



Objektsbeskrivning

Objekt

Bostadsrätten till lägenhet nr 1551 i BRF Hårsta Backe 769638-1123 med adress DACEVÄGEN 15, 17734 Järfälla . Lägenhetsnummer hos Lantmäteriet/Skatteverket 1501

- ✓ Totalrenoverad 2024–2025 – hög standard och genomtänkta materialval
- ✓ Högt läge med fantastiskt ljusinsläpp och öppen planlösning
- ✓ Solig balkong mot föreningens grönskande innergård
- ✓ Tre rymliga sovrum + flexibelt extra rum med fönster
- ✓ Förening med stora dolda tillgångar värderade till 80 mkr
- ✓ Tryggt och bekvämt! Nära lekplats, skolor, natur och Jakobsbergs centrum

Välkommen till denna totalrenoverade fyrarummare om 91 kvm på Dackevägen i hjärtat av Jakobsberg – en modern bostad där ljus, rymd och genomtänkta materialval möts. Här bor du högt upp i huset med öppen planlösning, stora fönsterpartier och en solig balkong med utsikt över föreningens grönskande innergård.

Lägenheten har genomgått en totalrenovering under 2024–2025 där inget lämnats åt slumpen. Allt från ytskikt till kök, el och våtutrymmen är uppdaterat med hög standard och stilren design. Badrum och gäst-WC är helkaklade och renoverade av certifierad entreprenör – kvalitetsdokument finns.

Den öppna planlösningen mellan kök och vardagsrum skapar en luftig och inbjudande atmosfär med ett fantastiskt ljusinsläpp från flera väderstreck. Det moderna köket i vitt har gott om förvaring och arbetsyta, perfekt för både vardag och fest. Från vardagsrummet nås balkongen som vetter i soligt läge mot innergårdens grönska – en härlig plats för morgonkaffet eller middagar i kvällssolen.

De tre sovrummen är väl tilltagna med bra förvaringsmöjligheter och flexibla ytor för hela familjen. Utöver det finns en klädkammare med fönster som med fördel kan användas som kontor, gästtrum eller barnrum. I källaren, i samma port, finns tvättstuga – praktiskt och bekvämt i vardagen.

Området runt Dackevägen är lugnt, grönt och barnvänligt. På föreningens innergård finns lekplats och grillplats där grannar och barn gärna samlas. Från huset leder en stig genom ett skogsparti till både förskolor och skola, vilket gör vardagslogistiken enkel och trygg.

Här bor du dessutom med närhet till allt du behöver. Jakobsbergs centrum ligger bara några minuter bort med ett brett utbud av butiker, restauranger och service. Pendeltåget tar dig till Stockholm City på cirka 20 minuter och bussen går flera gånger i timmen från Dackevägen.

Bostadsrättsföreningen har en stabil ekonomi och goda framtidsutsikter. Från och med 2025 har räntekostnaderna minskat väsentligt, vilket stärker föreningens ekonomi ytterligare. Dessutom finns 44 st kvarvarande hyresrätter – en dold tillgång värderad till cirka 80 miljoner kronor, motsvarande en framtida skuld/kvm på ca 7 500 kr. Detta ger föreningen utmärkta möjligheter att amortera ner sina lån och skapa ännu starkare ekonomi framöver.



En genomtänkt och inflyttningsklar bostad med hög standard, ljus och rymd – perfekt för familjen som söker ett hem att trivas i under många år framöver. Varmt välkommen att boka visning med Ian Collett på Fastighetsbyrån – detta är en lägenhet som verkligen bör upplevas på plats.

Lägenhet

Antal rum: 4 och Kök

Boarea: 91 kvm (föreningens information)

Areauppgiften kan av olika skäl vara felaktig, bland annat beroende på äldre uppmättningsnormer. Den köpare som anser att den exakta arean är av betydelse, bör låta mäta upp bostaden före köpet.

