. Med rörligt timprisavtal ökar även värdet av din sålda sol ca +20%. Batteribesparing antar spotprisoptimering med timbaserat elavtal.

674 000 kr
Total besparing 30 år

30 600 kr
Värdet av din energilösning första året

0 år
Återbetalningstid

Besparing ackumulerad, kr



1) Senaste årets elpris, viktat för egen konsumtion och såld överskottsel

Så här beräknar vi hur mycket du sparar

Värdet på din solcellsanläggning baseras på de senaste två årens elpris om 1,91 kr/kWh¹ för egen konsumtion och 1,55 kr/kWh² för såld överskottsel, samt en årlig elprisökning om 3%

	År 1	År 5	År 15	År 21	År 30
Totalt värde energilösning	30 600	33 100	40 600	37 700	48 000
Värde producerad sol	19 700	21 900	28 700	33 800	43 200
Värde batteri - stödtjänster ⁴⁾	5 700	5 700	5 700	0	0
Värde energistyrning med Svea Solar timprisavtal	5 300	5 500	6 200	3 800	4 800
Solceller - extra med Svea Solar timprisavtal	2 400	2 600	3 300	3 800	4 800
Batteri - spotprisoptimering	2 900	2 900	2 900	0	0
Laddbox - spotprisoptimering	0	0	0	0	0
Konsumtionsoptimering - konsumera när elpriset är som lägst	0	0	0	0	0
Investering	0	0	0	0	0
Abonnemang	-10 700	-23 700	-28 900	0	0
Besparing per år	19 900	9 300	11 600	37 700	48 000
Besparing ackumulerad alla år	19 900	80 100	185 200	285 700	674 300

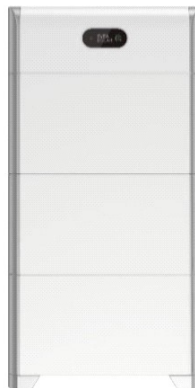


1) Består av spotpris: 0,85 kr/kWh, skatt, nätöverföring och moms
2) Består av spotpris: 0,85 kr/kWh, skattereduktion och nätnytta
4) Baseras på senaste två årens marknadspriser för stödtjänster från SvK. Beloppet kan variera beroende på bl.a. framtida priser, deltagandegrad och ditt elhandelsbolags avtal. Stödtjänster med Svea Solar Power Saver förväntas lanseras 2024.

Ytterligare intäkter med stödtjänster

Hur fungerar stödtjänster?

Svea Solars batterilagringssystem ger dig inte bara möjligheten att maximera din solenergiproduktion genom att lagra överskottsenergi, utan öppnar även för deltagande på stödtjänstmarknaden. Detta inte bara förbättrar elnätets pålitlighet utan erbjuder även ekonomiska fördelar för dig som ägare då du får betalt för att ställa ditt batteri till förfogande.



Din anläggning utan Stödtjänster

24 900 kr

Värde anläggning första året

Din anläggning med Stödtjänster

30 600 kr*

Värde anläggning första året

Varför Stödtjänster med Svea Solar?



Svea Solar sköter optimeringen

Svea Solar ser till att optimera användningen av batteriet för att maximera intäkterna vilket gör att du som kund inte behöver göra någonting när ditt batteri är på plats.



Integrering med övriga tjänster

I vår app kan du följa ditt batteri tillsammans med dina solceller och laddbox.



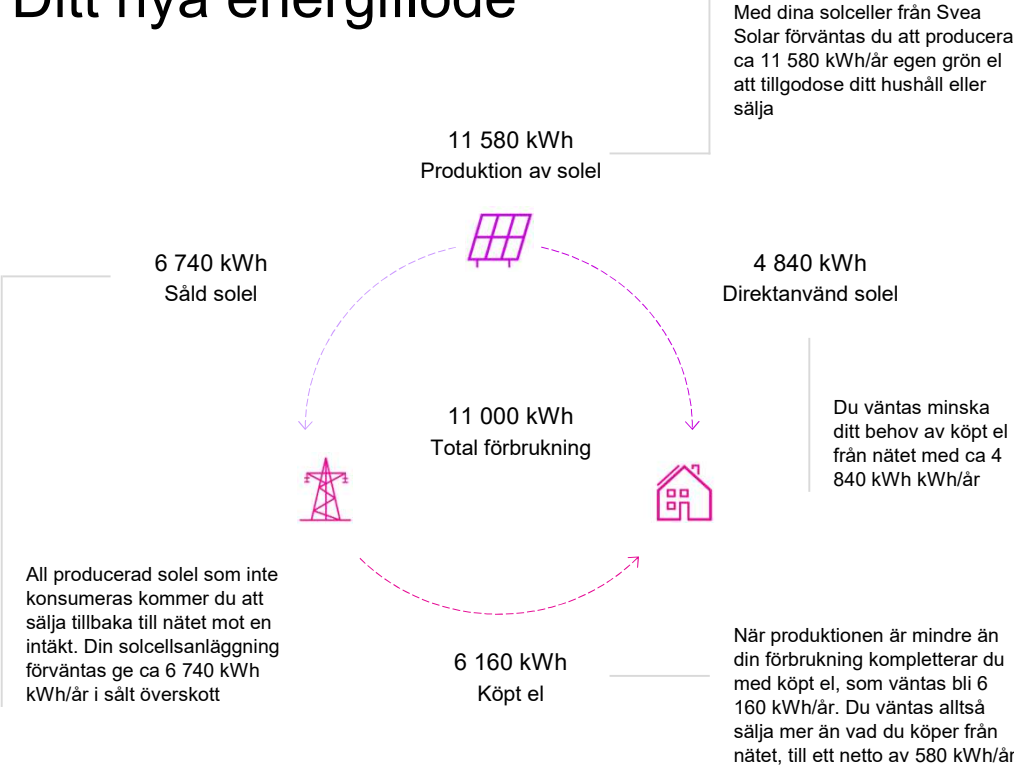
Kontinuerliga mjukvaruuppdateringar

Energimarknaden är i konstant förändring och behoven ändras över tid. Vi ser till att hålla ditt batteri uppdaterat med de senaste tjänsterna via mjukvaruuppdatering.

SVEA SOLAR

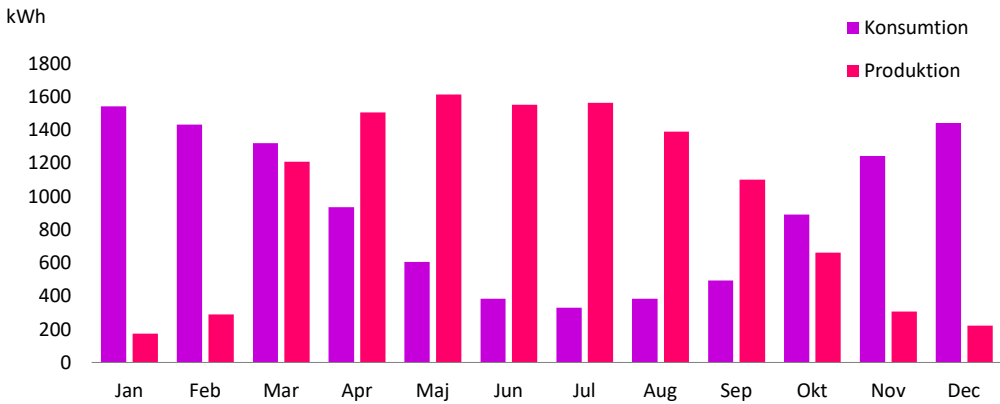
* Baseras på senaste två årens marknadspriser för stödtjänster från SvK. Beloppet kan variera beroende på bl.a. framtida priser, deltagandegrad och ditt elhandelsbolags avtal. Stödtjänster med Svea Solar Power Saver förväntas lanseras 2024.

Ditt nya energiflöde



Förväntad produktion och förbrukning under året

Grafen beskriver estimerad förbrukning och produktion per månad över ett år. Uppskattningen utgår från din valda solcellslösning och anläggningens förutsättningar.



SVEA
SOLAR

Ditt solcellspaket

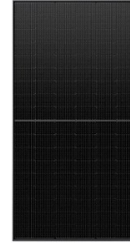
Design - Solpanel

435W

Ingår

Design är en både smart och kraftfull solpanel med en estetisk design. Panelen är dessutom topprankad i globalt erkänd solcellstestning.

- Stilren helsvart design
- Robust utformning med en förväntad livslängd i 30 år
- 30 års effektgaranti



Svea Solar - Växelriktare

Ej optimerat

Ingår

Svea Solar har utvecklat en egen smart växelriktare tillsammans med världens största tillverkare

- Marknadens snyggaste design
- Framtidssäkrad lösning med utbyggnadsmöjligheter
- Kostnadseffektiv med hög kvalitet och långa garantier



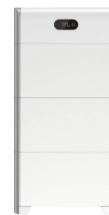
Svea Solar - Batteri

10 kwh

Ingår

Power Saver är ett modulbaserat batteri i stilren design och kan skräddarsys till ditt behov av lagring

- Stöd för framtida stödtjänster (förväntad lansering 2024)
- Batteriet är av typen litium järnfosfat för din säkerhet
- 20 års produktgaranti



Laddbox

11 kW

Vill du lägga till?

Komplettera din solcellsanläggning med en snabb, smart och framtidssäker elbilsladdning som undviker överhettning

- 50% skattereduktion på laddboxar
- Laddning upp till 11kW
- Smart app för att övervaka och styra laddning



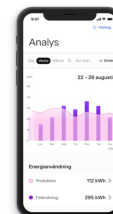
Svea Solar Elavtal

Timprisavtal

Ingår

Undvik pristopparna och kapa kostnaderna med 100% solenergi. Med timprisavtal och vår smarta app använder du el på ett smartare sätt.

- Sälj överskottet på dagen när du får +20% mer betalt
- Fri månadsavgift när du leasar din anläggning
- Optimera din energikonsumtion i vår smarta app



SVEA SOLAR

Serviceavtal med Sun Care

Vill du undvika oförutsedda kostnader?

Uppgradera till vårt Pluspaket och få produktionsövervakning och kostnadsfria servicearbeten med utökad service. Vårt mest omfattande paket Premium erbjuds enbart med abonnemang och ingår då utan extra kostnad.

Våra servicepaket & tjänster

		Mest valt	Ingår vid solleasing
	Standard	Plus	Premium
Kundsupport	✓	✓	✓
Installationsgaranti - vid installationsfel	10 år	10 år	10 år
Produktgaranti - vid produktfel	Enligt leverantör	Enligt leverantör	20 år
Utökad service - vid systemfel och utbyte av produkt		✓	✓
Produktionsövervakning*		✓	✓
Förlängd produktgaranti** - inkluderar växelriktarebyte			✓
Pris inkl. moms	Utan extra kostnad	149 kr/mån	Värde 259 kr/mån (enbart med abonnemang)

*Gäller ej system med växelriktare från Goodwe
**Avser solpaneler, växelriktare och montagesystem samt eventuellt batteri (enbart med abonnemang). Avser ej andra tilläggsprodukter som laddbox



Det här är Svea Solar

Svea Solar är en trygg partner och har funnits i Sverige sedan 2013 där vi har hjälpt mer än 25 000 kunder att börja producera egen grön el. Vi designar ditt system efter dina takförutsättning, och levererar därefter med högsta kvalitet från sälj och projektering till färdig anläggning. Kundnöjdhet är av yttersta vikt för oss varför vi alltid sätter kundens önskemål först.



Lokal närvaro

27 egna installationskontor,
från norr till söder



App

Ta kontroll över energin du
skapar och förbrukar med vår
unika mobilapplikation



Långsiktig aktör

Marknadsledande, trygg och
långsiktig partner till alla våra
kunder



Trygg installation

Certifierad av Svensk
Solenergi. Godkänd av
Elsäkerhetsverket.



4,8 stjärnor

Genomsnittligt kundbetyg för
våra +25 000 installationer



1 000+

Engagerade medarbetare på
våra 6 marknader



Våra svenska installationskontor

SVEA SOLAR



MEMBER 2023

Fördelar med abonnemang

Abonnera din anläggning från 1 190 kr/mån

Abonnemang med Svea Solar är det enkla sättet att förvandla solstrålarna som lyser på ditt tak till kronor och ören. Installation och service ingår - du kan luta dig tillbaka



Bekymmersfritt med 20 års garanti

Vi ger dig full service och support i 20 år utan extra kostnad. Om något går sönder eller underproducerar ersätter vi det. En växelriktare har en typisk livslängd på 10 år och med vår hyresmodell ingår en ny.



Abonnera paneler - investera i annat...

Det är mycket i hemmet som kräver investeringar. Ska du exempelvis bygga ut eller uppgradera vitvaror? Då är sannolikheten hög att detta kräver en investering. Genom att abonnera solpaneler frigör du utrymme att investera i sådant som inte går att hyra.



...Och undvik utökade lån

Med abonnemang behöver du inte lägga lånade eller sparade pengar på din installation av solceller. Du behöver alltså inte oroa dig för ränteförändringar och du slipper administration med banken.



Enkelt att köpa ut

Du kan när som helst under abonnemangsperioden välja att köpa ut anläggningen. Du har däremot ingen skyldighet att göra det, varken under eller efter abonnemangsperiodens slut. Skulle du flytta kan du lätt överlåta abonnemanget till nästa ägare.

SVEA
SOLAR

Processen framåt

1

Konsultation & offert

Våra solcellskonsulter gör en bedömning av dina förutsättningar för att kunna ge dig den bästa rekommendationen för din solcellsanläggning

2

Platsbesök

Vi genomför ett platsbesök utan extra kostnad för att säkerställa att vi har alla detaljer för projekteringen av din solcellsanläggning och gör eventuella korrigeringar i beställningen vid behov

3

Nedräkning till installation

Vi sköter all dokumentation och föranmäler till din nätägare. Vi håller vi dig uppdaterad via mejl och ca en vecka innan installationsstart kontaktas du av ansvarig ledare för installation

4

Installation

Våra erfarna och certifierade installatörer slutför installationen på 1-4 dagar och funktionstestar därefter anläggningen vid elinstallation

5

Uppstart av anläggning

Vi skickar en färdiganmälan till din nätägare för att meddela att installationen är slutförd. När nätägaren bytt ut eller konfigurerat din elmätare för solei och det är grönt ljus kan din anläggning slås på

6

Producera & övervaka solei

Börja använda din producerade solei och följ din produktion och konsumtion i vår Svea Solar-app. Välkommen till Svea Solar!

SVEA
SOLAR

Sammanställning Offert

Företag: Svea Renewable Solar AB
Utfärdat av: Christian Rubio Sivodedov
Offertdatum: 2024-06-24
Giltig till: 2024-07-08
Mottagare: Morgan Åberg
Kvarn 215
59177, Borensberg

Offertnummer: 45567

Produkter	Typ	Antal
Solpanel	Design 435W	28 st
Växelriktare	Svea Solar	1 st
Optimerare	-	0 st
Smartmätare	H1 Smart meter	1 st
Batteripaket	Power Saver 10kWh	1 st
Laddbox		0 st
Laddbox tillbehör		0 st

Installation	Garantier	
Hembesök för mätning och projektering	Produktgaranti solceller	25 år
Transport och leverans av material	Produktgaranti växelriktare	20 år
Installation inkl. fallskydd och säkerhetsutrustning	Effektgaranti solceller	30 år
Funktionstestning av system	Utökad service solcellsanläggning	20 år
Dokumentation och anmälan till nätägare	Produktgaranti batteri	20 år
	Utökad service batteri	20 år

Extra installation, materialtillbehör & övrig kommentarer	Antal
---	-------

Kund bygger isolerat utrymme för batteri vid behov.

Din lösning	Ord. pris	Rabatt	Skattereduktion	Pris inkl. moms
Solabonnemang	1 932 kr/mån	-100 kr/mån	-512 kr/mån	1 320 kr/mån
Batteriabonnemang	1 031 kr/mån	-1 036 kr/mån	-126 kr/mån	-131 kr/mån
Svea Solar Elavtal	49 kr/mån	-49 kr/mån		0 kr/mån
Svea Solar Stödtjänster	50 kr/mån	-50 kr/mån		0 kr/mån
Service Premium	259 kr/mån	-259 kr/mån		0 kr/mån

Totalt att betala 1 190 kr/mån

Första 3 månaderna fri abonnemangsavgift. Gratis batteri under hela avtalsperioden.



Vi hjälper dig att söka skattereduktion för grön teknik. Det är sedan upp till Skatteverket att besluta om din skattereduktion beviljas, kraven för att beviljas grön teknik går att läsa på Skatteverkets hemsida. Beviljas du inte skattereduktionen kommer vi efterfaktureras motsvarande belopp.
Betaltvillkor: 10 dagar netto. Vid köp: 15% av priset inkl. moms (innan skattereduktioner) faktureras efter beställning, resterande 85% (efter skattereduktioner) vid funktionstestad anläggning. Leasing: månadsvis fakturering efter funktionstestad anläggning. ROT-avdrag fram till månad 48 givet att kund kan nyttja ROT.
Ändring upp till +/- 5 paneler påverkar solcellssystemets pris före avdrag med: 52 kr/panel, givet oförändrad växelriktareffekt och antal taksidor.

Sammanfattning villkor

Allmänt, dokumentation och säkerhet

- Villkor som gäller för installation framgår i Svea Solars Allmänna villkor som översändes på begäran eller i samband med beställning.
- Svea Solar innehar miljö- och kvalitetsledningssystem enligt ISO 14001 respektive ISO 9001. På begäran kan följande dokumentation uppvisas: egenkontroll, testprotokoll, instruktion för drift och underhåll, F-skattebevis och försäkringsbevis.
- Installationsarbetet följer Boverkets Byggregler gällande taksäkerhet. Eventuella hål tätas noga vid eventuell takgenomföring. Elinstallationen följer Elsäkerhetsverkets föreskrifter och SIS Handbok för montering av utanpåliggande solpaneler på yttertak. Samtliga produkter är CE-märkta och leveransvillkor enligt Konsumentköplagen.
- SVEA Solar innehar elbehörighet och har ett egenkontrollprogram hos Elsäkerhetsverket, vilket är ett krav för att få utföra solcellsinstallationer.
- Vid installation på lertegel: notera att taket inte får vara mer än 15 år gammalt och att kund ska ha tillgång till 50st extra pannor. Se mer information i våra Allmänna villkor.
- Offert förutsätter att takplåt inte är spikad

Snö- och vindlast

- Antal infästningar i fastigheten beräknas för varje projekt och dimensioneras efter normenliga snö- och vindlastberäkningar för relevant snözon och vinkel på taket. Uppskattad vikt per kvm för anläggningen uppgår till max 14 kg/kvm. Fastighetsägaren ansvarar för att fastigheten håller för den tillförda vikten.

Uppskattad produktion

- Angivna uppgifter i denna offert gällande årlig produktion, besparing och återbetalningstid skall betraktas som uppskattningar baserade på givna uppgifter och är ingen garanti på utfall. Variationer från år till år kommer att förekomma.

Internetuppkoppling

- Uppkoppling av anläggningen till internet ingår förutsatt att nätverk finns tillgängligt på plats innan installation i form av framdragen nätverkskabel eller wifi-signal som når till växelriktaren.

Funktionstestad anläggning

- Med "funktionstestad anläggning" avses att anläggningen har testats i drift och att färdiganmälan har skickats in till nätägaren för byte av elmätaren. Eventuell handläggningstid utav nätägaren för att komma ut och byta elmätaren kan Svea Solar ej påverka och påverkar således inte betalningsvillkoren. Leverans av internet ingår ej i anläggningen.

Svea Solar är totalentreprenör

- I projekt där Svea Solar är totalentreprenör för en nyckelfärdig anläggning står ni som kund som byggherre för projektet. Svea Solar har ansvar för att gällande lagar följs samt att arbetsmiljö efterföljs enligt gällande föreskrifter.
-
-
-
-
-
-
-
-

Kontrakt och löptid med abonnemang

- Kunden garanterar att denne är ägare till fastigheten och de byggnader som systemet ska installeras på. Om fastigheten eller de byggnader som systemet ska installeras på har flera ägare, garanterar kunden att alla andra ägare också har ingått avtalet eller har givit fullmakt till kunden att ingå avtalet för deras räkning.
- Avtalsperioden löper enligt kontrakt men med möjlighet för kunden att säga upp i förtid. Vid sådan förtida uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid.
- Under avtalstiden ägs systemet av Solar as a Service Sweden AB – ett partnerbolag till Svea Solar som erbjuder uthyrning av solcellsanläggningar.
- Avtalet ingås formellt mellan Solar as a Service Sweden AB och kunden, vilket bland annat innebär att det är Solar as a Service Sweden AB som skickar månadsfakturorna till kunden.
- Vid abonnemangsperiodens slut kan du som kund välja att förlänga avtalet 5 år mot en justerad månadsavgift, återlämna systemet mot kostnad för nedmontering eller uppgradera till ett nytt system med nytt kundavtal och månadsavgift. Under förutsättning att vi ger dig ett utköpserbjudande har du som kund även en möjlighet (men inte en skyldighet) att köpa ut systemet motsvarande dess marknadsvärde.
- Förtida uppsägning av kontrakt kan ske när som helst under hyresperioden. Vid förtida uppsägning kan kunden välja mellan utköp eller återlämning av systemet enligt nedan alternativ:
 - Utköp av systemet för bokfört värde +15%, bokfört värde skrivs ned över kontraktets period (se tabell nedan)
 - Återlämning av systemet för en uppsägningsavgift om 70% av bokfört värde och betala för nedmontering.
- Inför abonnemangsperiodens slut kommer du som kund erbjudas ett val enligt nedan alternativ:
 - Uppgradera till ett nytt system med nytt kundavtal och månadsavgift
 - Förlänga avtalet 5 år mot en justerad månadsavgift
 - Återlämna systemet mot kostnad för nedmontering
 - Köpa ut systemet motsvarande marknadsvärde fastställt av Svea Solar
- En kreditprövning kommer att göras på kunden inför ett avtal ingås
- Vid försäljning av fastigheten kan kunden välj att antingen säga upp avtalet eller att överlåta avtalet till den nya husägaren mot en administrativ avgift om 1000 kr. Sådan överlåtelse förutsätter Systemägarens godkännande.
- Avtalet kan sägas upp genom utköp eller återlämning. Se nedan kostnad exklusive eventuell nedmonteringsavgift för respektive system:

Kostnad vid uppsägning av kontrakt, exkl. eventuell nedmonteringsavgift.

År	Månad	Utköp av system - alt a)	Återlämning av system exkl. nedmonteringsavgift - alt. b)
0	11	289 672 kr	176 322 kr
4	11	228 955 kr	139 364 kr
10	11	137 879 kr	83 926 kr
15	11	61 982 kr	37 728 kr
19	11	1 265 kr	770 kr

Månadsavgift med abonnemang

- Månadsavgiften betalas månadsvis i förskott med 10 dagars betalningsvillkor
- Månadsavgiften kommer årligen att indexeras/justeras enligt konsumentprisindex från och med januari. I fallet att konsumentprisindex är negativt kommer dock ej avgiften att sättas lägre än vad som ursprungligen avtalats i kundavtalet.

Försäkring och garanti med abonnemang

- Svea Solar lämnar en produktgaranti och utökad service på systemet under hela avtalsperioden
- Installationsgarantin för solcellssystemet är 10 år, förutom vid installation på lertegel då installationsgarantin är 5 år
- Svea Solar garanterar ej en given elproduktion under avtalstiden (eftersom detta beror på väder, skuggning, etc.), men garanterar att systemet kommer att fungera genom produktgaranti och utökad service.
- Kunden åtar sig att vårda systemet enligt de manualer som tillhandahållits i samband med installation
- Vid händelse av skada på solcellssystemet eller batterisystemet ska kund kontakta sitt hem-/villaförsäkringsbolag för att söka ersättning för det förlorade värdet och meddela utfallet till Svea Solar.

Övrigt med abonnemang

- Systemet som installeras är en helentreprenad där kunden får en nyckelfärdig anläggning med material inkluderat
- Ovan är en förenklad sammanfattning av villkoren. För fullständiga villkor se Solar as a Service Sweden AB:s kundavtal.

Kund	Utdelningsadress	Fastighetsbeteckning
Morgan Åberg	Kvarn 215	MOTALA KLÄMMESBOL 1:6
Postnummer, Ort	Personnummer	Fastighetens adress
59177, Borensberg	19551226-1917	Kvarn 215
E-postadress	Telefonnummer	
morganaberg@hotmail.com	768461105	
Beskrivning av byggnad som solcellssystemet ska installeras på		
Södertak, plåt		

[] Kunden är ensam ägare till fastigheten och byggnaden som solcellssystemet ska installeras på.
[X] Kunden bekräftar att denne har en hemförsäkring.

Solcellssystemet

Panel	Systemstorlek, watt	Kapacitet per panel	Optimerat system
Design 435W	12 180	435 Watt	Nej
Antal paneler	Modellbeskrivning paneler		
28 st	-		
Antal inverterare	Modellbeskrivning inverterare		
1 st	-		
Antal optimerare	Modellbeskrivning optimerare		
0 st	-		
Antal batteri	Modellbeskrivning batteri	Kapacitet per batteri	Effekt per batteri
1 st	Power Saver 10kWh	10 kWh	5 kW
Övriga tillbehör			
-			

Övriga villkor

Preliminär månadsavgift (inkl. 25% moms)*	Initiala avtalsperioden	Solcellssystemets ursprungliga värde (inkl. 25% moms)*
2 964 kr/månad	20 år	263 988 kr
Övrigt		
Om fastigheten eller byggnaden som kundavtalet avser har andra ägare än kunden ska fullmakter från övriga ägare bifogas till kundavtalet. Månadsavgiften justeras med ROT avdrag om 638 kr/månad under avtalets första 48 månader under förutsättningen att kunden kan nyttja ROT. Första 3 månaderna fri abonnemangsavgift. Under avtalsperioden ges 49 kr i rabatt på månadsavgiften för elavtal. Rabatt för dig som leasingkund: 50 kr/månad inkl. moms. Kunden erhåller en rabatt med ett belopp motsvarande priset för leasingen av batteriet till Solcellssystemet (1036/månad) när Kunden samtidigt tecknar avtal om Stödtjänster (VPP) med Svea Solar (eller annat bolag i Svea Solars koncern) (VPP-avtalet) och så länge som VPP-avtalet är gällande mellan parterna och Kunden uppfyller sina åtaganden enligt de särskilda villkor som anges däri. För det fall VPP-avtalet sägs upp, eller om villkoren inte uppfylls för att VPP-tjänsten ska fungera eller i övrigt, kommer månadsavgiften för batterileasingen att börja debiteras Kunden.		

Bilagor

[X] Särskilda installationsvillkor (ingår alltid) [] Fullmakt(er) från övriga fastighetsägare
[X] Allmänna villkor (ingår alltid)
[X] Integritetspolicy (ingår alltid)

Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) ("Systemägaren") upplåter härmed nyttjanderätten till ovan angivet solcellssystem (inklusive eventuella tillbehör) på de villkor som angetts i detta kundavtal ("Kundavtalet"), Systemägarens allmänna villkor för nyttjande av solcellssystem ("Allmänna Villkoren"), de särskilda installationsvillkoren och de andra bilagor som angetts i detta kundavtal. I enlighet med de Allmänna Villkoren har Systemägaren pantsatt (i) Systemägarens samtliga rättigheter hänförliga till Kundavtalet och (ii) solcellssystemet som har installerats på din fastighet till förmån för vissa säkerställda parter, som representeras av DNB Bank ASA i egenskap av säkerhetsagent ("Säkerhetsagenten"). Samtliga betalningar under Kundavtalet ska göras till bankkontot som anges på respektive faktura, om inte annat meddelas av Säkerhetsagenten.

Kundavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, av vilka parterna tagit var sitt. Kundavtalet är bindande för kunden genom dennes underskrift och för Systemägaren när avtalet har undertecknats av denne. Kunden intygar att information som denne tillhandahållit Systemägaren är korrekt och fullständig. Systemägaren och kunden bekräftar härmed att de tagit del av och godkänt kundavtalets samtliga villkor.

*Kunden är medveten om att vissa justeringar av solcellssystemet kan behöva göras under installationens gång. Sådana justeringar kan påverka månadsavgiften. Om behov av justering uppstår kommer kunden underrättas om detta i god tid. Den slutgiltiga omfattningen av installationen anges i installationsbekräftelsen.

Ord och datum	Ort och datum
Kund	Svea Solar as a Service Sweden AB
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Fullmakt

Om kunden ej är ensam ägare till fastigheten ska fullmakt från samtliga övriga fastighetsägare lämnas. Om kunden är ensam ägare av fastigheten kan denna sida lämnas tom.

Utfärdas av:

Fullständigt namn	Personummer	E-post
Berilene Almeida Åberg	19710807-4100	berileneaberg@icloud.com
Fastighet som kundavtalet avser	Fastighetens adress	
MOTALA KLÄMMESBOL 1:6	Kvarn 215	

Fullständigt namn	Personummer	E-post
[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]
Fastighet som kundavtalet avser	Fastighetens adress	

Fullständigt namn	Personummer	E-post
[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]
Fastighet som kundavtalet avser	Fastighetens adress	

Fullständigt namn	Personummer	E-post
[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]
Fastighet som kundavtalet avser	Fastighetens adress	

Härmed intygar jag att:

Morgan Åberg, 19551226-1917

Har min tillåtelse att ingå avtal med Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) om nyttjande av ett solcellssystem (inklusive eventuella tillbehör) som ska installeras på ovanstående fastighet, vilken jag är lagfaren ägare eller delägare till. Jag är medveten om att jag blir solidariskt ansvarig för samtliga förpliktelser under kundavtalet genom att ovanstående fullmäktige ingår kundavtalet för min räkning.

Signaturer

Ort och datum	Fastighetsägare	Namnförtydligande

Ort och datum	Fastighetsägare	Namnförtydligande

Ort och datum	Fastighetsägare	Namnförtydligande

Ort och datum	Fastighetsägare	Namnförtydligande



Avtalsbekräftelse

Svea Solar Sun Rewards Program

Konsument

Kund	Utdelningsadress	Fastighetsbeteckning
Morgan Åberg	Kvarn 215	MOTALA KLÄMMESBOL 1:6
Postnummer, Ort	Personnummer	Fastighetens adress
59177, Borensberg	19551226-1917	Kvarn 215
E-postadress	Telefonnummer	
morganaberg@hotmail.com	768461105	

Resurs

Typ	Antal enheter	Modelbeskrivning av enhet	Kapacitet per enhet	Effekt er enhet
Batterilager	1 st	Power Saver 10kWh	10 kWh	5 kW
Övriga tillbehör				
-				

Övriga villkor

Månadsavgift (inkl. 25% moms)*	Prestandabaserad ersättning	Beräknat datum för driftsättning	Avtalsperiod
50 kr/månad	25%	September 2024	Tills vidare
Övrigt			
Definition av Prestandabaserad ersättning återfinns i Allmänna villkor för Svea Solar Sun Rewards Program. Beräknat datum för driftsättning är preliminärt och kan komma att ändras, se vidare i våra allmänna villkor för Svea Solar Sun Rewards Program. Kund som erhållit skattereduktion för grön teknik för batteri under 2024 är införstådd med att tidigare erhållen skattereduktion kan komma att påverkas av att Resursen används för Tjänsten. Kunden kan därför komma att bli återbetalningsskyldig för sådan skattereduktion. Kunden är själv ansvarig för att informera Skatteverket.			
Den angivna andelen för den Prestandabaserade ersättningen baseras på att Kunden tecknat avtal om leasing för solcellssystem inkluderande Resursen med Svea Solar (eller annat bolag i Svea Solars koncern) ("Leasingavtalet") där Kunden erhållit ett särskilt rabatterat pris. För det fall Leasingavtalet sägs upp eller ändras så att rabatten inte längre är tillämplig justeras andelen till den vid tidpunkten aktuella andelen som gäller enligt Svea Solars standardvillkor.			
Rabatt för dig som leasingkund: 50 kr/månad inkl. moms. Rabatten gäller under förutsättningen att du är aktiv leasingkund av solpaneler och / eller batteri hos Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769). Detta gäller enbart för leasingavtal tecknade efter 2023-02-05. Vid eventuell uppsägning av ditt leasingavtal kommer kampanjen per automatik att avslutas från och med månaden efter din sista leasingfaktura betalats.			

Bilagor

- ☒ Allmänna villkor för Svea Solar Sun Rewards Program (ingår alltid)
- ☒ Kunden bekräftar härmed att Kunden står på fastighetens elhandelsavtal och elnätsavtal
- ☒ Integritetspolicy (ingår alltid)

Kunden upplåter härmed Svea Solar Park Energy AB, org. nr 559172-6327 ("Svea Solar") rätten till handel med stödtjänster för Kunden genom Resursen som Kunden gör tillgänglig för Tjänsten enligt detta Avtal . Vid tecknande av detta avtal accepterar du Svea Solars Allmänna Villkor för Svea Solar Rewards Program. För information om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har, vänligen läs vår integritetspolicy.

Det är Parternas avsikt att överföring av signaturer via Portable Document Format (PDF) och/eller med elektronisk signatur ska skapa ett giltigt och bindande avtal, vilket ska anses vara original i alla avseenden. Kundavtalet är bindande för kunden genom dennes underskrift och för Svea Solar när avtalet har undertecknats av denne. Kunden intygar att information som denne tillhandahållit Svea Solar är korrekt och fullständig. Svea Solar och kunden bekräftar härmed att de tagit del av och godkänt kundavtalets samtliga villkor.

Underskrifter

Ord och datum	Ort och datum
Kund	Svea Solar as a Service Sweden AB
Namnförtydligande	Namnförtydligande
Morgan Åberg	Christian Rubio Sivodedov (genom fullmakt)

☐ **Jag vill ha Svea Solars elavtal**

Maximera avkastningen på din solcellsanläggning - ingen bindningstid!

Klicka i rutan för att få ett avtal skickad till er med mer information.

Svea Solar Elavtal.pdf (1 sida, bifogade nedan)

 [Ladda ner](#) 44C4B52E2340689348B96E19887DBD836C92E71C705AEBBB55DC85A22C8AD3D3

Genom att signera detta kontrakt godkänner jag att jag har läst och accepterar de allmänna villkoren.