Våningsplan: 5, hiss: Ja

Andel av årsavgift: 1.11806 %

Indirekt nettoskuldsättning: 2007957 kr

Övrigt: UTFÖRDA RENOVERINGAR

2025 - Badrum

2025 - WC

2024 - Kök

2024 - Byte VVS- och ventilationsrör

2024 - Ny elcentral

2024 - Nya golv i hela lägenheten

2024 - Målning väggar och tak

2024 - Innerdörrar och balkongdörr

2024 - Garderober

FÖRRÅD

Förråd finns på botten-/källarplan.

TVÄTTSTUGA

Tvättstuga finns på botten-/källarplan.

Byggnad

Byggnadstyp: Flerbostadshus

Byggnadsår: 1990

Uppvärmning: Fjärrvärme

Energideklaration: Energideklaration är utfärdad 2018 med energiklass E. Kontakta mäklaren för mer information och för att ta del av energideklarationen.



Förening

Namn: BRF Hårsta Backe
Adress: c/o NORGREN
DACKEVÄGEN 21, 17734 Järfälla

Antal lägenheter: 150
Antal lokaler: 2
Äkta/Oäkta förening: Äkta
Föreningens mark: Friköpt
Accepteras delat ägande? Ja
Accepteras juridisk person? Nej

Allmänt om föreningen: Välkommen till Brf Hårsta Backe som bildades 2021 och är belägen på Dackevägen 7-31 i Jakobsberg. Föreningens fastigheter förvärvades genom ombildning 2022 och består av 150 st lägenheter varav 44 st hyresrätter, 106 bostadsrätter och 2 lokaler. Fastighetens byggnader är uppförda 1990.

I avgiften ingår: värme och vatten. Det som inte ingår i avgiften är hemförsäkring, elförbrukning och parkering. Bostadsrättsinnehavare ska teckna eget el avtal via Eon. Se föreningens hemsida.

Gemensamma utrymmen: Hushållssopor och matavfall lämnas i sopkärl som finns vid Dackevägen 13, 17, 23 och 27. Miljörum finns vid Dackevägen 17, 19 och grovsoprum finns på Dackevägen 9 vid garaget.

Alla lägenheter har ett förråd i bostaden.

I föreningen finns det 9 tvättstugor, varje port har sin egen tvättstuga i källaren/bottenplan som sammanlagt består av 18 st tvättmaskin, 18 st torktumlare, 9 st torkskåp och 9 st manglar. Gemensamt grovtvättstuga finns vid port 21. Det finns även 2 st lokaler som går att hyra via föreningen mot en kostnad. lokal@brfharstabacke.se för bokning.

Parkering: I föreningen finns det 69 st bilplatser och 71 st garageplatser. Totalt 140 st.

P-plats Dackevägen 11 (ovan garage) ca 550 kr/mån

Garage ca 970 kr/mån

Elbilsplats ca 910 kr/mån

Parkering mot folkungavägen (framför Dackevägen 17-23) 550 kr / månaden

TV och bredband: Alla lägenheter är anslutna till Bahnhof internet 1000/1000 M/bit, du kan inte välja annan internet operatör själv. Obligatorisk kostnad 450 kr/mån.

Föreningens renoveringar: 2025 - Utomhus parkeringar ommålade linjer

2023 - Stamspolning

2022 - Installation av laddboxar i garaget (10 st) samt parkeringsplatser (10 st)

2021 - Samtliga hissar är besiktade

Kommande/Pågående renoveringar:

Ingen information om kommande eller pågående renoveringar i föreningen.



Övrigt: För mer information besök gärna föreningens hemsida:
<https://www.brfharstabacke.se/>

Föreningens ekonomi: Från och med 2025 kommer räntekostnaderna bli väsentligt lägre under hela året. Även fast föreningen har ombildat många hyresrätter under de senaste åren så har föreningen fortfarande ett stort kvarvarande bestånd. De kvarvarande hyresrätterna utgör en stor "dold tillgång" för föreningen. De har ett samlat marknadsvärde som bostadsrätter på cirka 80 miljoner kronor. Eftersom föreningen äger hyresrätterna innebär det ett synnerligen stort "sparkapital" till framtiden. Föreningen får ta del av dessa pengar i takt med att lägenheterna ombildas. Föreningen planerar att kunna amortera ner låneskulden betydligt framöver.