Integritetspolicy_230217.pdf (11 sidor, bifogade nedan)

 [Ladda ner](#) 3AA75E5E5925F739D9CB582839DD40946C5CA3C40ED14A8688CAE9ED77FDE47F

Ångerrätsblankett.pdf (2 sidor, bifogade nedan)

 [Ladda ner](#) 8148877C7D6E3E9D9A81F4CA0EEA4D1EC12D6AE3392D41DD9737C72C27A9F085

Allmänna villkor Leasing - 2024-05-07.pdf (10 sidor, bifogade nedan)

 [Ladda ner](#) 81645321B96F343E14A48829C800D263328DEF858AFF3977F290739C78B0CFEA

Allmänna villkor Svea Solar Sun Rewards Program 2024-05-31.pdf (5 sidor, bifogade nedan)

 [Ladda ner](#) 14136DED0E781C3B337FC4AE58E7F1061FD9E7A428E5B94D62CA358AC18C1FA8

Deltagare

SVEA SOLAR 556955-1350 Sverige

Påverkare

Christian Rubio Sivodedov
christian.rubio@sveasolar.com
+46761357672

Leveranskanal: E-post

SOLAR AS A SERVICE SWEDEN AB - I-CO Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Karl Morgan Åberg
Personnummer returnerat från Svenskt BankID: 195512261917

Morgan Åberg
morganaberg@hotmail.com
+46768461105

2024-06-25 13:12:48 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 95.202.71.205

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Berilene Almeida Åberg
Personnummer returnerat från Svenskt BankID: 197108074100

Berilene Almeida Åberg
berileneaberg@icloud.com

2024-06-25 13:17:25 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 95.202.71.205

KUNDAVTAL LEASING Sverige

Granskare

Kundavtal Leasing
kundavtal.sverige.saas@sveasolar.com

Leveranskanal: E-post

Svea Solar Elavtal

Elhandelsavtalet för dig med egna solpaneler

På Svea Solar vill vi främja dig som producerar din egen el och utbyggnationen av solkraft i Sverige. För dig som köpt dina solpaneler erbjuder vi därför ett unik elavtal som är utformat för dig som producerar din egen solel

Vi erbjuder en helhetslösning och en stor del av året så kommer du fortfarande köpa el ifrån nätet -Därför är viktigt att ha **bra villkor både för hushållets konsumtion och överskottet av solproduktion.**

Varför välja Svea Solars elavtal?

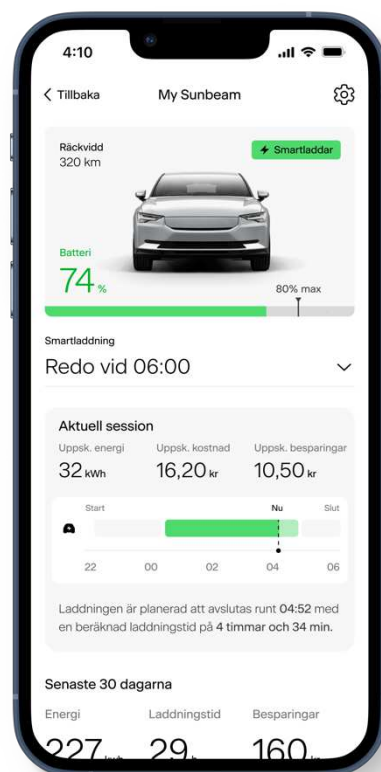
Vi hjälper dig att optimera din energianvändning. Med timpris i kombination med våra smarta lösningar för energioptimering minskar du både din användning och priset för på el du köper från nätet.

Dessutom har du full översikt över dina fakturor, konsumtion och produktion samlat på ett ställe i appen.

Se senaste månadens elpris på vår hemsida

www.sveasolar.se/elavtal

Vi har ingen bindningstid och sköter bytet åt dig!



Konsumtion

- Timbaserad elpris utan fast påslag
- Energoptimering för billaddning
- El 100% från förnybara källor

Produktion

- Timbaserat SPOT-pris utan avdrag
- +5öre extra
- Vi köper och administrerar dina ursprungsgarantier

**SVEA
SOLAR**

Svea Renewable Solar AB
Bergkällavägen 35A
192 79 Sollentuna
Sweden

sveasolar.com
info@sveasolar.com
+46 (0)10-171 26 40

Svea Energy (org. nr 559172-6327) är ett registrerat elhandelsbolag i Sverige och dotterbolag till Svea Solar Renewable AB. Vi är stolta över att enbart handla med enbart el från solkraft för ett ännu bättre alternativ för de som investerar i solceller från Svea Solar

Integritetspolicy

Vi på Svea Solar är måna om din integritet. Här ger vi dig information om hur vi samlar in, använder, överför och lagrar dina personuppgifter. Vi hanterar vi dina uppgifter enligt denna policy när du kontaktar oss, köper eller använder våra produkter och tjänster, eller interagerar med oss som leverantör eller affärspartner.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VAD DENNA INTEGRITETSPOLICY OMFATTAR	2
PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR	3
HUR VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER	3
SYFTEN OCH RÄTTSLIGA GRUNDER FÖR HANTERING OCH LAGRING AV PERSONUPPGIFTER	4
FÖR ATT TILLHANDAHÅLLA NYHETSBREV MED DET SENASTE INOM SOLENERGI	4
FÖR ATT BESLUTA OM OCH SKICKA ERBJUDANDEN OCH MARKNADSKOMMUNIKATION	4
FÖR ATT ADMINISTRERA VÅR KUNDRELATION	5
FÖR ATT FÖRBÄTTRA VÅRA PRODUKTER, TJÄNSTER OCH KUNDUPPLEVELSE	7
FÖR ATT ADMINISTRERA GRÖN TEKNIK-AVDRA	8
FÖR ATT HANTERA DIALOGEN MED LEVERANTÖRER OCH ANDRA AFFÄRSPARTNERS	8
PERSONUPPGIFTSDELNING MED TREDJE PART	9
OM ONLINE DATA OCH IDENTIFIERARE - COOKIES OCH LIKNANDE TEKNOLOGIER	9
SKYDDANDET AV DINA PERSONUPPGIFTER	10
DINA RÄTTIGHETER OCH HUR DU UTÖVAR DEM	10
FÖRÄNDRINGAR AV VÅR INTEGRITETSPOLICY	11



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

VAD DENNA INTEGRITETSPOLICY OMFATTAR

Denna integritetspolicy avser behandling av personuppgifter som utförs av SVEA Renewable Solar AB med organisationsnummer 556955-1350, SVEA Solar Park Energy AB med organisationsnummer 559172-6327 och Solar AAS Sweden AB med organisationsnummer 559322-8769.

Bolagen, nedan kallade "Svea Solar", är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter rörande dina affärer och kontakter med Svea Solar. Som personuppgiftsansvarig värnar Svea Solar om din integritet. Vi ansvarar för att dina uppgifter hanteras korrekt och säkert i enlighet med gällande lag.

Dina rättigheter beskrivs närmare i denna policy och du kan läsa mer om förordningen på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 [@sveasolar.sverige](https://www.facebook.com/sveasolar.sverige)

 [@sveasolar](https://www.instagram.com/sveasolar)

PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR

Svea Solar samlar in direkt identifierbar information och indirekt identifierbar information om dig. Direkt identifierbar information är all information som kan identifiera dig utan ytterligare uppgifter, såsom ditt namn, hemadress, postadress, telefonnummer och bankuppgifter. Indirekt identifierbar information är information som inte identifierar dig direkt men som kan härledas till dig, till exempel teknisk information från de produkter du har installerat.

De olika typerna av information Svea Solar kan komma att behandla är:

- **Person- och kontaktuppgifter**, såsom namn, personnummer, hemadress, e-postadress, telefonnummer och demografi som kön, språk.
- **Information om produkt- och tjänsteförfrågningar**, såsom detaljer om när du vill köpa och installera våra produkter och tjänster, din elförbrukning och andra relevanta detaljer om din fastighet.
- **Avtals- och transaktionsdata**, såsom information om förfrågningar, beställningar och köp, betalningsstatus, fakturor, abonnemang och opt-outs, sälj-och supportinteraktioner och inspelningar av kundservicesamtal.
- **Information om din fastighet och användning av din solcellslösning**, såsom fastighetsbeteckning, elmätare, bilder och filmer av fastigheten, tekniska data och annan data från solcellssystemet eller andra produkter och tjänster.
- **Betalnings- och kredituppgifter**, såsom kreditvärdighet och kreditkortsuppgifter eller bankkontouppgifter som behövs för att verifiera köp eller göra återbetalningar.
- **Onlinedata och identifierare**, såsom data som samlas in av cookies eller liknande tekniker om din användning av våra tjänster, till exempel din IP-adress, enhetsidentifierare, hur du interagerar med våra digitala kanaler såsom webbplatser, app och e-post.
- **Kundundersökningsdata**, såsom dina svar på undersökningar om din upplevelse som kund.
- **Roll och andra detaljer om yrke eller företag**, såsom yrkestitel och annan information om dig som affärspartner eller kund.

HUR VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter Svea Solar samlar in och behandlar kommer från olika källor:

- **Dig**, när du visar intresse för, köper eller använder våra produkter och tjänster, ringer vår kundtjänst, interagerar med vårt installationsteam eller andra anställda, prenumererar på vårt nyhetsbrev, deltar i en undersökning, kontaktar oss som leverantör eller affärspartner, besöker vår webbplats eller interagerar med oss på andra sätt.
- **Tredje part**, såsom adressregister, kredit- eller inkassobyråer, installationspartners, marknadsföringsbyråer, andra enheter inom energibranschen och andra typer av partners.
- **Svea Solar**, såsom foton på din fastighet från våra platsbesök och kundnummer som skapas i våra IT-system.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

SYFTEN OCH RÄTTSLIGA GRUNDER FÖR HANTERING OCH LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Svea Solar behandlar dina personuppgifter för specifika ändamål baserat på avtal, samtycke, rättslig förpliktelse eller berättigat intresse. Här kan du läsa om vilka uppgifter vi använder för vilket ändamål och med vilken rättslig grund. Vi beskriver även hur länge vi sparar personuppgifter om dig, kopplat till de syften som beskrivs och/eller för att uppfylla juridiska och regulatoriska krav. Efter denna period kommer vi att radera personuppgifter på ett säkert sätt. Om data behövs efter denna period för analytiska, historiska eller andra legitima affärsändamål, kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att anonymisera uppgifterna.

FÖR ATT TILLHANDAHÅLLA NYHETSREKVISITER MED DET SENASTE INOM SOLENERGI

Exempel på vad vi gör och varför:

På Svea Solar vill vi ge inspiration och nyheter om produkter, tjänster och lösningar som stödjer resan mot en fossilfri framtid. Vi vill därför erbjuda möjligheten att prenumerera på nyhetsbrev till alla som är intresserade. Om du varken är kund eller gjort en intresseanmälan men vill prenumerera på vårt nyhetsbrev kommer vi att be om ditt samtycke till att använda dina kontaktuppgifter för detta specifika ändamål.

Typer av personuppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter
- Onlinedata och identifierare

Rättslig grund för att processa personuppgifterna:

- Samtycke

Du kan opta ut från våra utskick och dra tillbaka ditt samtycke när som helst, vi kommer då att sluta använda dina uppgifter för detta specifika ändamål. För användning av onlinedata och identifierare är den rättsliga grunden ditt *Samtycke*.

Lagringsperiod för personuppgifterna:

Datalagringen som beskrivs nedan gäller för alla typer av personuppgifter, om inte annat anges.

Vi behåller dina uppgifter till dess att du återkallar ditt samtycke.

Specifikt för onlinedata och identifierare: Beroende på syftet med cookien kommer olika typer av cookies att lagras under olika tidsperioder. Du kan läsa mer om lagringstiderna för cookies i vår [cookiepolicy](#).

FÖR ATT BESLUTA OM OCH SKICKA ERBJUDANDEN OCH MARKNADSKOMMUNIKATION

Exempel på vad vi gör och varför:

Vi samlar in och använder personuppgifter om dig för att göra kostnadsuppskattningar och hantera vår dialog. Vi tillhandahåller erbjudanden och marknadskommunikation anpassad efter dina specifika preferenser, beteende, behov och livsstil. Vi kan komma att skicka dig nyheter och erbjudanden relaterade till dina nuvarande produkter och tjänster, och vi kan även marknadsföra andra produkter och tjänster som vi bedömer kan passa dina behov. Vidare ger vi information och inspiration om resan mot en fossilfri framtid, till exempel via nyhetsbrev. Vi kan komma att kontakta via alla tillgängliga kanaler och vi kan även komma att använda din kunddata för att rikta marknadsbudskap till dig via andra digitala plattformar.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

Typer av personuppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter
- Information om produkt- och tjänsteförfrågningar
- Avtals- och transaktionsdata
- Information om din fastighet och användning av din solcellslösning
- Betalnings- och kredituppgifter
- Onlinedata och identifierare
- Kundundersökningsdata
- Roll och andra detaljer om yrke eller företag

Rättslig grund för att processa personuppgifterna:

- Berättigat intresse

Du kan välja bort våra erbjudanden och marknadsutskick genom att klicka på länken i utskicket eller genom att inaktivera push-meddelanden i våra applikationer. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för detta ändamål. För användning av onlinedata och identifierare är den rättsliga grunden ditt *Samtycke*.

Lagringsperiod för personuppgifterna:

Datalagringen som beskrivs nedan gäller för alla typer av personuppgifter, om inte annat anges.

Personuppgifter för detta syfte behandlas så länge garantiåtaganden enligt avtalet gäller.

Om du har kontaktat oss utan att bli kund och inte längre har en dialog med oss: De personuppgifter du lämnat kommer att raderas efter att du varit inaktiv i två år. Vi behöver din information under denna tid då processen för inköp av solceller kan vara relativt lång, till exempel vid nybyggnation eller byte av tak, och vi behöver kunna se vår interaktionshistorik med dig.

Specifikt för betalnings- och kredituppgifter: Information om din kreditvärdighet kan komma att behandlas tills vi har bedömt din trovärdighet. Uppgifterna raderas en månad efter bedömning.

Specifikt för onlinedata och identifierare: Beroende på syftet med cookien kommer olika typer av cookies att lagras under olika tidsperioder. Du kan läsa mer om lagringstiderna för cookies i vår [cookiepolicy](#).

FÖR ATT ADMINISTRERA VÅR KUNDRELATION

Vi samlar in och använder personuppgifter om dig för att skapa kostnadsuppskattningar, behandla beställningar, leverera och installera produkter och tjänster, tillhandahålla kundservice och hantera betalningar, avtal och transaktioner. Den data som behövs för att leverera våra tjänster varierar beroende på produkten eller tjänsten i fråga. Till exempel kan online- och apptjänster kräva att användaren autentiseras, medan solcellsinstallation kräver att vi tar drönarbilder. Att administrera vår kundrelation inkluderar att skicka information och uppdateringar till dig relaterade till dina produkter och tjänster.

Typer av personuppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter
- Information om produkt- och tjänsteförfrågningar
- Avtals- och transaktionsdata



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

- Information om din fastighet och användning av din solcellslösning
- Betalnings- och kredituppgifter
- Onlinedata och identifierare
- Kundundersökningsdata
- Roll och andra detaljer om yrke eller företag

Rättslig grund för att processa personuppgifterna:

- Avtal

För användning av onlinedata och identifierare är den rättsliga grunden ditt Samtycke.

Lagringsperiod för personuppgifterna:

Datalagringen som beskrivs nedan gäller för alla typer av personuppgifter, om inte annat anges.

Personuppgifter för detta syfte behandlas så länge garantiåtaganden enligt avtalet gäller .

Specifikt för betalnings- och kredituppgifter: Information om din kreditvärdighet kan komma att behandlas tills vi har bedömt din trovärdighet. Uppgifterna raderas en månad efter bedömning. Information om dina betalningar och transaktioner lagras till det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret slutade.

Specifikt för onlinedata och identifierare: Beroende på syftet med cookien kommer olika typer av cookies att lagras under olika tidsperioder. Du kan läsa mer om lagringstiderna för cookies i vår [cookiepolicy](#).

Om avtalet sägs upp: Våra garantiåtaganden sträcker sig över långa tidsperioder och vi behöver kunna hantera din information under denna tid. Vid byte av fastighetsägande kan vi på din begäran radera dina personuppgifter.

Specifikt om uppsägning om du leasar dina solpaneler: När avtalet upphör lagras dina personuppgifter i maximalt 24 månader för att möjliggöra överlåtelse eller avveckling av kontraktet.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 [@sveasolar.sverige](https://www.facebook.com/sveasolar.sverige)

 [@sveasolar](https://www.instagram.com/sveasolar)

FÖR ATT FÖRBÄTTRA VÅRA PRODUKTER, TJÄNSTER OCH KUNDUPPLEVELSE

Exempel på vad vi gör och varför:

Vi behandlar personuppgifter för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, för att stödja beslutsfattande inom verksamheten och för att förstå våra kunders feedback och behov. Detta görs till exempel genom att samla in feedback direkt från användare genom NPS-undersökningar och andra former av marknadsundersökningar, genom att använda inspelade eller transkriberade telefonsamtal för utbildning och förbättrad servicekvalitet och genom att använda produktprestandadata.

Databehandling för vår produkt- och tjänsteutveckling sker med aidentifierade data i den utsträckning det är möjligt. I analys syfte behandlar vi inte identifierande data, utan aggregerar stora mängder data för att skapa statistiska modeller, rapporter, prognoser och trendanalyser för att stödja affärsbeslut.

Typer av personuppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter
- Information om produkt- och tjänsteförfrågningar
- Avtals- och transaktionsdata
- Information om din fastighet och användning av din solcellslösning
- Betalnings- och kredituppgifter
- Onlinedata och identifierare
- Kundundersökningsdata
- Roll och andra detaljer om yrke eller företag

Rättslig grund för att processa personuppgifterna:

- Berättigat intresse

För användning av onlinedata och identifierare är den rättsliga grunden ditt *Samtycke*.

Lagringsperiod för personuppgifterna:

Datalagringen som beskrivs nedan gäller för alla typer av personuppgifter, om inte annat anges.

Personuppgifter för detta syfte behandlas så länge garantiåtaganden enligt avtalet gäller eller så länge du som ännu inte är kund för en aktiv dialog med oss.

Specifikt för betalnings- och kredituppgifter: Information om din kreditvärdighet kan komma att behandlas tills vi har bedömt din trovärdighet. Uppgifterna raderas en månad efter bedömning. Information om dina betalningar och transaktioner lagras till det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret slutade.

Specifikt för onlinedata och identifierare: Beroende på syftet med cookien kommer olika typer av cookies att lagras under olika tidsperioder. Du kan läsa mer om lagringstiderna för cookies i vår [cookiepolicy](#).

Om du har kontaktat oss utan att bli kund och inte längre har en dialog med oss: De personuppgifter du lämnat kommer att raderas efter att du varit inaktiv i två år. Vi behöver din information under denna tid då processen för inköp av solceller kan vara relativt lång, till exempel vid nybyggnation eller byte av tak, och vi behöver kunna se vår interaktionshistorik med dig.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 [@sveasolar.sverige](https://www.facebook.com/sveasolar.sverige)

 [@sveasolar](https://www.instagram.com/sveasolar)

FÖR ATT ADMINISTRERA GRÖN TEKNIK-AVDRAG

Exempel på vad vi gör och varför:

För att administrera avdragen för grön teknik samlar vi in och använder personuppgifter om andra individer som du tillhandahåller, i första hand personer som samäger din fastighet.

Typer av personuppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter
- Information om produkt- och tjänsteförfrågningar
- Avtals- och transaktionsdata

Rättslig grund för att processa personuppgifterna:

- Rättslig grund

Lagringsperiod för personuppgifterna:

Datalagringen som beskrivs nedan gäller för alla typer av personuppgifter, om inte annat anges.

Personuppgifter för detta syfte behandlas så länge garantiåtaganden enligt avtalet gäller .

Specifikt för betalnings- och kredituppgifter: Information om din kreditvärdighet kan komma att behandlas tills vi har bedömt din trovärdighet. Uppgifterna raderas en månad efter bedömning. Information om dina betalningar och transaktioner lagras till det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret slutade.

FÖR ATT HANTERA DIALOGEN MED LEVERANTÖRER OCH ANDRA AFFÄRSPARTNERS

Exempel på vad vi gör och varför:

Vi behandlar personuppgifter när vi är i kontakt med en individ hos en leverantör eller en affärspartner. Vi kan också komma att behandla personuppgifter för att fullgöra vår del av avtalet med ditt företag eller organisation och för att hantera våra garantiåtaganden och andra åtaganden gällande köpta produkter och tjänster.

Typer av personuppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter
- Onlinedata och identifierare
- Roll och andra detaljer om yrke eller företag

Rättslig grund för att processa personuppgifterna:

- Avtal

För användning av onlinedata och identifierare är den rättsliga grunden ditt Samtycke. Under affärssdialoger och förhandlingar kommer vi att behandla personuppgifter baserat på berättigat intresse.

Lagringsperiod för personuppgifterna:

Datalagringen som beskrivs nedan gäller för alla typer av personuppgifter, om inte annat anges.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

Personuppgifter för detta syfte behandlas så länge garantiåtaganden enligt avtalet gäller eller så länge vi har en löpande dialog. *Om du har kontaktat oss/vi har kontaktat dig utan att du blivit affärspartner och inte längre har en dialog med oss:* De personuppgifter du lämnat kommer att raderas efter att du varit inaktiv i två år. *Specifikt för onlinedata och identifierare:* Beroende på syftet med cookien kommer olika typer av cookies att lagras under olika tidsperioder. Du kan läsa mer om lagringstiderna för cookies i vår [cookiepolicy](#).

PERSONUPPGIFTSDELNING MED TREDJE PART

För att Svea Solar ska kunna tillhandahålla produkter och tjänster blir det nödvändigt att anlita tjänster från externa parter såsom leverantörer och partners till exempel för att tillverka solpaneler eller tillhandahålla och underhålla IT-system, som kan hantera dina personuppgifter. Vi kan även anlita externa parter för att hantera försäljning, marknadsföring och kommunikation, till exempel att sälja våra produkter och tjänster eller att genomföra en kundundersökning. När vi anlitar en extern part för behandling av personuppgifter för Svea Solars räkning ingår vi ett datadelningsavtal som säkerställer att personuppgiftsbiträdet endast kommer att behandla personuppgifterna enligt instruktionerna från Svea Solar och att databehandlaren tar nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna.

Svea Solar kan komma att dela personuppgifter som myndigheter kräver, exempelvis för att ansöka om särskilda subventioner såsom grönt teknikavdrag. I vissa fall kan Svea Solar även enligt lag vara skyldigt att lämna ut personuppgifter till statliga myndigheter och brottsbekämpande myndigheter, såsom polisen eller skattemyndigheten om detta är nödvändigt för att följa lagar, förordningar eller ett regeringsbeslut, eller för att möjliggöra för Svea Solar för att upprätta, utöva eller försvara våra rättsliga anspråk.

Våra webbplatser kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. All åtkomst till och användning av sådana länkade webbplatser regleras inte av denna policy, utan regleras i stället av integritetspolicyn för dessa tredje parts webbplatser.

OM ONLINE DATA OCH IDENTIFIERARE - COOKIES OCH LIKNANDE TEKNOLOGIER

Cookies är små datafiler som tillåter en webbplats att samla in och lagra en rad data på din stationära dator, bärbara dator eller mobila enhet. Cookies hjälper oss att tillhandahålla viktiga funktioner och funktioner på våra webbplatser och mobilappar, och vi använder dem för att förbättra din kundupplevelse. Se vår separata [cookiepolicy](#).



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 [@sveasolar.sverige](https://www.facebook.com/sveasolar.sverige)

 [@sveasolar](https://www.instagram.com/sveasolar)

SKYDDANDET AV DINA PERSONUPPGIFTER

Svea Solar använder lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och användning. Vi begränsar tillgången till personuppgifter endast till de anställda som kommer att behöva dem för att utföra sina arbetsuppgifter. De datorer och servrar vi använder för att lagra personuppgifter är i en säker miljö. Vi testar regelbundet vår säkerhet och utbildar vår personal. Vi använder även kryptering och tar säkerhetskopior av data i de flesta IT-system vi använder.

Vi behandlar i första hand dina uppgifter inom EU/EES. Om dina personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EAA kommer Svea Solar att vidta nödvändiga åtgärder för att lagligen överföra uppgifterna genom att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert med en adekvat skyddsnivå, jämförbar med det skydd som ges inom EU/EES.

Den rättsliga grunden för överföringar till tredjeländer är att använda standardavtalsklausulerna som antagits av Europeiska kommissionen i ett personuppgiftsbiträdesavtal med tredjelandsmottagaren, eventuellt med kompletterande åtgärder som kompletterar standardavtalsklausulerna för att säkerställa en likvärdig skyddsnivå som om dina personuppgifter behandlades endast inom EU/EES.

DINA RÄTTIGHETER OCH HUR DU UTÖVAR DEM

Denna del av policyn beskriver dina rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.

Rätt till registerutdrag Om du vill veta vilka uppgifter vi behandlar om dig kan du begära att få tillgång till en kopia av uppgifterna. För att skydda våra kunders personuppgifter kan vi behöva verifiera din identitet innan vi kan agera på din begäran.

Rätt till rättelse Du kan begära att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga. Dessutom har du rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering Du har rätt att begära att Svea Solar raderar dina personuppgifter. Undantag från denna rättighet är när det finns en juridisk skyldighet för oss att lagra uppgifterna. Dessa skyldigheter kan komma från redovisnings- och skattelagstiftning, bank- eller penningtvättslagstiftning eller från konsumentlagstiftning. Vår behandling kan också vara nödvändig för att Svea Solar ska kunna fastställa, hävda eller försvara rättsliga anspråk. Om vi hindras från att uppfylla en begäran om att radera dina uppgifter, kommer vi att se till att vi inte använder dina personuppgifter för andra ändamål än för det ändamål som kräver att vi lagrar dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du har rätt att överföra dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt. Detta gäller de uppgifter du själv har lämnat till Svea Solar.

Rätt till begränsning av behandling Du har rätt att begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter. Om du har funnit att uppgifterna om dig är felaktiga kan du begära en begränsad behandling under den tid vi kontrollerar uppgifternas



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

riktighet. Om du har invänt mot vårt berättigade intresse som rättslig grund för behandlingen kan du begära begränsad behandling under den tid vi bedömer om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att få uppgifterna raderade.

Rätt att få behandlingen av personuppgifter stoppad efter invändning Du har rätt att invända mot viss behandling baserat på vårt berättigade intresse, såsom marknadsföring. Du har möjlighet att avregistrera dig från marknadskommunikation i varje direktmarknadsföringsmeddelande vi skickar till dig. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för det ändamålet. När det gäller personuppgifter som behandlas för ett annat ändamål än marknadsföring kommer vi att bedöma om vårt berättigade intresse av behandlingen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om dina personuppgifter är nödvändiga för att upprätta, utöva eller försvara våra rättsliga anspråk.

Att slippa automatiserade beslut Du har rätt att få meningsfull information om logiken och konsekvenserna av eventuellt automatiserat beslutsfattande av oss, såsom automatiskt avslag på en kreditansökan. Profilerings innebär all form av automatiserad behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga aspekter, såsom en persons arbeteekonomiska situation, personliga preferenser, intressen etc.

Rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten Om du anser att vi inte har behandlat dina uppgifter i enlighet med våra skyldigheter har du rätt att klaga på detta till den nationella tillsynsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 (GDPR) kontakta oss via:
<https://form.idkollen.se/sveasolar/begaran>

Om du har några frågor angående vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss:

Mejl: dataskydd@sveasolar.com

Telefon: +46 10 171 26 40

Adress: Svea Renewable Solar AB, St Eriksgatan 117, 113 43 Stockholm, Sverige

FÖRÄNDRINGAR AV VÅR INTEGRITETSPOLICY

Denna policy är uppdaterad 2023-02-17. Svea Solar förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy i den utsträckning det är nödvändigt för att möta nya juridiska eller tekniska krav. Vi har alltid den senaste versionen av vår integritetspolicy på vår webbplats.



Svea Renewable Solar AB

dataskydd@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 [@sveasolar.sverige](https://www.facebook.com/sveasolar.sverige)

 [@sveasolar](https://www.instagram.com/sveasolar)



Kontaktuppgifter

Solar as a Service Sweden AB
Bergkällavägen 35A
192 79 Sollentuna, Sverige

info@sveasolar.com
010-1712640

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men du måste inte använda den. Du hittar våra kontaktuppgifter högst upp på denna sidan.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Om du bekräftat att du vill att solcellssystemet ska installeras redan under ångerfristen ska du dock alltid betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi får dock vänta med återbetalningen tills vi nedmonterat och fått tillbaka solcellssystemet från dig. Om en separat överenskommelse träffats mellan oss om att du ska återsända solcellssystemet på egen hand får vi vänta med återbetalning tills vi fått tillbaka solcellssystemet från dig, eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt solcellssystemet (beroende på vilket som inträffar först).

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer själva återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du utnyttjar din ångerrätt inom ångerfristen kommer vi att kontakta dig för att boka en tid då vi kommer till dig för att nedmontera och hämta solcellssystemet. Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för nedmonteringen och transport av solcellssystemet. Kostnaderna uppskattas till maximalt cirka 7 000 SEK.



Ångerblankett

Information om företaget

Företagsnamn
Solar as a Service Sweden AB
Adress
Bergkällavägen 35A 192 79 Sollentuna, Sverige
E-post och eventuellt faxnummer
info@sveasolar.com

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder mitt/vårt avtal avseende följande tjänst:
Avtalet ingicks på följande datum

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NYTTJANDE AV SOL-CELLSSYSTEM

Allmänna villkor vid i nyttjande av solcellssystem – 2024-05-07

1. PARTNERNAS AVTAL

Kunden och Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) ("**Systemägaren**") har ingått ett kundavtal avseende nyttjande av ett solcellssystem. Solcellssystemet och de eventuella tillbehör som omfattas av kundavtalet kallas härafter tillsammans för "**Solcellssystemet**".

Parterna ingick kundavtalet genom att underteckna en avtalshandling som bestämmer avtalets kunds specifika villkor. Denna avtalshandling kallas härafter för "**Kundavtalet**".

Kundavtalet och de bilagor som angetts däri, inklusive dessa allmänna villkor, beskriver tillsammans de fullständiga avtalsvillkoren för kundens nyttjande av Solcellssystemet. Dessa avtalshandlingar kallas härafter tillsammans för "**Avtalet**".

Särskilda installationsvillkor, vilka utgör del av Avtalet, framgår av en bilagd avtalshandling och kallas härafter för "**Installationsvillkor**".

Om Avtalets villkor är motstridiga ska Avtalets tolkas i enlighet med följande rangordning av avtalshandlingarna:

Kundavtalet;

Installationsvillkor;

dess allmänna villkor; och

andra bilagor som angetts i Kundavtalet.

2. FASTIGHETENS ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Kunden garanterar att denne är ägare till fastigheten och de byggnader som Solcellssystemet ska installeras på. Kunden garanterar även att kunden är behörig att tillåta Systemägaren att utföra åtgärder på fastigheten som Systemägaren kan behöva vidta enligt Avtalet.

Om fastigheten eller de byggnader som Solcellssystemet ska installeras på har flera ägare, garanterar kunden att alla andra ägare också har ingått Avtalet eller har givit fullmakt till kunden att ingå Avtalet för deras räkning.

3. SOLIDARISKT ANSVAR

Kunden och eventuella övriga ägare till fastigheten eller de byggnader som Solcellssystemet ska installeras på är solidariskt ansvariga för alla kundens förpliktelser under Avtalet.

4. AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet gäller från och med den dag parterna undertecknade Kundavtalet och upphör när parternas samtliga förpliktelser enligt Avtalet har fullgjorts. Parterna har även rätt att säga upp Avtalet i enlighet med dess villkor.

Den initiala avtalsperioden framgår av Kundavtalet.

Kunden har enligt lag en rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då parterna undertecknade Kundavtalet. Avsnitt 26 beskriver ytterligare villkor för kundens utnyttjande av denna ångerrätt.

5. KUNDENS NYTTJANDERÄTT TILL SOLCELLSSYSTEMET

Kunden förvärvar genom Avtalet en nyttjanderätt till Solcellssystemet under den initiala avtalsperiod som angetts i Kundavtalet. Kunden förvärvar inte äganderätten till Solcellssystemet genom Avtalet.

Från och med att installationen av Solcellssystemet slutförts får kunden använda Solcellssystemet för att producera

elektricitet. Kunden äger den producerade elektriciteten, men får aldrig låta någon annan än Systemägaren (eller den som Systemägaren anvisar) styra Solcellssystemet, exempelvis genom att dirigera mängden elektricitet som matas ut på elnätet.

Kunden har endast rätt att använda Solcellssystemet för att producera energi som huvudsakligen används för kundens egen konsumtion. Kunden ska utöver Solcellssystemet ha en primär elektricitetskälla.

Kunden har under avtalsperioden en begränsad rätt att använda Solcellssystemets mjukvara. Denna rätt är begränsad till vad som är strikt nödvändigt för att Solcellssystemet ska fungera korrekt. Kunden får dock aldrig kopiera, modifiera eller dekompilera mjukvaran.

Kunden förvärvar aldrig någon äganderätt eller självständig nyttjanderätt till information som skapas eller behandlas av Solcellssystemets mjukvara.

6. BETALNINGSVILLKOR

Kunden ska genomföra betalningar på de villkor som följer av Avtalet och ska betala genom den sedvanliga betalningsmetod som Systemägaren bestämmer. Betalningsmetoden framgår av fakturorna.

Kunden ska från och med dagen då installationen av Solcellssystemet slutfördes till och med utgången av avtalsperioden betala en månadsavgift i förskott för varje betalningsperiod. Kunden ska även betala andra avgifter som anges i Kundavtalet eller som Systemägaren har rätt att kräva.

Månadsavgiftens och de andra avgifternas storlek bestäms i Kundavtalet eller enligt dessa allmänna villkor. Om inget annat anges i Avtalet inkluderar månadsavgiften priset för nödvändigt material, installation, drift, service och andra löpande tjänster under Avtalet.

Om kunden inte betalar i tid utgår dröjsmålsränta på det försenade beloppet enligt räntelagen (1975:635). Dröjsmålsränta utgår från betalningens förfallodag till och med den dag då kunden betalat det försenade beloppet.