I samband med överlåtelse tar föreningen ut en överlåtelseavgift om 2,5% av gällande prisbasbelopp, av säljaren.
Föreningen tar ut pantsättningsavgift om 1% av gällande prisbasbelopp, av pantsättaren.

Ekonomi

Pris: 2 895 000 kr Utgångspris
Avgift: 6 085 inkl värme, VA

Driftskostnad
Elförbrukning: 10 900 kr
Obligatoriska tillägg till månadsavgift: 5 400 kr

Driftskostnader: 16 300 kr/år

Uppgifterna gäller för 4 personer i hushållet.

Kommentar till driftskostnader: Obligatoriska tillägg avser Bredband 1000/1000 Mbit/s och TV. Elnät: ca 7 000 kr/år

Elhandel: ca 3 900 kr/år

Totalt el: ca 10 900 kr/år (4000 kWh/år)

Kontakta ansvarig fastighetsmäklare för en personlig boendekostnads kalkyl.

Elförbrukning: 4000 kWh/år

Pantsättning: Bostadsrätten är pantsatt. Inga lån att överta.

Övrigt

Tillträde: Enligt överenskommelse

Närområdet:
Jakobsberg

Jakobsberg är en tätort i Järfälla kommun och här finns det mesta för hela familjen; från shopping och service till natur och friluftsliv. Här har du nära till såväl Mälaren som flera stora naturreservat. I kommunen finns flera båtklubbar, is-, sim- och tennishallar, padelbana, golfbana, fotbollsplaner och träningslokaler.



Görvälns slott, som ligger i ett av naturreservaten, har hotell och restaurang och är väl värt ett besök! Under vinterhalvåret finns längdskidspår ett promenadstråk bort och även en skidbacke. När det blir dags för inköp beger du dig enklast till centrumgallerian i Jakobsberg, Viksjö Centrum eller det stora utbudet vid Barkarby Handelsplats. I centrum finns även gott om uteserveringar på sommaren. Kommunikationerna är utmärkta med bussar och pendeltåg som tar dig till centralen på 21 minuter. Du har även nära till såväl E18 och E4 och det tar cirka 25 minuter till Arlanda.

I Järfälla finns kommunala förskolor, föräldra- och personalkooperativ, aktiebolag, föreningar och en stiftelse. Järfälla har en fristående och fem kommunala gymnasieskolor med olika inriktningar.

Det är lätt att ta sig till och från Järfälla kommun. Från Jakobsberg tar det 21 minuter med pendeltåg eller bil till Stockholms Central. E18 och Mälarbanan går genom hela kommunen och det är nära till både Arlanda och Bromma flygplats.

En av Järfälla kommuns tillgångar är närheten till vackra naturområden och ett stort utbud av fritidsaktiviteter. Här finns strövområden, naturreservaten Görväln och Järvafältet, ishall, tennishall, padelhall, simhall, friluftsbad, skidbacke, golfbana, ridskola och motionsspår. Här finns även bra cykelvägar som tar dig ut i naturen.

I kommunen finns ett starkt kulturinriktat föreningsliv, stora satsningar på barn- och ungdomskultur samt bibliotek i alla kommundelar.

Järfälla har ett stort utbud av shopping. Här hittar du bland annat Jakobsbergs centrum med flera butiker och flera restauranger. Dessutom finns Barkarbys handelsplats, Stockholm Quality Outlet och IKEA.

Ansvarig fastighetsmäklare: Ian Collett
Telefon: mobil: 072-557 15 00
E-post: ian.collett@fastighetsbyran.se

Ovanstående uppgifter är lämnade av säljaren och är endast kontrollerade av fastighetsmäklaren om omständigheterna krävt det. Köparen har före köpet uppmanats att noggrant undersöka lägenheten. Köparen uppmanas även att särskilt ta del av Fastighetsbyråns köparinformation.