Alla belopp som ska betalas av kunden är inklusive mervärdesskatt om inget annat uttryckligen anges. Avdrag för eventuella skattelättnader görs endast om detta uttryckligen framgår från den aktuella fakturan.

7. JUSTERING AV MÅNADSAVGIFTEN

Månadsavgifternas belopp baseras på Systemägarens uppskattade kostnader för kundens nyttjande av Solcellssystemet, vilka beräknades i samband med att parterna undertecknade Kundavtalet.

Om Systemägaren har haft högre kostnader i samband med Avtalet, har Systemägaren rätt att höja månadsavgifternas belopp för att få full ersättning för sina ökade kostnader. Detta förutsätter emellertid att de ökade kostnaderna beror på en eller flera av följande orsaker:

- kunden har lämnat inkorrekt, otillräcklig eller vilseledande information till Systemägaren;
- förutsättningarna för installation av Solcellssystemet avviker från vad Systemägaren har rätt att anta enligt avsnitt 9;
- Solcellssystemets egenskaper har justerats i enlighet med Installationsvillkoren;

- (d) Systemägarens kostnader för försäkringar har ökat, och de ökade kostnaderna har inte orsakats genom uppsåtligt eller oaktsamt agerande av Systemägaren; eller
- (e) förändrad lagstiftning, förändrad skattesats, myndighetsbeslut, bristfälliga tillstånd eller en orsak som Systemägaren inte skäligen kunde förutse när parterna undertecknande Kundavtalet.

Om Systemägaren, på grund av en orsak listad i punkt (b) till (e) ovan, höjer månadsavgiften har kunden, under förutsättningarna i (f) och (g) nedan, rätt att invända mot att justeringen genomförs.

- (f) Innan installationen slutförts har kunden rätt att invända mot att månadsavgiften som ursprungligen avtalats i Kundavtalet höjs med mer än tio (10) procent. Vid en sådan invändning har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet, varefter avtalet ska avvecklas i enlighet med avsnitt 22. Systemägaren har rätt att pausa installationsarbetet tills kunden bekräftat om denna kommer att invända mot justeringen eller inte. Om kunden inte har bekräftat detta inom sju (7) kalenderdagar från det datum då Systemägaren informerade kunden om justeringen har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet, varefter avtalet ska avvecklas i enlighet med avsnitt 22.
- (g) Efter att installationen slutförts har kunden rätt att, inom trettio (30) kalenderdagar från det datum då Systemägaren informerade kunden om justeringen, invända mot att månadsavgiften som gällde vid slutförandet av installationen höjs med mer än tio (10) procent. Vid en sådan invändning har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid, varefter Solcellssystemet ska återlämnas till Systemägaren i enlighet med avsnitt 22.

Om Systemägaren justerar månadsavgiften ska denne informera kunden och förklara varför justeringen har gjorts. Om Systemägaren planerar att justera månadsavgiften efter att installationen slutförts ska Systemägaren informera kunden minst trettio (30) kalenderdagar innan justeringen genomförs.

Systemägaren ska årligen indexera Avtalets avgifter. Indexeringen ska ske under november månad och baseras på konsumentprisindex för november månad under föregående kalenderår. De indexerade avgifterna träder sedan i kraft den 1 januari nästföljande år. Indexering ska dock aldrig medföra att avgifternas belopp blir lägre än vad som ursprungligen angetts i Kundavtalet.

Systemägarens rätt att justera avgifter i enlighet med detta avsnitt begränsar inte Systemägarens rätt till ersättning enligt andra villkor i Avtalet.

8. MATERIAL

Om inget annat anges i Avtalet, ingår följande material i månadsavgiften:

- (a) solpaneler;
- (b) växelriktare;
- (c) monteringsystem;
- (d) likströmsbrytare (inbyggt i växelriktare);
- (e) växelströmbrytare;
- (f) jordfelsövervakning (inbyggt i växelriktare);
- (g) kablar, kablage och kontaktdon; och
- (h) tillgång till Svea Solar-appen som innehåller bl.a. användarmanualer.

Antalet av varje enskild ovanstående komponent som ingår i månadsavgiften anges i Kundavtalet.

Om batteri valts som tillval i Kundavtalet ingår ett byte av batteriet till motsvarande ny modell utan extra kostnad för kunden, efter en initial period om 10 år samt att kapacitetsförlusten i batteriet överstiger 40%. Batteribytet tidigare än den initiala perioden om 10 år, av batterier vars kapacitetsförlust ej överstiger 40% och/eller ytterligare byten utöver ovan kommer att påverka månadsavgiften, förutsatt att sådant batteri-byte inte täcks av batteriets produktgaranti.

9. INSTALLATIONSVILLKOR

Installationsvillkoren beskriver ytterligare rättigheter och skyldigheter för kunden samt Systemägaren, bland annat garantier som kunden ger avseende fastigheten och förutsättningarna för installation. Kunden är medveten om att denne måste ta del av och följa Installationsvillkoren, fullständiga Installationsvillkor återges som bilaga.

Systemägaren har rätt att anta att Installationsvillkoren kommer att vara uppfyllda vid Solcellssystemets installation. Därutöver har Systemägaren rätt att anta att Solcellssystemet kan installeras under normala förhållanden på den svenska marknaden.

10. KUNDENS ALLMÄNNA INFORMATIONSAKTAGANDEN

Kunden är medveten om att månadsavgiften som angetts i Kundavtalet baseras på information som kunden har tillhandahållit Systemägaren, exempelvis information om fastigheten och elnätet. Kunden garanterar att all information som kunden har tillhandahållit Systemägaren är korrekt och fullständig.

Kunden ska på begäran av Systemägaren eller dennes underleverantörer skyndsamt lämna över den information som behövs för att installera Solcellssystemet. Systemägaren har vidare rätt att när som helst under normala arbetstider besiktiga Solcellssystemet efter att ha informerat kunden i rimlig tid innan besiktningen sker.

Skulle rättslig åtgärd, exempelvis utmätning eller kvarstad, vidtas beträffande Solcellssystemet, ska kunden uppvisa sitt exemplar av Avtalet för den det berör (exempelvis kronofogdemyndigheten) och upplysa om att Systemägaren är ensam ägare till Solcellssystemet. Kunden ska även omedelbart underrätta Systemägaren om sådan åtgärd eller omständighet.

11. NORMAL DRIFT

Kundavtalet specificerar Solcellssystemet, bland annat paneltyp, antal paneler och kapacitet per panel.

Systemägaren garanterar inte Solcellssystemets faktiska elproduktion eller att det producerar en viss volym el. Elproduktionen varierar över tid, exempelvis på grund av väder, klimat och normal förslitning.

Kunden är medveten om att Solcellssystemet orsakar buller, exempelvis på grund av dess kylsystem och kopplingskomponenter i växelriktare. Kunden är vidare medveten om att produktionsförluster kan inträffa, exempelvis vid fel i Solcellssystemet, strömbrott eller ett fel i elnätet.

För att erhålla bästa service behöver kunden hålla Solcellssystemet påslaget och i normal drift.

Systemägaren ska under avtalstiden säkerställa Solcellssystemets normala drift genom att underhålla Solcellssystemet i enlighet med avsnitt 13. Vidare ska Systemnyttjaren teckna en sedvanlig produktgaranti för Solcellssystemet under den initiala avtalsperioden, samt se till att kunden kan dra nytta av sådan garanti i enlighet med dess villkor.

12. KUNDENS VÅRDPLIKT

Kunden ska vårda Solcellssystemet i enlighet med detta avsnitt. Kunden eller tredje man får dock aldrig reparera Solcellssystemet eller utföra annat väsentligt underhållsarbete.

Kunden ska vid användning och hantering av Solcellssystemet iaktta den försiktighet som normalt kan förväntas av en akt-sam person. Kunden ansvarar för skador på Solcellssystemet som beror på felaktig användning, oaksamhet eller underlå-tenhet att underhålla Solcellssystemet eller fastigheten i en-lighet med Avtalet. Kunden ska omedelbart informera Syste-mägaren om sådan skada, samt betala alla kostnader som Systemägaren har på grund av den.

För att förebygga skador, förslitning och säkerhetsrisker ska kunden följa de instruktioner som framgår av användarmanu-aler, produktblad och annan drifts- och underhållsdoku-mentationen som Systemägaren har skickat till kunden. Systemägaren får tillhandahålla denna dokumentation i elektronisk form.

Kunden ska underhålla omgivningen och ytorna omkring Sol-cellssystemet samt vidta andra åtgärder på fastigheten som behövs för att förebygga skador, onormal förslitning och sä-kerhetsrisker.

Kunden ska bevaka och följa eventuella felmeddelanden från Solcellssystemet. Kunden ska omedelbart stänga av växelrik-taren om ett felmeddelande anvisar det. Kunden ska även stänga växelriktaren och/eller Solcellssystemet om Systemä-garen, tillverkaren eller SVEA renewable solar AB ("Svea So-lar") kräver detta. Kunden ska även vidta åtgärder som nätä-garen anvisar. Kunden ska skyndsamt informera Systemäga-ren om händelser som kan påverka Solcellssystemets nor-mala drift.

Kunden ska skriftligen meddela Systemägaren om följande omständigheter:

- (a) fel och skador på Solcellssystemet;
- (b) förändringar och avbrott i fastighetens anslutning till elnä-tet; eller
- (c) stöld av Solcellssystemet.

Om kunden inte anmäler sådan eventuell händelse inom fjor-ton (14) kalenderdagar efter att ha blivit medveten om den, kan kunden inte göra någon något krav gällande mot Syste-mägaren med anledning av händelsen och Avtalet ska fort-sätta som om Solcellssystemet var fullt fungerande.

13. UNDERHÅLL OCH REPARATION

Reparationer och annat väsentligt underhållsarbete ska end-ast utföras av Systemägaren eller en anvisad underleverantör.

Systemägaren ska underhålla och reparera Solcellssystemet i den utsträckning det är nödvändigt för att säkerställa fortsatt säker och normal drift. Kunden ska säkerställa att Systemäga-ren eller dess underleverantör har tillgång till fastigheten för att utföra sådant arbete. Vid planerat arbete kommer kunden att informeras i rimlig tid innan arbetet ska utföras.

Solcellssystemet kommer att utsättas för slitage under Av-talstiden, vilket kan påverka Solcellssystemets funktion. Systemägaren har inget ansvar för att reparera eller byta ut delar av Solcellssystemet som försämrats på grund av normalt slitage. Detta gäller emellertid inte om sådana reparationer dessa åtgärder krävs enligt lag eller av säkerhetsskäl.

Om behovet av reparationer eller underhåll beror på att kun-den (i) inte har efterlevt sin vårdplikt enligt avsnitt 12, (ii) han-terat Solcellssystemet på ett felaktigt sätt eller (iii) på annat sätt varit oaksam i förhållande till Solcellssystemet, behöver Systemägaren inte utföra det nödvändiga reparationerna eller underhållet.

Systemägaren behöver heller inte utföra reparationer eller un-derhåll som behövs på grund av att Solcellssystemet skadats på grund av utomstående påverkan, såsom åska, överspän-ningar från elnätet eller skador orsakade av tredje man. På kundens förfrågan ska Systemägaren emellertid lämna en of-fert för utförandet av sådant reparationsarbete.

14. INTERNETANSLUTNING OCH DATAINSAMLING

Kunden ansvarar för att Solcellssystemet har tillgång till en fungerande internetanslutning. Avbrott i eller avsaknad av in-ternetanslutning kan innebära att Systemägaren inte kan full-göra sina förpliktelser enligt Avtalet. Avsaknad av internetan-slutning kan också resultera i driftavbrott hos Solcellssyste-met.

Kundens skyldighet att tillhandahålla en fungerande interne-tanslutning innebär bland annat att kunden löpande måste sä-kerställa att det finns en välfungerande trådlös internetanslut-nig på den plats där växelriktaren installerats. Kunden ska vi-dare säkerställa att Systemägaren har tillgång till namnet och lösenordet till det aktuella nätverket. Vid driftstörningar i det trådlösa nätverket, eller om Systemägaren begär det, ska kun-den vidta åtgärder för att för att förbättra täckningen och/eller signalkvaliteten.

Kunden ger vidare Systemägaren rätt att genomföra registre-ringar av Solcellssystemet hos dess tillverkare, exempelvis på växelriktarens tillverkarens hemsida. Sådan registrering kan komma att innehålla vissa personuppgifter om kunden, bland annat uppgifter om den adress som Solcellssystemet är in-stallerat på. Tillverkarens villkor för hantering av data och per-sonuppgifter ska gälla mellan tillverkaren och kunden. Kunden kan invända mot att personuppgifter registreras hos sådan tillverkare genom att meddela Systemägaren.

Systemägaren och dess underleverantörer förbehåller sig rät-ten att samla in, lagra och använda produktionsdata från Sol-cellssystemet i enlighet med Svea Solars integritetspolicy.

15. SYSTEMÄGARENS ANSVAR FÖR SKADOR

Systemägaren ansvarar för nödvändiga och dokumenterade kostnader som kunden orsakas på grund av Systemägarens oaksamhet.

Systemägaren eller underleverantör ansvarar dock aldrig för följande typer av skador:

- (a) mindre skador på Solcellssystemet som uppkommit i samband med installation, nedmontering, reparation eller underhåll;
- (b) produktionsförluster som beror på tekniska fel;
- (c) skador som har ett samband med att garantier avseende kundens fastighet gått förlorade på grund av att Solcells-systemet installerats, exempelvis takgarantier;
- (d) skador eller olyckor som beror på obehörig åtkomst till in-stallationsplatsen eller områden där installationen utförs; eller
- (e) indirekta skador (exempelvis förlorade intäkter), inklusive men inte begränsat till indirekta skador som beror på Sol-cellssystemet, installationsarbete eller försenad leverans.

Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte om skador en-ligt detta avsnitt 15 har orsakats av Systemägaren eller un-derleverantör genom grov oaksamhet eller uppsåt. Systemäga-ren eller underleverantören är emellertid aldrig ansvarig för skador som helt eller delvis beror på kundens oaksamhet el-ler kundens underlåtenhet att följa detta Avtal.

16. FÖRSÄLJNING AV FASTIGHETEN

För det fall kunden överväger att överlåta hela eller delar av fastigheten (vilket även inkluderar en ändring eller överföring av fastigheten genom lantmäteriförrättning) eller byggnad på vilken Solcellssystemet är monterat, ska kunden omedelbart informera Systemägaren om detta.

Dessa åtaganden gäller även när det finns flera ägare till fas-tigheten och en eller flera av dessa överlåter eller planerar att överlåta sin andel av fastigheten (dock gäller inte detta om sådan överlåtelse sker till befintlig fastighetsägare som redan ingått Avtalet). Inför en sådan överlåtelse av fastigheten och

eller den byggnad på vilken Solcellssystemet är installerat kan kunden välja mellan följande alternativ:

- (a) säga upp Avtalet i förtid i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 20; eller
- (b) överlåta Avtalet till köparen av fastigheten/byggnaden. Sådan överlåtelse kräver Systemägarens godkännande, att den nya ägaren uppfyller Systemägarens kreditvärderingskrav i enlighet med avsnitt 18, tillträder Avtalet samt övertar kundens samtliga rättigheter och skyldigheter under Avtalet.

Kunden ska även inför sådan överlåtelse informera berörda parter (t.ex. mäklaren och den potentiella köparen) om att kunden endast har rätt att använda Solcellssystemet och därmed inte har äganderätten till densamma.

Kunden ska erlägga en administrativ avgift om 1000 kronor till Systemägaren i samband med överlåtelse av fastigheten eller den byggnad på vilken Solcellssystemet är installerat.

17. ÄNDRINGAR AV FASTIGHETEN

Kunden ska omedelbart informera Systemägaren om kunden planerar väsentliga ändringar avseende fastigheten eller byggnaderna på denna som kan påverka Solcellssystemet, exempelvis omläggning av tak.

Solcellssystemet får endast nedmonteras av andra skäl än Avtalets upphörande om Systemägaren godkänner nedmonteringen. Sådan nedmontering och efterföljande ominstallation ska utföras av Systemägaren förutsatt att Systemägaren inte föreskriver något annat. Vidare ska kunden betala alla kostnader som Systemägaren har med anledning av sådan nedmontering och ominstallation.

18. KREDITPRÖVNING

Systemägaren har rätt att genomföra en kreditprövning av kunden i samband med Avtalets ingående, samt dela sådan information med Svea Solar och andra företag inom Systemägarens koncern. Om kundens kreditvärdighet inte lever upp till Systemägarens kreditvärderingskrav har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet och begära ersättning i enlighet med punkt 23.4.

19. FÖRSÄKRING

Systemägaren håller anläggningen försäkrad med normal allriskomfattning under avtalstiden, försäkringen går att använda vid skada i det fall leasingtagarens hemförsäkring inte omfattar skada på anläggningen. Vid händelse av skada på anläggningen ska leasingtagaren därför göra en skadeanmälan till sitt försäkringsbolag och meddela systemägaren om utfallet på den skadeanmälan.

Systemägaren ska teckna en ansvarsförsäkring som täcker skador som denne eller Solcellssystemet kan orsaka kunden eller annan.

20. KUNDENS RÄTT TILL FÖRTIDA UPPSÄGNING

Kunden har möjlighet att när som helst säga upp Avtalet i förtid. Vid förtida uppsägning gäller sex (6) månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning kan kunden välja följande alternativ:

- (a) betala en uppsägningsavgift uppgående till 70% av Solcellssystemets bokförda värde vid uppsägningstiden. Kunden ska vidare betala kostnader för nedmontering och transport av Solcellssystemet i enlighet med avsnitt 22; eller
- (b) förvärva systemet av Systemägaren till ett pris uppgående till 115% av Solcellssystemet bokförda värde.

Uppsägningsavgift som betalats av kunden enligt alternativ (a) ovan ska minskas med den nettointäkt som Systemägaren erhåller vid en eventuell försäljning av Solcellssystemet.

Vid alternativ (b) ovan förvärvar kunden Solcellssystemet i befintligt skick utan några garantier från Systemägaren.

Vid förtida uppsägning under ångerfristen gäller de bestämmelser som framgår av punkt 26. Även efter ångerfristen, men innan installationens start, kan Systemägaren och Kunden komma överens om att Avtalet ska upphöra. Vid sådant upphörande har Systemägaren rätt att debitera Kunden 5% av Solcellssystemets ursprungliga värde.

Med det bokförda värdet avses det värde som Solcellssystemet är upptaget till i Systemägarens balansräkning, det vill säga Solcellssystemets ursprungliga värde minskat med genomförda avskrivningar.

21. KUNDENS ALTERNATIV VID DEN INITIALA AVTALSPERIODENS SLUT

Vid den initiala avtalsperiodens slut har kunden rätt att välja mellan ett av följande alternativ.

- (a) Uppgradera till ett nytt solcellssystem som monteras på fastigheten. En sådan uppgradering innebär att ett nytt kundavtal ska tas fram, vilket kan komma att gälla på förändrade villkor.
- (b) Förlänga Avtalet med fem (5) år med en justerad månadsavgift. Systemägaren ska bestämma månadsavgiften i samråd med kunden. Om kunden inte accepterar den nya månadsavgiften tillämpas alternativ (c) nedan.
- (c) Återlämna Solcellssystemet till Systemägaren i enlighet med avsnitt 22.
- (d) Köpa ut systemet motsvarande marknadsvärde fastställt av Svea Solar

22. AVECKLING VID AVTALET UPPHÖRANDE

Om inte annat anges i Avtalet ansvarar kunden för kostnader för nedmontering och transport av Solcellssystemet i samband med Avtalets upphörande.

Solcellssystemet ska nedmonteras och transporteras av Systemägaren eller dess underleverantör. Kunden ska betala en skälig och marknadsmässig ersättning för nedmontering och transport av Solcellssystemet. Systemägaren kommer att fakturera dessa avgifter separat.

Kunden ansvarar för att Solcellssystemet vid återlämnandet är i ursprungligt skick, med undantag för normalt slitage. Solcellssystemet är återlämnat när Systemägaren eller dess underleverantör slutfört nedmonteringen och hämtat Solcellssystemet. Kunden ska, oberoende av vållande, betala skälig ersättning till Systemägaren om Solcellssystemet återlämnas i sämre skick än vad Avtalet föreskriver.

23. VÄSENTLIGA AVTALSBROTT

23.1 Kunden gör sig i följande fall skyldig till ett väsentligt avtalsbrott:

- (a) kunden betalar inte månadsavgift eller annan betalning enligt Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från att Systemägaren skriftligt meddelat kunden om dennes betalningsdröjsmål;
- (b) kunden går i personlig konkurs eller är föremål för skuldsanering eller fastigheten eller byggnaden på vilken Solcellssystemet är installerat är föremål för utmätning eller ska säljas på en exekutiv auktion;
- (c) kunden åsidosätter en bestämmelse i Avtalet och åsidosättandet är av väsentlig betydelse för Systemägaren och kunden insåg eller borde ha insett detta; eller
- (d) kunden i övrigt åsidosätter någon bestämmelse i Avtalet och åsidosättandet varit pågående i minst fjorton (14) kalenderdagar efter att Systemägaren skriftligt meddelat kunden om kontraktsbrottet.

23.2 Vid ett avtalsbrott enligt punkt 23.1 ovan har Systemägaren rätt att vidta följande åtgärder:

- (a) stänga av Solcellssystemets drift på distans eller tillträda fastigheten och stänga av Solcellssystemet manuellt; och/eller
- (b) säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid en sådan uppsägning måste kunden på Systemägarens begäran köpa Solcellssystemet till ett pris som motsvarar 110% av det bokförda värdet för Solcellssystemet. Om kunden efter sådan begäran inte köper Solcellssystemet har Systemägaren rätt att tillträda fastigheten för att nedmontera och ta tillbaka Solcellssystemet. Vid en sådan återtagning ska kunden betala alla kostnader som uppkommit för Systemägaren i samband med återtagandet. Kunden ska även ersätta den skada som Systemägaren lider på grund en uppsägning enligt denna punkt (b)).

23.3 Innan installationen av Solcellssystemet har slutförts har Systemägaren även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan under de förutsättningar som anges i Installationsvillkoren.

23.4 Om Systemägaren säger upp Avtalet före eller under installation ska kunden betala skäliga och påvisbara kostnader som uppkommit för Systemägaren fram till uppsägningen.

23.5 Om Avtalet sägs upp upphör omedelbart kundens rätt att använda Solcellssystemet.

24. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Systemägaren kan när som helst, utan kundens samtycke, överlåta, överföra (inklusive pantsätta) alla sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet och/eller dess rätt till Solcellssystemet.

Kunden får inte pantsätta, försälja, underlätta, eller på något annat sätt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter under Avtalet utan Systemägarens skriftliga samtycke. Eftersom kunden inte äger Solcellssystemet har kunden därmed heller inte rätt att överlåta det eller på annat sätt disponera över Solcellssystemet som om att kunden var dess ägare.

25. DATASKYDD

Systemägaren och Svea Solar är gemensamt personuppgiftsansvariga för sådana personuppgifter om kunden som behandlas i samband med Avtalet. Svea Solars integritetspolicy innehåller all information om behandling av personuppgifter och kan nås via denna länk: <https://sveasolar.com/se/legal/>.

Genom att ingå Avtalet ger kunden såväl Svea Solar som Systemägaren tillåtelse att fotografera Solcellssystemet och fastigheten som Avtalet avser och att använda bilder från sådana fotograferingar i kommersiellt syfte. Sådant kommersiellt syfte innefattar spridning av bilder på sociala medier. Kunden är medveten om att sådana bilder kan komma att användas av tredje man.

26. KUNDENS ÅNGERRÄTT

Kunden har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler en rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Kunden mottagit orderbekräftelse och ingått Avtalet med Systemägaren. I de fall Kunden vill nyttja sin ångerrätt ska Kunden inom ångerfristen lämna eller sända ett tydligt meddelande om att denne vill ångra Avtalet, samt ange orderbekräftelsens nummer, namn och projekt. Kunden kan exempelvis lämna sådant meddelande genom att kontakta Systemägaren via kundservice@sveasolar.com eller genom att använda standardblanketten för utövande av ångerrätt.

Om Kunden säger upp Avtalet under ångerfristen behöver Kunden inte betala några kostnader för sådan uppsägning.

27. VPP PROGRAM

Kunden godkänner att kunden själv och dennes utrustning deltar i VPP Program. Inom ramen för VPP Program kommer Systemägaren kunna kontrollera de installerade enheterna, den energi som Solcellssystemet producerar och den energi som lagras eller laddas ur lagringssystemet. Syftet med detta är att kundens Solcellssystem och batterisystem, tillsammans med andra kunders system, då kan utgöra en del av ett större system, där storleken på det större systemet kan utnyttjas för att öka nyttan av de enskilda mindre systemen. Om kunden deltar i VPP Program kommer det varken att vara till ekonomisk nackdel eller leda till ökade kostnader för kunden.

Avtalsvillkoren för VPP Program ska specificeras i en särskild avtalsbilaga. Om kunden inte har haft möjlighet att ta del av den särskilda avtalsbilagan innan Avtalet ingåtts, ska avtalsvillkoren i den särskilda avtalsbilagan träda i kraft efter en betänketid på trettio (30) kalenderdagar. Betänketiden börjar löpa när Systemägaren gjort den särskilda avtalsbilagan tillgänglig för kunden i skriftlig eller elektronisk form. Under betänketiden har kunden rätt att ångra sitt deltagande i VPP Program genom att meddela Systemägaren detta.

28. ANSVARSBEGRÄNSNING

Om Systemägaren eller kunden inte kan efterleva en förpliktelse under Avtalet på grund av en händelse eller omständighet som ligger utanför respektive parts rimliga kontroll (inklusive rimliga försiktighetsåtgärder), ska parten befrias från förpliktelsen i den utsträckning och under den tid som händelsen eller omständigheten förhindrar parten att fullgöra förpliktelsen. Motparten ska då också vara befriad från att fullgöra motsvarande förpliktelse.

29. SLUTFÖRANDE

När Systemägaren har installerat Solcellssystemet på kundens fastighet och genomfört nödvändiga funktionstester för att anläggningen ska kunna tas i drift är installationen slutförd.

Vid köp och installation av ett batteri är detta en komponent utöver normal omfattning. Detta innebär att Systemägaren har rätten att börja fakturera månadsavgifter för funktions-testad Solcellssystemet för hela beloppet som omfattar solcellerna innan batteriet är installerat. Fakturering av månadsavgiften delas då upp i två delar där beloppet för batteriet inte faktureras förrän batteriet är installerat.

Vid de fall funktionstest inte utförts på grund av externa faktorer som väder eller säsong, har Systemägaren ändå rätt att börja fakturera månadsavgiften i enlighet med de Allmänna Villkoren trots att installationen inte är slutförd.

30. FRAMSTÄLLANDE AV KRAV

Om Kunden vill framställa krav mot Systemägaren med anledning av Avtalet ska sådana krav framställas skriftligen inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt felet. För att Systemägaren ska kunna behandla kundens krav behöver kunden tydligt redovisa vilken åtgärd eller vilket belopp som kunden menar att Systemägaren är skyldigt att vidta/betala samt härleda detta krav till ett kvitto eller annat erforderligt underlag samt bestämmelser i gällande avtal eller lag.

31. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Avtalet tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Samtliga tvister med anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol.

Vid tvist med Systemägaren har kunden även möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. ARN prövar dock inte alla klagomål, utan tillämpar vissa värde- och tidsgränser. En anmälan till ARN måste även vara skriftlig. Vänligen se www.arn.se för mer information.

INSTALLATIONSVILLKOR

INSTALLATIONSVILLKOR

1. AVVIKELSER FRÅN DESSA VILLKOR

Systemägaren har rätt att anta att samtliga villkor i Installationsvillkoren är uppfyllda vid installation. Om Installationsvillkoren inte är uppfyllda kan Systemägaren bland annat ha rätt att justera månadsavgiften i enlighet med avsnitt 7 i de Allmänna Villkoren.

Systemägaren har rätt att väsentliga åtgärder utöver de åtgärder som anges i dessa Installationsvillkor inte kommer att behöva utföras för att genomföra installationen. Om så ändå är fallet har Systemägaren rätt att avbryta installationen och säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

2. TILLSTÅND OCH SUBVENTIONER

Systemägaren ansvarar inte för att eventuellt nödvändiga tillstånd från relevanta myndigheter och företag beviljas innan installationen. Kunden är ansvarig för att sådana tillstånd har beviljats. Systemägaren ska dock vara kunden behjälplig i ansökningsprocesser för sådana tillstånd.

Systemägaren har inget ansvar för att kunden ska beviljas några subventioner. Om kunden begär det ska Systemägaren ansöka om skattelättnader för arbetskostnader avseende installation av Solcells-systemet.

Kostnader för nödvändiga tillstånd, andra regulatoriska krav, subventioner eller skattelättnader ingår inte i månadsavgiften.

3. SYSTEMÄGARENS ÅTAGANDEN

Ingående moment och material

- 3.1 Systemägaren ska projektera, leverera, montera och ansluta de komponenter som enligt Avtalet ingår i Solcellsanläggningen till en fullt fungerande Solcellsanläggning på Byggnaden. I orderbekräftelsen specificeras antalet av respektive komponent som ingår i Solcellsanläggningen och eventuella tilläggsprodukter. Systemägaren ansvarar vidare för att upprätta en för- och färdigplan till berörd nätagare.
- 3.2 Systemägaren har rätt att ändra material och utrustning till Solcellsanläggningen och eventuella tilläggsprodukter om detta är nödvändigt på grund av bristande tillgänglighet eller bristande lämplighet av de från början avsedda komponenterna. Ett eventuellt byte skulle ske till en motsvarande produkt avseende kvalitet och funktion. Systemägaren meddelar Kund vid eventuella ändringar, t.ex. byte av panel, växelriktare eller batteri.
- 3.3 Systemägaren har rätt att anlita underentreprenörer för installation och service av Solcellsanläggningen och eventuella tilläggsprodukter, samt för utförandet av andra åtgärder som Systemägaren vidtar i samband med Avtalet. Systemägaren ansvarar för att underentreprenörers arbete sker fackmannamässigt och i enlighet med Systemägarens standard och kvalitet.
- 3.4 Leverans och installation utförs i enlighet med överenskomelse och enligt rådande förutsättningar. Offert och Avtal bygger på att någon av nedan kriterier inte föreligger. Om så är fallet har Systemägaren alltid rätt att avbryta projektet utan betalningsskyldighet för någon av Parterna, alternativt göra prisjusteringar.
 - (a) Om det under arbetets gång framkommer att det krävs andra åtgärder på Byggnaden, Fastigheten eller marken för att möjliggöra installationen av Solcellsanläggningen

än vad Systemägaren haft anledning att räkna med vid Avtalets ingående.

- (b) Om takbeläggning skiljer sig från det som finns angivet i offert.
- (c) Asbest upptäcks i fastigheten.
- (d) Kund har ej förberett åtgärder eller ändrat förutsättning som avviker från orderbekräftelse.
- (e) Om det i samband med platsbesök uppdagas att det är mindre än 12 mm distans mellan undersida läkt och tätskikt, på tak med takpannor.
- (f) Omfång på takpanna i kombination med underliggande läkt överstiger 65 mm.

Placering och montering

- 3.5 Den installation och montering som ingår i kontraktssumman förutsätter att taket och Byggnaden i övrigt är i gott skick, att Byggnaden klarar av den extra påfrestning som Solcellsanläggningen medför samt att förbättring av Byggnaden inte är nödvändigt.
- 3.6 Om det i Avtalet ingår fallskydd, i samband med montering av solpaneler, kommer uppförande av fallskydd ske enligt monteringsanvisning från tillverkare.
- 3.7 Systemägaren ska, om inget annat är överenskommet, genomföra installationen enligt montageanvisningar från tillverkare av montagesystem och övriga ingående komponenter för att säkerställa giltigheten av garantier, men kan vid behov nyttja olika leverantörer där Svea Solar då ansvarar för montagegarantin.. Slipning av pannor sker i enlighet med anvisningar för ingående montagesystem eller då Systemägaren bedömer det erforderligt.
- 3.8 Antal paneler och placering av dessa som beskrivits i offerten är endast en riktlinje och inte en bindande del av Avtalet. Faktorer som inte varit kända under platsbesök eller projektering av Solcellsanläggningen kan påverka layouten och den slutliga produktionen. Systemägaren har rätt att, efter samråd med Kund, ändra antal paneler och placeringen av dessa om den tänka layouten inte är möjlig på grund av platsbrist eller för att tänkt montage avviker från tillämpliga montageanvisningar.
- 3.9 Systemägaren utför en grovstädning efter installationsmomenten avklarats.

Leveranstid

- 3.10 Ledtiden för installationen börjar löpa först då Kund tillhandahållit samtliga i punkt 4.1 efterfrågade uppgifter och förämnälan är utförd. Ledtiden för installationen ska ses som preliminär och garanteras inte. Ledtiden kan påverkas av externa faktorer såsom sjukdom, väder och materialtillgång. Eventuell avvikelse från preliminär ledtid innebär inte en försening som berättigar Kund till ersättning från Systemägaren.

Batteri (om det ingår i order)

- 3.11 Installationen av batteri förutsätter att det finns en markyta som är 1x1.4 m inomhus och att denna yta ligger i anslutning till växelriktaren, inte mer än 5 meter ifrån. Rekommenderad temperatur för batteriutrymmet är +15 °C till +30 °C. Är däremot batteriet av typen litium-nickel-mangan-kobolt kan batteriet installeras utomhus utan direkt närhet till växelriktare

och i temperatur mellan -20°C till +50°C. Om batteriet placeras på annan plats där temperaturen kan avvika från detta intervall kan batteriets prestanda försämrats och garantier sluta gälla. Kund ansvarar för att det finns en fungerande internetanslutning till batteriet i enlighet med punkt, vilket krävs för att alla funktioner ska kunna nyttjas.