Underskrift Säljare
Järfälla den 2 november 2025

Underskrift Köpare
Järfälla den 2 november 2025



Juridisk information till säljare och köpare av bostadsrätt

Fastighetsmäklarens roll i din affär

En fastighetsmäklarens uppgift är att vara en opartisk mellanman som ska tillvarata både säljarens och köparens intressen. Uppdraget ska utföras omsorgsfullt och enligt god fastighetsmäklarsed, allt i enlighet med fastighetsmäklarlagen som är en konsumentskyddande lagstiftning. Alla mäklare är registrerade hos den statliga tillsynsmyndigheten Fastighetsmäklarinspektionen.

Uppdragsavtalet

Ett förmedlingsuppdrag avseende en bostad ska enligt FML vara skriftligt. I uppdragsavtalet anges förutsättningarna för uppdraget samt uppdragsgivarens och mäklarens respektive rättigheter och skyldigheter vid förmedlingen.

Mäklarens ersättning

Uppdragsgivaren och mäklaren får komma överens om vad som ska gälla i fråga om mäklarens ersättning. Det finns inga fastställda taxor eller liknande. Mäklarens ersättning för arbetet utgår normalt som provision, vilken oftast bestäms till en viss procent av köpeskillingen. Utöver avtalad provision har mäklaren inte rätt att ta ut särskild ersättning för sina tjänster, om inte särskild överenskommelse träffats om just detta.

Provisionsrätten uppstår normalt när bostaden säljs till en köpare som mäklaren har anvisat under uppdragstiden. Oftast innehåller uppdragsavtalet en bestämmelse om en tidsbegränsad ensamrätt för mäklaren. Det är en skyddsregel för mäklaren som ger denne rätt till provision om bostaden säljs under ensamrättstiden även om mäklaren inte har anvisat köparen eller medverkat till överlåtelsen.

Objektsbeskrivningen

Enligt FML ska mäklaren tillhandahålla en tilltänkt köpare en skriftlig beskrivning av bostaden. Denna objektsbeskrivning ska enligt lagen innehålla vissa obligatoriska uppgifter, som bygger dels på uppgifter från offentliga register och dels på säljarens uppgifter. Som regel innehåller beskrivningen också en del allmän information, t ex om rumsfördelning, maskinell utrustning, foton och ritningar mm. När objektsbeskrivningen upprättats får säljaren ta del av denna för att kunna rätta till eventuella fel. Det är viktigt att säljaren påpekar felaktigheter eftersom objektsbeskrivningen kommer att ingå i det underlag som ligger till grund för köparens beslut att köpa bostaden. Det är säljaren som ansvarar gentemot köparen för de uppgifter som finns med i objektsbeskrivningen eftersom dessa, senare i affären, anses vara en del av överlåtelseavtalet. Om mäklaren däremot misstänker att någon uppgift är felaktig måste mäklaren givetvis kontrollera den och därefter rätta uppgiften.

Det är viktigt att komma ihåg att fastighetsmäklaren är den förmedlande länken mellan köparen och säljaren. Ansvar för eventuella fel i en förmedlad bostadsrätt ligger därför normalt hos säljaren, eller hos köparen, och inte hos den ansvarige mäklaren. Fastighetsmäklaren har ingen undersökningsplikt i vanlig mening. Mäklaren har däremot en skyldighet att upplysa köparen om sådant som mäklaren iakttagit eller annars känner eller som mäklaren med hänsyn till omständigheterna har särskild anledning att misstänka om bostadsrättens skick som kan antas ha betydelse för en köpare.

Säljarens upplysningsskyldighet

Säljaren har ingen generell upplysningsplikt om allt denne känner till. När en bostadsrätt säljs i befintligt skick ska säljaren dock upplysa om väsentliga förhållanden rörande bostadsrätten. Det betyder att säljaren ska upplysa om sådana fel denne känner till som kan antas inverka på köpet. Säljaren ska upplysa om sådana fel som säljaren borde inse/förstå är av betydelse för en köpare och som köparen kan räkna med att bli upplyst om.