Eldragning

- 3.12 Systemägaren ansvarar för eldragning och inkoppling till befintlig elcentral samt uppmärkning med varningsmärken enligt svensk standard. Inkoppling till befintlig central utförs av elektriker. Kund är medveten om att kabel måste dras från solpanelerna till växelriktare samt vidare till Fastighetens elcentral. Kund är medveten om att kabeldragning med kanalisering kommer att vara synlig såväl utomhus som inomhus. Elkabel dras utanpåliggande, ej dold, utifrån rådande förutsättningar utan att större ingrepp i Fastigheten görs och inom rimlig tidsåtgång.
- 3.13 Det ingår inte i Systemägarens åtagande att ombesörja ombyggnad av befintlig elanläggning om så krävs för att få nätägarens medgivande att ansluta Solcellsanläggningen (exempelvis avseende flytt av elcentral/elmätare och installation av jordspett). Elcentralen som Solcellsanläggningen ska anslutas till ska finnas tillgänglig i Byggnaden som Solcellsanläggningen installeras på. Eldragning ska ske enligt överenskommet utförande med utanpåliggande eldragning. Inga kabeldragningar i mark ingår och dragningar i luft utförs inte.
- 3.14 Om den elcentral som Solcellsanläggningen ska anslutas till inte är fackmannamässigt utförd eller inte följer svensk elsäkerhetsstandard åtgärdas detta av Kund.
- 3.15 Eventuell ombyggnation av befintlig elanläggning som Systemägaren ombesörjer sker på löpande räkning enligt punkt 5.1.
- 3.16 Grävning, schaktning och återställning ingår inte. Vid behov ska tomrör (50 mm i diameter) med dragtråd finnas nedgrävd innan installationen påbörjas. Tomrördragning ska ombesörjas av Kund.

Funktionstest

- 3.17 För växelriktare vars styrenheter drivs av AC-spänning (med AC avses växelström) utförs funktionstest genom att kontrollera AC-spänning på AC-plint i växelriktaren. En kontroll utförs gällande att växelriktarens styrenhet startar (via dioder eller skärm). Vidare utförs en kontroll av kontinuitet på DC-strängar (med DC avses likström) om spänning inte kan uppmätas p.g.a. låg solinstrålning, exempelvis vid snötäckta solpaneler.
- 3.18 För växelriktare vars styrenhet drivs av DC-spänning från solpaneler utförs funktionstest genom att kontrollera AC-spänning på AC-plint i växelriktare samt använda AC/DC converter för att tillföra DC-spänning till växelriktaren när förutsättningarna inte tillåter tillräckligt med solinstrålning för att starta växelriktarens styrenhet.
- 3.19 En funktionstestad Solcellsanläggning garanterar inte att eventuell övervakning av produktionen från dator/mobil fungerar, i de fall det åligger Kund att ombesörja med framdragning och anslutning av internetuppkoppling till Solcellsanläggningen.

3.20 Dokumentation

- 3.21 Efter avslutad installation överlämnar Systemägaren en elektronisk kundmanual med information om Solcellsanläggningen och garantier samt en produktmanual för växelriktare till Kund.

- 3.22 Dokumentation som är framtagen av Systemägaren är på svenska medan dokumentation från Systemägarens tillverkare kan vara på engelska.

Åverkan på Byggnaden/Fastigheten

- 3.23 För det fall Byggnaden eller Fastigheten skadas vid installationen åtar sig Systemägaren att åtgärda sådana skador som har en menlig inverkan på Byggnadens/Fastighetens funktion eller som uppkommit på grund av grov oaktsamhet. Systemägaren har ingen skyldighet att ersätta eller åtgärda mindre skador på Byggnaden/Fastigheten som installationen orsakar, förutsatt att installationen utförts på ett fackmannamässigt sätt och skadan inte påverkar Byggnadens/Fastighetens funktion. Vid åtgärd av en skada kommer den primärt repareras. Om reparation ej är möjlig blir ersättning eller utbyte aktuellt.
- 3.24 Kund är medveten om att fallskydd behöver förankras i fastigheten, med skruv som förankras i fasad och tak. Hål tätas med ändamålsenlig tätningssmassa för att fastigheten ska ha bibehållen funktion. Övrigt återställningsarbete, t.ex. övermålning och putsarbete, för att täcka hål som tätats ingår ej i entreprenaden.
- 3.25 Vid arbete på metalltak med nivåskillnader, plegel och korroderad plåt, kan det uppstå mindre bucklor på plåten i samband med installation. Under förutsättning att bucklorna inte påverkar takets funktion är inte detta något som Systemägaren åtgärdar så länge skadorna inte har uppkommit på grund av grov oaktsamhet.

Extern besiktning

- 3.26 Om Kund önskar utföra en extern besiktning gäller följande villkor för att besiktningsprotokollet ska godkännas av Systemägaren. Kallelse till besiktningen ska vara skriftlig och vara Systemägaren tillhanda minst två (2) veckor innan utförande. Inbjudan ska skickas till kundservice@sveasolar.com.
- 3.27 Systemägaren och Kund ska kunna närvara vid besiktningen och kallelsen ska innehålla följande.
- Anläggningsadress och Kund av Solcellsanläggningen som ska besiktigas
 - Tid och datum för besiktningen
 - Namn på person och företag som ska utföra besiktningen
 - Sändlista för kallelsen
 - Hur protokollet ska distribueras
 - Vilka handlingar som besiktningsmannen ska ta del av i förväg samt vilka handlingar och intyg som ska finnas vid besiktningsstillfället
- 3.28 Besiktning ska utgå från giltiga standarder för installationsutförandet så som "SIS Handbok för montering av utanpåliggande solpaneler på yttertak". Besiktningen ska endast avse Solcellsanläggningens funktion och inte estetik, annat än vad som framgår avseende fackmannamässighet i besiktningsmannahandboken. Anmärkningar vid en besiktning måste kunna härledas till ett specifikt skalkrav i en lag, föreskrift eller standard. Eventuella rekommendationer på förändringar utöver dessa ingår inte i Systemägarens åtaganden och åtgärdas inte om inget annat är överenskommet. Kostnaden för besiktningsföretag ska bäras av Kund.
- 3.29 Besiktningen ska utföras av en oberoende aktör som inte bedriver en med Systemägaren konkurrerande installationsverksamhet. Kund får själv utse ett besiktningsföretag att utföra besiktningen om företaget är auktoriserat. Saknar besiktningsföretaget auktorisering ska Systemägaren och Kund

tillsammans utse en besiktningsman. Kund eller det företag som utför besiktningen äger inte rätt att offentligt distribuera eller publicera besiktningsprotokoll efter utförd besiktning utan tillstånd från Systemägaren.

4. KUNDS ÅTAGANDEN

Information

- 4.1 För att Systemägaren ska kunna planera för installationen krävs att Beställaren tillhandahåller uppgifter så som anläggnings-ID och personnummer via Svea Solars app.

Tillgång till fastigheten

- 4.2 Det ska finnas fritt utrymme och tillgänglighet till det utrymme där växelriktaren/batteri ska placeras samt där elkablar ska dras och där byggnadsställning behöver resas. Om inget annat överenskommits ska utrymme vid växelriktare och batteri vara fritt från golv till tak och en meter i sidled från enhetens placering. För byggnadsställning krävs fritt utrymme längs fasad, som finns nedanför takyta där solpaneler ska installeras på, och 3 meter i djup. Om Systemägaren behöver utföra städning eller bortforsling av material kommer sådant arbete att debiteras Kund.
- 4.3 Kund ansvarar för att installatörer har tillgång till toalett och uppvärmt utrymme i samband med installationen. För det fall att Kund inte har ordnat toalett och sådant utrymme som följer av denna punkt har Systemägaren rätt att tillhandahålla detta, exempelvis genom att uppställa en byggbod på Fastigheten, på Kunds bekostnad.
- 4.4 Kund ska säkerställa att inga besökare, familjemedlemmar eller husdjur stör Systemägaren under installationen och inte befinner sig i de områden där installation pågår.
- 4.5 Ökade kostnader som uppstår på grund av begränsad tillgång till Fastigheten, enligt ovan kommer punkter, kommer debiteras Kund på löpande räkning enligt 5.1.

Hantering av ingående komponenter

- 4.6 Installation av ingående komponenter samt övrigt arbete som krävs för installation av produkterna får endast utföras av Systemägaren eller av Systemägaren anlitad underentreprenör. Sådant arbete är otillåtet att utföras av Beställare eller av tredje man som Beställare anlitat. Otillåtet arbete kan medföra att Beställare förlorar garantier som rör ingående komponenter och möjlighet att framställa krav mot Systemägaren enligt detta Avtal.

Takpannor

- 4.7 Kund ansvarar för att 20 pannor (vid lertegel 50 pannor) samt 5nockpannor av motsvarande modell som finns på Byggnadens tak finns tillgängliga vid installationen. På tak som är nyare än 1 år har takpannorna ej hunnit hårdas och är skörare. För tak nyare än 1 år ansvarar beställare för att ytterligare 30 extra pannor finns tillgängliga vid installation, samt ytterligare 5nockpannor. Om detta inte finns ska Systemägaren köpa närmsta möjliga motsvarighet på närmsta byggvaruhus. Systemägaren har rätt att fakturera Kund för takpannorna och restiden till byggvaruhuset enligt 5.1.

Känslig elektronik

- 4.8 I samband med installation och anslutning av en solcellsanläggning kommer elen till fastigheten att brytas. Kund är ansvarig för att stänga av känslig elektronik inför en installation för att förhindra att den skadas när strömmen slås till eller från. Beställare är även ansvarig att upplysa Systemägaren om den känsliga elektronik som finns samt närvara på plats för att säkerställa att utrustningen fungerar när elen slås på, t.ex. en pump. Har Systemägaren jobbat utifrån ett

fackmannamässigt sätt tar Systemägaren inget ansvar för elektronisk utrustning som tar skada vid installation.

Taksäkerhetsanordningar

- 4.9 Fastighetsägaren är ansvarig för taksäkerhetsanordningar, t.ex. takbrygga eller takstege, som finns på Byggnaden. Detta gäller även om det enligt avtal ingår flytt av dessa anordningar som utförs av Systemägaren. Eventuell flytt sker enligt Kunds anvisning och ny placering är dennes ansvar. Eventuella synpunkter på utförandet ska Kund framkomma med innan Systemägaren lämnar arbetsplatsen och takarbete är slutfört. Vid osäkerhet kring placering rekommenderas Beställare ta kontakt med sotare eller taksäkerhetentreprenör.
- 4.10 Om det finns taksäkerhetsanordningar för fallskydd på Byggnaden kommer Systemägaren använda dessa under installation och detta är tagits hänsyn till i samband med prissättning och inför utförande. Kund är i detta fall ansvarig att förse Systemägaren med godkänt besiktningsprotokoll för dessa taksäkerhetsanordningar för att verifiera att anordningarna är säkra och godkända. Besiktningsprotokoll får inte vara längre än 1 år gammalt vid tidpunkten för installation.
- 4.11 Installation i anslutning till snörasskydd sker enligt överenskommelse. Fastighetsägare är ansvarig för dess funktion och får själv göra en bedömning av solcellsanläggnings inverkan och inkomma med eventuella önskemål kring avstånd.

Hot och våld

- 4.12 Systemägaren har nolltolerans mot alla typer av diskriminering och våld på arbetsplatsen, t.ex. rasism. Alla typ av diskriminering och våld från Beställare, besökare eller familjemedlemmar kommer polisanmälas. Systemägaren förbehåller sig rätt att avbryta installationen och debitera för allt ingående material och utfört arbete vid eventuella trakasserier och våld.

Hälsoskadliga ämnen

- 4.13 Om Kund är medveten om att det finns hälsoskadliga ämnen i fastigheten, till exempel asbest är Beställare skyldig att upplysa Systemägaren om detta.

5. ÄNDRING OCH TILLÄGGSARBETEN

Pris vid ändring och tilläggsarbeten

- 5.1 Överenskomna ÄTA-arbeten eller andra arbeten som utförs på löpande räkning enligt Avtalet debiteras enligt [prislista vid ändring och tilläggsarbeten](#) om inget annat är överenskommet.

6. LAGAR OCH FÖRESKRIFTER

Lagar och föreskrifter

- 6.1 Allt arbete ska utföras enligt rådande lagar och föreskrifter som innefattas av arbetets omfattning och karaktär. Vid konsumentuppdrag där Kund är en privatperson och arbetet utförs som en totalentreprenad, överläts allt arbetsmiljöansvar som åvilar byggherren till Systemägaren.

7. FÖRSÄKRINGAR

Systemägarens ansvarsförsäkring

- 7.1 Systemägaren ska teckna och under hela entreprenadtiden vidmakthålla försäkringar som minst uppfyller "Försäkringsbranschens beskrivningar av basomfattning för ansvarsförsäkring". Systemägaren ska vid begäran överlämna bevis om att sådana försäkringar har tecknats till Kund.

Kunds försäkring

- 7.2 Det åligger Kund att undersöka vilka krav som Kunds försäkringsbolag uppställer för att försäkra Solcellsanläggningen. Systemägaren har ingen undersökningsplikt avseende att

detta har utförts. Om Kunds försäkringsbolag uppställer några specifika krav avseende Solcellsanläggningen måste Kund underrätta Systemägaren om detta innan installationen påbörjas för att Systemägaren ska kunna säkerställa att entreprenaden uppfyller försäkringsbolagets krav. På gårdar och lantbruk är det vanligt förekommande att försäkringsbolag kräver att installationen ska ske enligt regelverket *Elinstallationer i lantbruk och hästverksamhet*. Eventuellt arbete som Systemägaren nödgas utföra med anledning av krav från försäkringsbolaget som framställts eller meddelats efter det att avtal har skrivits debiteras på löpande räkning enligt punkt 5.1 eller enligt överenskommelse.

Allmänna villkor för Svea Solar Sun Rewards Program

2024-05-31

1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor är del av Avtalet mellan Svea Solar Park Energy AB, org. nr 559172-6327 ("Svea Solar") och "Kunden" (vars uppgifter framgår i avtalsbekräftelsen) om handel med Kundens "Resurs" (den eller de enheter, som specificeras i avtalsbekräftelsen, som Kunden gör tillgänglig för Tjänsten) på bland annat marknaden för stödtjänster.
- 1.2 Det individuella Avtalet består av dessa Allmänna avtalsvillkor samt en Avtalsbekräftelse (gemensamt det individuella Avtalet)
- 1.3 Dessa avtalsvillkor avser handel med stödtjänster för konsument. För handel med stödtjänster till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.
- 1.4 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare.
- 1.5 I dessa Allmänna avtalsvillkor avses med:
 - Tjänsten: Definieras i avsnitt 3.1
 - Virtuellt Kraftverk: den samling av decentraliserade Resurser som är kopplade till samma elmätare och som ingått detta Avtal och därigenom gemensam styrning.
 - Driftsatt Resurs: den eller de Resurser som genomgått Svea Solars kapacitetstest (dvs. fått en Uppmätt Kapacitet) och därmed blivit del i det Virtuella Kraftverket.
 - Resursens Tillgänglighet: den tid som Resursen finns tillgänglig för Tjänsten (går att fjärrstyra). Kan påverkas negativt av exempelvis strömavbrott eller avsaknad av internetuppkoppling.
 - Uppmätt Kapacitet: av Svea Solar uppmätt kapacitet på Resursen (mäts i kW). Kan exempelvis påverkas negativt av Resursens omgivande temperatur, Resursens kondition, El-anläggningens andra kapacitetsbegränsningar så som huvudsäkringens storlek eller växelriktarens kapacitet.
 - El-anläggningen: avser fastighetens el-system, inkopplade storförbrukande och producerande el-produkter, exempelvis växelriktare, solceller, elbilsladdare, batteri samt huvudsäkring.
 - Systemansvarig Myndighet: den myndighet, Affärsverket Svenska Kraftnät, i fortsättningen Svenska Kraftnät, som har det övergripande

ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans.

- Balansansvarig part: den som, i avtal med den Systemansvariga Myndigheten, åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i konsumentens uttagpunkt, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.
 - Leverantör av balanstjänster: den som, i avtal med Systemansvariga Myndigheten, ansvarar för leverans av stödtjänster, avräkning och tekniska villkor för respektive balanstjänst, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.
 - Aggregator: den som tillhandahåller plattformen som bland annat ansvarar för mätdatainsamling, styrning av Resursen och att samla ihop flera flexibla resurser och paketera dessa till större enheter som i sin tur kan säljas på elmarknaden, vilket för undvikande av tvivel kan vara en tredje part eller Svea Solar, eller annat bolag i samma koncern som Svea Solar.
 - Elhandelsbolag (elleverantör enligt ellagen (1997:857)): det företag som en konsument köper sin el av.
 - Elnätsföretag (nätkoncessionshavare enligt ellagen): det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt konsumenten.
- 1.6 Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom fjorton (14) dagar från den dag då kunden fick en avtalsbekräftelse och information om ångerrätten. Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Svea Solar via Svea Solars hemsida eller kundtjänst. Kunden kan använda sig av den ångerblankett som Svea Solar tillhandahåller eller Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats.