Köparens undersökningsplikt

Innebörden av undersökningsplikten, som är mycket långtgående, är att noggrant och omsorgsfullt undersöka allt som är åtkomligt utan ingrepp i byggnaden. Köparen måste t ex flytta på skymmande möbler och lyfta på mattor och gardiner för att granska ytskiktet på golv och väggar. Särskild uppmärksamhet bör fästas vid eventuella fuktskador i kök och badrum.

Köparens skyldighet att undersöka omfattar inte enbart lägenheten utan även förhållanden kring bostadsrättsföreningen. En kontakt med företrädare för föreningen bör därför ingå i köparens undersökning för frågor om t.ex. större renoveringar eller planerade avgiftsändringar.

Föreningens ekonomi

Det är viktigt att en köpare av en bostadsrätt tar del av bostadsrättsföreningens årsredovisning för att bilda sig en uppfattning om föreningens ekonomi. Om en förening t ex har stora lån eller om underhållet av fastigheten är eftersatt kan detta i framtiden påverka din månadsavgift om exempelvis ränteläget förändras. Det är därför viktigt att du som köpare innan köpet försöker bedöma hur din månadsavgift kan komma att öka och om du har marginal att klara en sådan kostnadsökning.

Budgivning

Bud är inte bindande för budgivaren och säljaren är inte tvungen att sälja till den som lagt det högsta budet. Inte heller måste säljaren förklara sitt val av köpare. Enligt fastighetsmäklarlagen ska en mäklare upprätta en budgivningslista över alla bud som lämnats med kontaktuppgifter till budgivarna. Detta för att kunna säkerställa att budgivningen går till på ett korrekt sätt. Observera att denna budgivningslista endast lämnas ut till säljaren och köparen med hänsyn till personuppgifterna däri.

Köparens finansiering

Det är viktigt att köparen har finansiella möjligheter att fullfölja köpet – för båda parter. Vanligtvis räcker ett skriftligt lånelöfte från bank, men observera att lånelöftet i princip alltid är villkorat av att inget förändras för köparen. Om köparen t ex förlorar sitt arbete kan banken återkalla lånelöftet. I övrigt förekommer det att banken villkorar lånelöftet av att köparen säljer sin nuvarande bostad. Tala med maklaren om vilka förutsättningar du har.

Skriftligt överlåtelseavtal och krav på medlemskap i föreningen

För att ett köp av en bostadsrätt ska bli bindande mellan parterna krävs att vissa formkrav enligt bostadsrättslagen är uppfyllda. Det viktigaste formkravet är att köpet blir gällande först när samtliga säljare och köpare undertecknat överlåtelseavtal. Ett muntligt eller skriftligt löfte att sälja, eller anbud att köpa, är alltså inte bindande. När formkraven är uppfyllda går det inte att ensidigt "ånga" köpet.

Om köparen inte sedan tidigare är medlem i bostadsrättsföreningen måste köparen ansöka om medlemskap hos föreningens styrelse. Medlemskapet medför såväl rättigheter som skyldigheter. Den främsta rättigheten är nyttjanderätten till lägenheten på obegränsad tid, medan de främsta skyldigheterna är att betala årsavgift (månadsavgift) till föreningen och att ansvara för lägenhetens inre underhåll och skötsel. Köpet är beroende av att medlemskapet i föreningen beviljas för köparen och blir därmed bindande först när villkoret är uppfyllt. Vägras köparen medlemskap i föreningen har köparen rätt att överklaga beslutet till hyresnämnden. Det förekommer dock att parterna avtalar om att köparen inte har sådan möjlighet att överklaga eftersom det ibland är av väsentlig betydelse för säljaren att köpet inte drar ut på tiden genom en prövning av medlemskapet i hyresnämnden.