2. ÄGARFÖRHÅLLANDEN

- 2.1 Kunden garanterar att denne är ägare alternativt innehar ett aktivt leasingavtal ("Leasingtagare") av Resursen. I de fall Kunden inte är ägare eller



Svea Solar Park Energy AB
info@sveasolar.com
+46 (0)10-171 26 40



Leasingtagare, eller inte är ensam ägare eller Leasingtagare av Resursen, ska Kunden ha erhållit sådan behörighet som anges ovan genom samtycke från ägaren och/eller andra ägare.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLHANDAHÅLLANDE

- 3.1 Tjänsten omfattar mätdatainsamling och styrning av Resursen som blir del av Svea Solars Virtuella Kraftverk för genomförande av bland annat handel med stödtjänster till Svenska Kraftnät (exempelvis FCR-N, FCR-D upp, FCR-D ned och FFR), lokal flexibilitet till Elnätföretag och justering av obalanser till Elhandelsbolag och/eller Balansansvarig part. Svea Solar har rätt att göra ändringar i Tjänsten.
- 3.2 Som en förutsättning för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas godkänner Kunden att:
- a) Svea Solar inom ramen för Tjänsten medges fjärråtkomst till Resursen,
 - b) Svea Solar, genom fjärråtkomst och utan begränsning, medges övervaka, kontrollera och hantera Resursen för utförande av Tjänsten. Detta innebär att Svea Solar bland annat har rätt att ladda, ladda ur eller bibehålla energi i Resursen, samt läsa av konsumtions- samt produktionsnivåer. Kunden är medveten om att Resursen inte kommer att vara tillgänglig för Kunden själv att styra, och att andra tjänster som t.ex. energioptimering kan komma att påverkas de timmar som Tjänsten är aktiv
 - c) Kostnader som uppstår när batteriet laddas upp eller laddas ur står Kunden för. Svea Solar kommer endast genomföra detta för att kunna tillhandahålla Tjänsten på bästa möjliga sätt, exempelvis vid kapacitetstest och förberedelse för handel på marknaden för stödtjänster.
- 3.3 Resursen behöver vara korrekt installerad för att kunna Driftsättas (dvs bli en del av det Virtuella Kraftverket). Svea Solar genomför ett kapacitetstest av Resursen för att erhålla en Uppmätt Kapacitet inför driftsättning samt tid efter annan. För att öka Uppmätt Kapacitet kan El-anläggningen och dess inkopplade produkters konfiguration behöva justeras.
- 3.4 Svea Solar har rätt att lagra data kopplat till Resursen dels i syfte att uppfylla de krav som ställs för att kunna tillhandahålla Tjänsten med efterföljande rapportering, dels i syfte för att förbättra Tjänsten och dess prestanda. Fullständig integritetspolicy återfinns på Svea Solars hemsida.

Ersättning till Kunden

- 3.5 Tjänsten kan leda till en ekonomisk avkastning som uppstår genom styrning av Resursen utifrån dess Uppmätta kapacitet och Resursens tillgänglighet ("Intäkterna"). Intäkterna kan härröra handel med stödtjänster/frekvensreglering, lokal flexibilitet till Nätägare och justering av obalanser till Elhandelsbolag och/eller Balansansvarig part.
- 3.6 Specifikation/andel av den prestandabaserade ersättningen till Kunden specificeras i avtalsbekräftelsen angående Tjänsten, som baseras på eventuell Intäkt som kan uppstå för den handel som genomförs å Kundens vägnar genom Tjänsten (dvs. den handel som genomförs med stöd av Kundens Resurs) efter avdrag för de kostnader och avgifter som tillkommer för utförandet, inklusive med inte begränsat till, Balansansvarig part, Leverantör av balanstjänster, Aggregator, Svea Solars underleverantörer, Svenska Kraftnät, nätägare och elhandelsbolag ("Prestandabaserad ersättning"). För att handel ska kunna genomföras måste Resurs vara Driftsatt. Det är först när Resursen är Driftsatt som avgifter börjar debiteras och eventuell ersättning betalas ut.
- 3.7 Kunden är medveten om att det inte finns någon garanti för att Tjänsten kommer att generera ersättning till Kunden samt att eventuell historisk ersättning inte utgör en garanti för framtida ersättningsnivå.

Utbetalning

- 3.8 Ersättningen till Kunden enligt avsnitt 3.5 och 3.6 erläggs i tillämpliga fall kalendermånadsvis i efterskott månaden efter att Svea Solar har erhållit ersättning från underleverantörer, så som exempelvis Svenska Kraftnät eller Balansansvarig part.
- 3.9 Svea Solar utför fakturering av ersättning från Tjänsten till Kunden genom så kallad självfakturerings. Ersättningen dras av på slutsumman för fakturan för elförbrukning om tillämpligt. Om ersättningen vid ett fakturatillfälle överstiger det belopp Kunden ska betala för elförbrukning kommer överskjutande belopp flyttas över och dras av på nästkommande faktura för elförbrukning. På begäran av Kunden finns möjlighet för utbetalning till bankkonto och görs via Svea Solars kundtjänst.
- 3.10 Kunden ska tillse att Svea Solar alltid har korrekt kontonummer för insättning av självfakturabeloppet.
- 3.11 Om Svea Solar inte mottagit ersättning från eventuell underleverantör av Tjänsten, eller om Svea

Solar haft anmärkningar på avräkningsunderlag, och bristen inte beror på Svea Solar har Svea Solar rätt att senarelägga utbetalningen eller överlämnande av faktureringsunderlag motsvarande tid som förseningen innebär.

Kundens åtaganden gällande Tjänsten

- 3.12 Kunden ansvarar för att underteckna tillhandahållen fullmakt beträffande Tjänsten, i de fall Tjänstens tillhandahållande kräver det. Kunden är medveten om att fullmakten utgör förutsättning för att Svea Solar ska ha möjlighet att tillhandahålla Tjänsten. Svea Solar kommer att meddela Kunden i god tid inför driftsättning av Tjänsten kring process för undertecknande av fullmakt.
- 3.13 Kunden ansvarar för att korrekta uppgifter angivits i Avtalet för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas samt att Resursen som angivits i Avtalet är kompatibel med Svea Solars Virtuella Kraftverk enligt information från Svea Solar.
- 3.14 Kunden ansvarar för att upprätthålla internetuppkoppling till Resursen. För att säkerställa Resursens Tillgänglighet rekommenderas uppkoppling via LAN. Svea Solar ansvarar inte för avbrott i Tjänsten som uppstått till följd av brister i Kundens internetuppkoppling. Kunden står för kostnader kopplat till internetuppkoppling.
- 3.15 Kunden ansvarar för Resursens Tillgänglighet under avtalstiden för Tjänsten och under eventuell schemaläggning av Resursens Tillgänglighet, och om tillämpligt, i enlighet med Svea Solar's instruktioner. Det inkluderar att alla fysiska inställningar är korrekta på enheten/enheterna som Resursen består av, att alla digitala inställningar är korrekta i appen/gränssnittet samt att Svea Solar har tillgång till Resursen. Kundens underlåtelse att uppfylla villkoren i detta Avtal frigör inte Kunden från att betala månadsavgiften.
- 3.16 Om Kunden ändrar sina ursprungliga enhetsinställningar när en Resurs är tillgänglig för Svea Solar efter att den ursprungliga perioden har påbörjats, eller om Kunden t ex avbryter en pågående laddning, förbehåller sig Svea Solar rätten att återkalla Kundens ersättning.
- 3.17 Kunden ansvarar för att dennes Elhandelsbolag är kompatibelt med Tjänsten i enlighet med Svea Solars instruktioner. Vid byte av Elhandelsbolag ska Kunden 1 månad i förväg meddela Svea Solar om detta. Kunden är medveten om att byte av Elhandelsbolag kan medföra att Tjänsten inte längre kan tillhandahållas Kunden. Kunden garanterar att denne har ingått relevant avtal med Elhandelsbolaget. I de fall Kunden inte är den som ingått avtal med Elhandelsbolaget eller inte är ensam kontraktspart, ska Kunden ha erhållit sådan behörighet som anges ovan genom samtycke från kontraktsparten.
- 3.18 Under avtalstiden för Tjänsten får Kunden inte låta någon annan än Svea Solar ta kontroll över Resursen.
- 3.19 Om Kunden ändrar de tekniska förutsättningarna i El-anläggningen som Resursen är kopplad till, i synnerhet sådant som påverkar Uppmätt Kapacitet måste Kunden meddela Svea Solar om ändringen innan denna träder i kraft. Detta kan exempelvis vara byte av växelriktarstorlek, installation av ytterligare batteri eller installation av elbilsladdare.
- 3.20 Uppstår brist eller fel på Kundens Resurs som Svea Solar inte bär ansvar för enligt Avtalet eller tvingande konsumenträttslig lagstiftning åligger det Kunden att tillse att sådan brist eller fel åtgärdas för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänsten.
- 3.21 För det fall Kunden har ett elavtal med Svea Solar gäller de betalningsvillkor som anges däri om inte Svea Solar meddelar att dessa villkor ska gälla istället. För det fall Kunden har tecknat elavtal med en tredje part, och om inget annat meddelats, faktureras Kunden månadsvis i efterskott med betalningsvillkor femton (15) dagar. Svea Solar förbehåller sig dock rätten att fakturera med annat intervall och med andra betalningsvillkor. Sådan justering ska meddelas dig som kund i särskilt meddelande senast 15 dagar innan det börjar gälla. Om en faktura är obetald vid förfalldatumet kan en påminnelse skickas per e-post eller sms. Om betalningspåminnelsen ej betalas kan ärendet skickas vidare till ett inkassobolag. Svea Solar har rätt att erhålla förseningsränta i enlighet med vad som anges i räntelagen från och med fakturans förfalldag och till dess betalning sker samt begära ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse. Faktura och påminnelse skickas till de kontaktuppgifter Kunden har angivit i avtalet. Kunden ansvarar själv för att hålla denna information uppdaterad och korrekt.
- 3.22 Kunden är skyldig att själv ansvara för deklaration och betalning av eventuella skattepliktiga inkomster för Tjänsten. .
- 3.23 Kund som erhållit skattereduktion, exempelvis grönt avdrag, är införstådd med att tidigare erhållen skattereduktion kan komma att påverkas av att Resursen används för Tjänsten. Kunden kan därför komma att bli återbetalningsskyldig för sådan



Svea Solar Park Energy AB

info@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

sveasolar.se

@sveasolar.sverige

@sveasolar

skattereduktion. Kunden är själv ansvarig för att informera Skatteverket.

Support och avbrott i Tjänsten m.m.

- 3.24 För support och frågor avseende Tjänsten ska Kunden vända sig till Svea Solar via telefon eller email som Kunden finner på Svea Solars hemsida.
- 3.25 Svea Solar har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Svea Solar ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på sådant sätt att avbrottet för Tjänsten skäligen begränsas.
- 3.26 Svea Solar har även möjlighet att begränsa tillgängligheten av Tjänsten efter den volymeffekt som ställs till förfogande för Svea Solar att delta på marknaden med. Det kan exempelvis gälla efterfrågad marknadsvolym av Svenska Kraftnät eller förkvalificerad volym som Svea Solar fått godkänd av Svenska Kraftnät. Vid begränsad tillgänglighet är Svea Solars mål att göra Intäkterna från Svea Solars sammanlagda resurser tillgängligt för så många kunder som möjligt.
- 3.27 Utan att begränsa det föregående ska Svea Solar vidta alla skäligen åtgärder för att säkerställa att Tjänsten kan tillhandahållas Kunden med så få avbrott som möjligt. Kunden är inte berättigad till kompensation från Svea Solar för utebliven ersättning till följd av att viss handelsåtgärd inte genomförts å Kundens vägnar genom Tjänsten.
- 3.28 Svea Solar ska inte hållas ansvarig vid avbrott i tillhandahållandet av Tjänsten som uppstått till följd av omständighet som omfattas av avsnitt 5.
- 3.29 Svea Solar ansvarar inte i något fall för indirekta skador, rena förmögenhetsskador eller följdskador såsom utebliven ersättning eller vinst.

Avtalstid och uppsägning av Tjänsten

- 3.30 Tjänsten tillhandahålls från driftsättningen av Resursen enligt Avtalet och gäller tills vidare till dess någon av Parterna säger upp Tjänsten. Beräknat datum för Driftsättning (framgår av avtalsbekräftelsen) ska ses som preliminär och garanteras inte. Eventuell avvikelse från preliminär driftsättning innebär inte en försening som berättigar Kunden till ersättning från Svea Solar.
- 3.31 Kunden har rätt att säga upp Tjänsten med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning av Tjänsten ska meddelas skriftligen till Svea Solar.
- 3.32 Svea Solar har rätt att säga upp Tjänsten om förutsättningarna förändras på sådant sätt att Svea Solar inte längre kan tillhandahålla Tjänsten, exempelvis

i) om avtal med Balansansvarig part, eller annan underleverantör upphör utan Svea Solars avtalsbrott och ersättningsavtal inte inom skäligen tid kan träffas, ii) om stödtjänster inte kan tillhandahållas av orsak hänförlig till Kunden, iii) vid förändring av lag, förordning eller föreskrift som förändrar tillhandahållandet av stödtjänster, iv) vid icke-godkänd förkvalificering av det Virtuella Kraftverket till Svenska Kraftnät, eller (v) annan liknande omständighet. Uppsägning av Tjänsten ska meddelas skriftligen till Beställaren, med en (1) månads uppsägningstid.

Ändringar i villkoren för Tjänsten

- 3.33 Svea Solar har rätt att göra skäligen ändringar eller tillägg i villkoren beträffande Tjänsten, exempelvis vid i) förändringar i lag, förordning, rättspraxis, domstol/myndighetsbeslut eller motsvarande, ii) vid förändrade avtalsvillkor mellan Svea Solar och dess underleverantör och / eller part så som Svenska Kraftnät eller elnätsföretag, iii) annan omständighet som Svea Solar anses nödvändig. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft.
- 3.34 Eventuella avgifts- eller kompensationsändringar och/eller ändringar i Avtalet eller villkoren för Kundens ersättning får tidigast ske en (1) månad efter Kunden meddelats om avgiftshöjningen eller ändringen av ersättningsvillkoren.
- 3.35 Svea Solar har rätt att årligen indexera Avtalets månadsavgift. Indexeringen ska ske under november månad och baseras på konsumentprisindex för november månad under föregående kalenderår. De indexerade avgifterna träder sedan i kraft den 1 januari nästföljande år. Indexering ska dock aldrig medföra att avgifternas belopp blir lägre än vad som ursprungligen angetts i Kundavtalet.
- 3.36 Svea Solar har rätt att anlita underentreprenörer för utförande av Tjänsten eller delar av denna, vilket innefattar en rätt att under avtalstiden byta ut en underentreprenör mot en annan. Kunden är medveten om att ett sådant byte kan medföra att Svea Solar behöver genomföra mindre ändringar av villkoren för Tjänsten enligt avsnitt 3.33. Om underentreprenörsbytet medför att Resursen behöver anpassas (exempelvis utrustning ska installeras vid Resurs) ska Svea Solar ombesörja och bekosta material- och installationskostnaden för sådan anpassning. Kunden är medveten om att Kundens medverkan kan bli nödvändig vid ett underentreprenörsbyte. Kunden ansvarar för att sådan medverkan genomförs enligt Svea Solars instruktioner.



Svea Solar Park Energy AB

info@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 @sveasolar.sverige

 @sveasolar

- 3.37 Om Kunden inte accepterar en ändring enligt avsnitt 3.33, 3.34, 3.35 eller 3.36 äger Kunden rätt att säga upp Tjänsten enligt avsnitt 3.31.

4. PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Svea Solar behöver samla in och behandla personuppgifter för att kunna ingå avtal om Tjänsten med Kunden. Personuppgifterna behandlas enligt Svea Solar vid var tid gällande dataskyddsmeddelande som du hittar på Svea Solars hemsida.

5. FORCE MAJEURE

- 5.1 Svea Solar är befriad från eventuell påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i en omständighet som Svea Solar inte råder över och som förhindrar fullgörandet av Avtalet. Svea Solar äger rätten att häva Avtalet, delvis eller i sin helhet, om sådan omständighet inträder. Som befriande omständighet avses bl.a. krig, krigshandling, myndighetsåtgärd, ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, naturkatastrof och därmed jämställda förhållanden. Om en befriande omständighet inträffar, och Svea Solar önskar häva Avtalet helt eller delvis, ska Svea Solar utan dröjsmål meddela Kunden detta.

6. FRAMSTÄLLANDE AV KRAV

- 6.1 Om Kunden vill framställa krav mot Svea Solar med anledning av Avtalet ska sådana krav framställas skriftligen inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet. För att Svea Solar ska kunna behandla Kundens krav behöver Kunden tydligt redovisa vad kravet avser.

7. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

- 7.1 Svea Solar har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag inom Svea Solars koncern.
- 7.2 Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet till någon annan, utan Svea Solars skriftliga godkännande.

8. ÖVRIGT

- 8.1 För det fall någon reglering i Avtalet skulle stå i strid med tillämplig tvingande konsumenträttslig lagstiftning ska den motstridiga delen i detta avtal utgå ur Avtalet till förmån för tillämplig bestämmelse i tillämplig tvingande lag. Detta ska dock inte påverka Avtalets giltighet i övrigt.
- 8.2 Med hänvisning till avsnitt 8.1 noteras att Svea Solar ersätter inte Kunden för förlust i näringsverksamhet.

9. TVIST

- 9.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Samtliga tvister med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.
- 9.2 Vid tvist med Svea Solar har Kunden även möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. ARN prövar dock inte alla klagomål, utan tillämpar vissa värde- och tidsgränser. ARN:s beslut är en rekommendation till Parterna avseende hur tvisten bör lösas. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. Vänligen besök www.arn.se för mer information.



Svea Solar Park Energy AB

info@sveasolar.com

+46 (0)10-171 26 40

 sveasolar.se

 [@sveasolar.sverige](https://www.facebook.com/sveasolar.sverige)

 [@sveasolar](https://www.instagram.com/sveasolar)