Särskilda villkor i överlåtelseavtalet

Det finns vissa valbara villkor i överlåtelseavtalet som kan ge parterna, eller en av dem, rätt att frånträda köpet. Vanligt är att köparen vill kunna frånträda köpet om hen inte beviljas lån för att kunna finansiera köpet. Andra villkor som kan förekomma är att köparen får låta en sakkunnig person besiktiga bostaden innan köpet blir bindande. Säljarens villkor kan handla om att hen vill kunna köpa en annan bostad. Dessa så kallade svärvillkor är alltid tidsbegränsade och ambitionen är att de normalt ska upphöra att gälla efter relativt kort tid. Frågan om denna typ av villkor ska förekomma eller inte är en del av förhandlingen mellan säljaren och köparen.



Vad ingår i köpet?

Vid försäljning av en bostadsrätt uppstår ibland frågor om vad som ingår i köpet, det vill säga vilka tillbehör som följer med lägenheten. Exempel på tillbehör till en lägenhet – och som därmed ingår i köpet – är badkar, duschkabin, toalett, vitvaror, hatthylla m.m.

Finns dessa tillbehör vid tidpunkten för undertecknandet av överlåtelseavtalet ingår de i köpet, om inget annat avtalats mellan parterna. Det är dock fullt möjligt för säljaren att undanta tillbehör från köpet om man har talat om vad som ska undantas i god tid innan överlåtelseavtalet undertecknas. Är det osäkert om något ska betraktas som tillbehör är det bra om parterna klargör detta innan överlåtelseavtalet undertecknas.

Vem ansvarar för fel?

Utgångspunkten är att lägenheten köps i det skick den faktiskt är vid undertecknandet av överlåtelseavtalet, s.k. befintligt skick. De faktiska fel som säljaren normalt kan bli ansvarig för är så kallade *väsentliga fel* som köparen inte borde ha upptäckt eller som köparen inte borde ha misstänkt eller kunnat förvänta sig med hänsyn till lägenhetens ålder, pris och övrigt skick. Skulle t.ex. ett fel uppstå på någon av lägenhetens vitvaror kan det vara något köparen bort räkna med, med hänsyn till dess ålder och beräknade livslängd. Säljaren ansvarar däremot alltid för sina garantier och utfästelser. Dessutom ansvarar säljaren för om skicket försämrats på grund av en olyckshändelse mellan överlåtelseavtalet och tillträdet. Däremot kan säljaren inte hållas ansvarig för normalt slitage och åldersrelaterade fel.

Efter köpet uppstår ibland en diskussion mellan köparen och säljaren om vem som ska bekosta ett fel som upptäckts i lägenheten. Om parterna inte kan enas om saken ger köplagens felregler vägledning. Först har man att avgöra om felet hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning före köpet. Det kan vara svårt att fullgöra sin undersökningsplikt själv och därför är det klokt att anlita en sakkunnig person eller professionell besiktningsman för detta. Görs bedömningen att köparen inte kunnat upptäcka felet, och inte heller haft anledning att förvänta sig det felet, så anses det oftast vara tal om ett fel i köprättslig mening. För det andra krävs att det felet även är *väsentligt*, det vill säga det kan antas ha påverkat bostadsrättens marknadsvärde om felet hade varit känt före köpet. Uppfylls dessa två förutsättningar har köparen rätt till ersättning från säljaren.

Det är alltså till stor del köparens undersökningsplikt som avgör om något kan anses som ett fel som säljaren ansvarar för. Upptäcker köparen tecken på att fel finns i t.ex. badrummet, eller om det är i sådant skick att fel kan misstänkas, utökas köparens undersökningsplikt. Även de uppgifter säljaren lämnar påverkar omfattningen av köparens undersökningsplikt. Om säljaren t.ex. upplyser köparen om att det till och från varit fuktgenomslag i väggen mot badrummet är det något som utökar köparens undersökningsplikt.

När bostadsrätten sålts i befintligt skick, kan den även anses vara felaktig om säljaren före köpet har undanhållit omständigheter av betydelse för köparen. Det ligger alltså i säljarens eget intresse att upplysa köparen om fel eller symptom på fel som säljaren känner till – eller misstänker.

Reklamation till säljaren

Säljaren ansvarar för väsentliga fel i en såld bostadsrätt i två år efter köparens tillträde. Om köparen vill åberopa att bostadsrätten är felaktig ska köparen reklamera (framställa krav) till säljaren. Reklamationen måste ske inom skälig tid efter det att köparen märkt, eller borde ha märkt, felet. Om köparen reklamerar för sent förloras i normalfallet rätten att kräva kompensation av säljaren.

Boendekostnadskalkyl

Mäklaren erbjuder dig som ska köpa bostad en skriftlig beräkning över dina personliga boendekostnader. Meddela mäklaren om du önskar en boendekostnadskalkyl.



Reklamation till mäklaren

Anser säljaren eller köparen att mäklaren har begått ett fel som orsakat en ekonomisk skada ska reklamationen ske inom skälig tid efter det att säljaren eller köparen insett, eller borde ha insett, de omständigheter som reklamationen grundar sig på. Krav mot mäklare preskriberas normalt efter tio år. Reklamation och underrättelse om skadeståndskrav kan överlämnas, muntligen eller skriftligen, till mäklaren eller till kontoret vars adress finns angiven i uppdragsavtalet eller överlåtelseavtalet.

Ärende om skadestånd prövas i första hand av mäklarens ansvarsförsäkringsbolag efter att ett krav mot mäklaren framställts. Om köparen eller säljaren inte är nöjda med försäkringsbolagets beslut kan de begära att Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (FRN) överprövar försäkringsbolagets beslut, se www.frn.se. Om säljaren önskar få ett ärende om nedsättning av provision prövat görs detta i första hand hos FRN. Vidare kan Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige, pröva om mäklaren brustit i sina skyldigheter. FMI prövar inte frågor om skadestånd eller provision. Information om bland annat mäklarens roll och fastighetsmäklartjänsten finns på www.fmi.se.

Ångerrätt

För det fall samtliga uppdragsgivare ingått förmedlingsuppdrag med mäklaren utanför mäklarens affärslokal har uppdragsgivaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta personligen till mäklaren inom 14 dagar från den dag förmedlingsuppdraget påtecknats av båda parter (ångerfrist). Standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets hemsida, se www.konsumentverket.se. Ångerrätt gäller dock inte om tjänsten fullgjorts, om uppdragsgivaren uttryckligen samtyckt till att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. I de fall uppdragsgivaren har ångerrätt och väljer att utnyttja denna, kan uppdragsgivaren bli skyldig att utge ersättning till mäklaren för utförd del av tjänsten med en proportionell del av det avtalade priset, om det anses skäligt. Denna rätt förutsätter dock att uppdragsgivaren uttryckligen begärt att tjänsten ska påbörjas under ångerfristen.

Tilläggstjänster

Som kund hos Fastighetsbyrån erbjuds du skräddarsydda lösningar med produkter och tjänster från våra samarbetspartners. Mäklaren kan erbjuda ersättning vid förmedling av tilläggstjänster. För t. ex. en förmedlad bostadsannons på hemnet.se kan en enskild mäklare erhålla upp till mellan 30-50 % av priset för den köpta tjänsten, exklusive moms. För en förmedlad energideklaration utförd av Anticimex eller OBM kan en enskild mäklare erhålla 320 kr. Du kan läsa mer om våra tjänster och samarbetspartners på fastighetsbyran.com

Kundombudsman

Vid funderingar kring din bostadsaffär vänder du dig till din fastighetsmäklare. Om du efter den kontakten vill ha mer information/vägledning har Fastighetsbyrån även en Kundombudsman. Kundombudsmannen är till för Fastighetsbyråns kunder som har fördjupade frågor kring sin bostadsaffär eller klagomål på fastighetsmäklartjänsten.

Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter

Information om hur Fastighetsbyrån behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns på fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetspolicy/