

Integritetspolicy för Swedbank Fastighetsbyrå AB

Din personliga integritet är viktig för Fastighetsbyrån

Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av data-skydd. Vi vill att du ska känna dig trygg i att vi hanterar dina personliga uppgifter på ett ansvarsfullt sätt, oavsett i vilket syfte du är i kontakt med oss. I den här Integritetspolicyen hittar du övergripande information om hur vi hanterar personuppgifter och följer GDPR. Vi förklarar också vilka rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande. Denna Integritetspolicy gäller för personuppgiftsbehandlingen som Fastighetsbyrån genomför inom ramen för den svenska marknaden. Information om hur vi behandlar personuppgifter på den spanska respektive portugisiska marknaden finns här: <https://www.fastighetsbyran.com/>. Det är viktigt att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför ber vi dig att läsa igenom texten noga. Om du har några frågor eller funderingar gällande vår personuppgiftsbehandling är du varmt välkommen att kontakta oss på integritet@fastighetsbyran.se

Personuppgiftsansvar

Swedbank Fastighetsbyrå AB ("Fastighetsbyrån") är gemensamt personuppgiftsansvarig med alla mäklarkontor i Sverige för behandling av personuppgifter inom ramen för förmedlingsaffären. Fastighetsbyrån har gemensamt med mäklarkontoren, ansvar för att din personliga integritet är skyddad och behandlas på ett ansvarsfullt vis i alla kontakter med oss.

Fastighetsbyrån har internt reglerat de olika skyldigheterna vi har gentemot dig vid utövandet av dina rättigheter enligt GDPR. Gemensam kontaktpunkt för alla frågor som rör behandling av personuppgifter och integritet är integritet@fastighetsbyran.se.

Vid frågor om din bostadsaffär, vänligen kontakta din mäklare.

Vad är en personuppgift och när behandlas personuppgifter?

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som kan identifieras, direkt eller indirekt, exempelvis genom namn, personnummer och adress men även genom krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exempelvis IP-nummer) som utgör personuppgifter under förutsättning att de kan kopplas samman till en fysisk person. Även uppgifter som endast indirekt kan identifiera en person kan utgöra personuppgifter, ifall det indirekt, tillsammans med andra uppgifter, går att identifiera en person.

Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, såsom insamling, registrering, bearbetning och lagring.

Vilken information samlar vi in och från vilka källor?

Fastighetsbyrån samlar in information från dig när du besöker oss fysiskt eller digitalt. Du kan även direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Sådana situationer kan exempelvis vara när du anlitat en fastighetsmäklare, deltar på visning, besöker Fastighetsbyråns webbplats, anmäler ditt intresse för exempelvis en bostad eller för en värderingstjänst på vår webbplats, anmäler dig till en prenumerationstjänst eller använder digitala tjänster som **Min hemsida** och **Visningshjälpen**.

Vi kan även komma att samla in information från tredje part, exempelvis ägarinformation från Lantmäteriet, ekonomiska förvaltare till bostadsrättsföreningar eller kompletterande av adressuppgifter från vår adressleverantör. Vilken information vi har anledning att samla in om dig beror på hur och varför vår kontakt har uppstått. Exempel på personuppgifter vi samlar in är:

- Person- och kontaktinformation såsom namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer och adress,
- Konto- och betalningsuppgifter för köpare och säljare,
- Enhetsinformation såsom IP-adress och webbläsarinställningar,

Varför behöver vi dina uppgifter?

Det huvudsakliga ändamålet med den personuppgiftsbehandling som Fastighetsbyrån utför är att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster gentemot dig. Det finns flera olika skäl till att vi kan behöva samla in, hantera och spara dina uppgifter. Några av dem är rent juridiska, vi behöver spara dem för att kunna följa gällande lagstiftning, t.ex. fastighetsmäklarlagen eller gällande penningtvättslagstiftning. Vid andra tillfällen behöver vi spara dina personuppgifter för att fullgöra våra avtal, ge dig det vi har lovat eller för att kunna erbjuda dig så bra och anpassade tjänster som möjligt. Viss behandling av personuppgifter är också nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla en god service och support, samt för att kunna utreda eventuella klagomål, på ett effektivt och kundvänligt sätt. Vi kan även behöva spara dina personuppgifter om du invänder mot vår marknadsföring så att

vi kan säkerställa att du inte mottar fler utskick från oss i framtiden.

Om du söker arbete hos oss eller på annat sätt är med i en rekryteringsprocess behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna administrera processen och bedöma dig som kandidat. Fördjupad information om hur vi behandlar arbetssökandes personuppgifter finns här:

<https://jobb.fastighetsbyran.com/privacy-policy>

Varför behöver vi ditt personnummer?

Ibland behöver vi ditt personnummer eftersom det är ett säkert sätt att fastställa din identitet vid till exempel uppdrags- eller avtalsskrivning. Ditt personnummer får endast behandlas om det finns behov av att bekräfta din identitet eller för annat beaktansvärt ändamål. Vi behandlar ditt personnummer för följande ändamål:

- För registrering till tjänsten Digital budgivning,
- För förpliktelse för fastighetsmäklare att säkerställa identiteten hos köpare och säljare,
- För hjälp med ansökan om lånelöfte hos banker, exempelvis Swedbank,
- För statistiska ändamål.

Fastighetsbyrån behandlar personuppgifter för följande ändamål baserat på följande lagliga grunder:

Ändamål med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen (med vilken rätt behandlar vi dina uppgifter)
Bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Personnummer, identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter.	Fullgörande av avtal till vilken den registrerade är part
Förmedla bostäder och andra tjänster till dig.	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter	Fullgörande av avtal till vilken den registrerade är part
Ge kundservice och hjälp du kan behöva rörande våra tjänster.	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter	Fullgörande av avtal till vilken den registrerade är part
Hantera eventuella deltaganden i tävlingar och event.	Kontaktuppgifter	Samtycke från dig i det fall du inte är kund hos oss. För dig som är kund hos oss använder vi i stället berättigat intresse som laglig grund.
Följa tillämplig lagstiftning, såsom lagar som motverkar penningtvätt och finansiering av terrorism.	Personnummer, kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter	Rättslig förpliktelse enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
Lagring av verifikationer enligt bokföringslagen. För denna behandling är Fastighetsbyrån och mäklarkontoren ensamt personuppgiftsansvariga var för sig.	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter, betalningsinformation	Rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen (1999:1078).
Upprätta budgivningslista och föra journal enligt fastighetsmäklarlagen.	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter	Rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516).
Kundgrupps- och marknadsanalys i syfte att förbättra våra tjänster för dig.	Beteenduppgifter, demografiska uppgifter	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna följa upp utvecklingen på marknaden samt inom vår affär för att kunna utveckla vårt tjänsterbjudande.

Fastighetsbyrån



Forts.

Ändamål med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen (med vilken rätt behandlar vi dina uppgifter)
Utskick av erbjudanden och marknadsföring.	Kontaktuppgifter	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna marknadsföra våra produkter och tjänster som är relevanta för dig via olika kommunikationskanaler.
Systematiskt bedriva nätverk- och informationssäkerhet.	Personnummer, kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter, bostadsuppgifter, kontonummer	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att skydda personuppgifter från obehörigt röjande, samt för att vi ska kunna genomföra våra uppdrag och tjänster mot dig.
Systematiskt motarbeta bedrägerier.	Personnummer, kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter, bostadsuppgifter, kontonummer	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att förhindra bedrägerier och skydda Fastighetsbyråns kunder och anställda.
Säkerställa att du som inte vill ha reklamutskick mm inte heller får det.	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse enligt marknadsföringslagen (2008:486).
Genomföra digitala kundmöten.	Kontaktuppgifter	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att upprätthålla och bygga upp kundrelationer, samt att erbjuda kunder alternativ till fysiska möten.
Hantera rekryteringsprocessen.	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter, kompetensuppgifter	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna utveckla och expandera vårt affärsupplägg, samt att säkerställa rekrytering av personer som bidrar till verksamheten.
Utföra lämplighetsprövning i samband med rekryteringsprocessen och under anställningsförhållandet.	Kontaktuppgifter, bostadsuppgifter, löneuppgifter, uppgifter om brottsmisstanke	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att Fastighetsbyråns ska kunna säkerställa lämpligheten (enligt t.ex. penningtvättslagstiftningen) hos medarbetare vid rekrytering och personalutveckling.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Lagringstiden för personuppgifterna vi samlar in fastställs i enlighet med ändamålet och den rättsliga skyldigheten för varje behandling. Personuppgifter lagras därmed av Fastighetsbyråns under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificeras ovan. Det kan vara så länge som det är nödvändigt för att kunna utföra det vi lovat dig enligt våra avtal eller andra åtaganden. Det kan även vara så länge det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Därför kan lagringstiderna se olika ut beroende på det ändamål vi har med personuppgifterna. Fastighetsbyråns gallar registrerade personuppgifter regelbundet. Fastighetsbyråns vidtar även rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och att radera inaktuella eller på andra sätt felaktiga eller överflödiga personuppgifter. Dina personuppgifter kommer att raderas eller anonymiseras när ändamålet alternativt den lagstadgade skyldigheten att lagra personuppgifterna upphör. Fastighetsbyråns måste på grund av rättsliga förpliktelser lagra dina personuppgifter en viss period av specifika skäl. Nedan följer några exempel på när vi har en rättslig förpliktelse att lagra personuppgifter under viss tid.

- Enligt lagen om försäkringsdistribution ska en försäkringsdistributör dokumentera vad som förekommit vid distributionstillfället. Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution konkretiserar vilka typer av uppgifter som omfattas av dokumentationsskyldigheten. Bland annat ska dokumentationen innehålla för- och efternamn, samt varje råd som lämnats till kunden och skälen till detta. **Dessa personuppgifter lagras Fastighetsbyråns i 11 år.**
- Enligt fastighetsmäklarlagen måste fastighetsmäklaren föra anteckningar över förmedlingsuppdraget i en journal. Fastighetsmäklaren måste också skapa en budgivningslista med uppgifter om de bud som lämnas på bostaden med angivande av budgivarens namn, kontaktuppgifter, det belopp som bjudits och tidpunkt för när budet lämnades samt villkor för budet. **Dessa personuppgifter lagras Fastighetsbyråns i 10 år.**

- Fastighetsbyråns är skyldig att följa lagstiftning om penningtvätt och finansiering av terrorism. Det innebär att Fastighetsbyråns måste lagra personuppgifter som rör kundkännedom eller enstaka transaktioner över 15,000 euro i **5 år**. Om vi anser det nödvändigt att lagra handlingarna längre för att möjliggöra utredning av eventuellt penningtvättbrott, kan vi lagra personuppgifterna i längst **10 år**.

Vad är ett berättigat intresse?

När vi använder oss av den lagliga grunden "berättigat intresse" innebär det att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse. Exempelvis att kunna erbjuda dig boenderelaterade produkter och tjänster, såsom Värdebevakaren eller Slutprisprenumerat. Det kan också handla om att vi vill följa upp ditt besök på en visning eller ditt köp av en bostad. Ett annat exempel på ett berättigat intresse är att hålla våra tjänster så användarvänliga och relevanta för dig som möjligt. Därför behöver vi analysera hur tjänsterna används för att kunna göra förbättringar för dig som kund. Detta görs genom att vi genomför utvärderingar/kundundersökningar med ändamål att förbättra våra tjänster.

Vårt syfte är att ge dig service i form av relevant kommunikation, olika tjänster samt relevanta och anpassade erbjudanden. Ytterligare ett berättigat intresse är att kommunicera försäljningspriser och adresser i olika kanaler, till exempel genom publicering på våra egna och samarbetspartners webbplatser, genom utskick samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Fastighetsbyråns och vår verksamhet. För den lagliga grunden – berättigat intresse – görs alltid en intresseavvägning mellan intresset av Fastighetsbyråns behandling av personuppgifter och individens intresse av att skydda sina personuppgifter. Skulle vi anse att individens intresse väger tyngre, kommer vi inte att genomföra behandlingen.

Vilka kan vi dela dina personuppgifter med?

Fastighetsbyråns säljer inte dina personuppgifter till någon och vi delar naturligtvis inte ut dina personuppgifter till vem som helst. I vissa fall kan vi dock komma att dela dina personuppgifter med utvalda mottagare. Om det sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt. Mottagarna av dina personuppgifter kan vara självständigt personuppgiftsansvariga, tillsammans med oss gemensamt ansvariga eller personuppgiftsbiträden.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden, dvs. någon som behandlar dina personuppgifter för vår räkning, sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har även skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav och instruktioner.

Nedan är de kategorier av mottagare som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Swedbankkoncernen och Samarbetande Sparbanker.** Swedbank Fastighetsbyrå AB är ett helägt dotterbolag till Swedbank AB (publ). Med "Swedbankkoncernen" avses Swedbank AB och dess dotterbolag. Swedbank AB och Swedbank Fastighetsbyrå AB har sedan lång tid tillbaka även ett nära samarbete med ett flertal sparbanker i Sverige. Med "Samarbetande Sparbanker" avses dessa sparbanker och dess dotterbolag. För statistik- och analysändamål delar vi dina personuppgifter med Swedbank AB och Samarbetande Sparbanker på grundval av vårt berättigade intresse att upprätta koncernstatistik. På ditt uppdrag delar vi dina personuppgifter med Swedbank AB eller Samarbetande Sparbanker för att mottagaren ska kunna erbjuda dig bolån och andra banktjänster. Fastighetsbyråns lagliga grund för delning av uppgifter är Fastighetsbyråns berättigade intresse att bistå köpare och säljare vid förmedling av bostad.
- Banker.** På ditt uppdrag delar vi dina personuppgifter med din information med din bank eller annan bank inom ramen för bostadsförmedlingen. Vi kan exempelvis komma att dela en säljares information och personuppgifter till en intressent/köparens bank/banker för att möjliggöra kontroll av förutsättningar för finansiering av köp.
- Fastighetsbyråns mäklarkontor.** Fastighetsbyråns är gemensamt personuppgiftsansvariga med våra mäklarkontor – i förmedlingsaffären. Alla arbetar under samma varumärke med samma system och dina personuppgifter delas därmed mellan Fastighetsbyråns mäklarkontor.
- Säljare och köpare.** Som spekulant/intressent vid en budgivning på en bostad kommer dina personuppgifter som ditt namn, kontaktuppgifter och bud delas med säljaren. Om bostadsköpet fullbordas, kommer köparen ta del av säljarens personuppgifter.
- Systemleverantörer för affärssystem och ärendehantering.** För att kunna genomföra våra uppdrag och tjänster lagrar vi dina uppgifter i vårt affärssystem (system som administrerar våra kunder och kontakter), som våra anlitade systemleverantörer har tillgång till. Vi kan även komma att dela dina uppgifter med

leverantörer till olika ärendehanteringssystem, tex i samband med uppkomna problem.

- **Leverantörer av foto-, tryck- och annonseringstjänster.** Vi kan även komma att dela uppgifter om dig med leverantörer som tillhandahåller olika typer av fototjänster, annonsering, tryck och distribution, exempelvis fotografering och bostadsbeskrivning inför försäljning, digital skyltning, eller annonsering av bostäder via webbplatsen Hemnet.
- **Statistik och försäljningsinformation.** Efter genomfört förmedlingsuppdrag delar Fastighetsbyrån adress, inbegripet koordinater och försäljningsinformation med branschorganisationen Svensk Mäklarstatistik AB för ändamålet att mottagaren ska ta fram branschstatistik om bostadsförsäljning. Slutpris samt adress delas med Svensk Mäklarstatistik AB för publicering på Bopedia om köpare och säljare lämnat sitt godkännande till eftermarknadsföring. Slutpris samt adress delas med Hemnet AB för publicering på Hemnet.se endast om köpare och säljare lämnat sitt godkännande till eftermarknadsföring.
- **Samarbetspartners vid förmedlingsaffären.** Fastighetsbyrån erbjuder kompletterande produkter och tjänster, så som förmedling av försäkringar och besiktningar där personuppgifter på uppdrag av dig kan komma att föras över till våra samarbetspartners. Fastighetsbyrån har även andra samarbeten, till exempel med rekommendationssajter dit personuppgifter kan komma att överföras på din begäran. Vi samarbetar även med andra aktörer för att förenkla förmedlingsprocessen där exempelvis Wint kan hantera och förenkla hanteringen av handpenningen samt Scrive som hjälper oss att teckna avtal elektroniskt. Vid försäljning av nyproduktion kan även vissa personuppgifter för spekulanter/köpare delas med entreprenören och bostadsrättsföreningen. Vid överföring av personuppgifter mellan Fastighetsbyrån och en entreprenör eller bostadsrättsförening är vardera part ensamt personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker.
- **Myndigheter.** Av olika skäl kan Fastighetsbyrån behöva lämna ut dina uppgifter till olika myndigheter. Exempelvis har en fastighetsmäklare och fastighetsmäklarföretag enligt lag en skyldighet att tillhandahålla Fastighetsmäklarinspektionen ("FMI") uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsyn. Personuppgifter kan därför komma att lämnas ut till FMI. En sådan skyldighet kan även uppstå gentemot Finanspolisen enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism.
- **Försäkringsbolag och rättsliga ombud.** I vissa fall måste Fastighetsbyrån dela uppgifter med mäklarens försäkringsbolag eller rättsliga ombud (t.ex. en advokat). Personuppgifter kan delas med dessa mottagare i syfte att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk samt vid misstänkt eller konstaterad skada för Fastighetsbyrån, köparen eller säljaren.
- **Kommun och kommunala bolag.** Fastighetsbyrån kan komma att behöva behandla personuppgifter om dig i kontakten med kommun/er tex. för att kontrollera eller anmäla uppgifter rörande exempelvis, fjärrvärme, VA, avfall eller uppgifter om tomrättsinnehav.
- **Leverantörer/nätägare för driftskostnader.** I samband med inhämtning av uppgifter om driftskostnader eller i samband med registrering av ny ägare m.fl. kan vi behandla dina personuppgifter i kontakt med aktuella leverantörer (exempelvis nätägare/leverantörer för el).

Säkerhet vid behandling av dina personuppgifter

Vi vidtar ett antal tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig för att skydda de personuppgifter som vi behandlar. Vi har bl.a. upprättat interna riktlinjer för IT-säkerhet, dataskydd och informations-säkerhet samt sekretessavtal med anställda, styrelsen, leverantörer och samarbetspartners. Fastighetsbyrån har även instruktioner för informationsklassificering som reglerar vilken säkerhetsnivå uppgifter ska tilldelas, vilka säkerhetsåtgärder som ska vidtas på respektive nivå, behörighetskrets m.m.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Fastighetsbyrån, våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter kan överföras till mottagare i USA genom användning av Google Analytics. Vid användning av fototjänster via Diakrit kan uppgifter överföras till mottagare i USA, Australien, Nya Zeeland och Thailand.

I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att våra leverantörer och samarbetspartners lever upp till samma säkerhets- och skyddsnivå som tillämpas inom EU/EES och har en laglig grund för överföringen. Detta kan till exempel handla om att mottagarlandet har bedömts inneha en adekvat skyddsnivå eller att mottagaren vid ingående av avtal med leverantör åtar sig följa EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler (EU 2021/914) för överföring av personuppgifter till tredje land. EU-kommissionen har bedömt att Nya Zeeland har en adekvat skyddsnivå vilket innebär att Fastighetsbyrån får överföra personuppgifter till Nya Zeeland. USA anses ha adekvat skyddsnivå förutsatt att

mottagaren även omfattas av EU-US Data Privacy Framework. Det innebär att Fastighetsbyrån kan överföra personuppgifter till USA så länge leverantören/samarbetspartnern har anslutit sig till och följer ramverket EU-US Data Privacy Framework. Överföringen till USA, Australien och Thailand sker i enlighet med att Fastighetsbyrån har avtalat med leverantören Diakrit att följa EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler (EU 2021/914).

Du har rätt att ta del av en kopia av det avtal som Fastighetsbyrån tecknat med en mottagare i tredje land på grundval av EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler (EU 2021/914). Vänligen kontakta integritet@fastighetsbyran.se för en kopia.

Mer information om länder med en adekvat skyddsnivå finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats: www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/

Kamerabevakning

Swedbank Fastighetsbyrå AB är personuppgiftsansvarig för kamerabevakning av huvudkontoret med adress Västra Järnväggsgatan 7, 111 64 STOCKHOLM. Respektive mäklarkontor är personuppgiftsansvarig för sin eventuella kamerabevakning av kontorslokalen. I syfte att undvika missförstånd är Swedbank Fastighetsbyrå AB inte personuppgiftsansvarig gemensamt med mäklarkontoren för kamerabevakning.

Kamerabevakade områden är markerade med skyltar. Fastighetsbyråns kamerabevakning utförs mot bakgrund av den lagliga grunden berättigat intresse, eftersom Fastighetsbyråns har ett intresse av att säkerställa säkerheten för Fastighetsbyråns anställda och kunder. Personuppgifter som rör misstanke om brott behandlas för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Med hänsyn till ändamålet med kamerabevakningen, lagras kameraupptagningar högst i 7 dagar. Kamerabevakningsmaterialet kan komma att lämnas ut till relevant mottagare om upptagningarna är nödvändiga för en brottsutredning.

Dina rättigheter

Oavsett vilken information vi har sparat om dig ska du alltid kunna ha kontroll över dina egna uppgifter. Därför har du enligt GDPR rätt till följande:

- **Rätt till tillgång ("registerutdrag").**
Du kan begära utdrag över registrerade personuppgifter och verifiera den informationen vi har om dig. För att ingen annan ska kunna ges tillgång till dina uppgifter måste du identifiera dig när du begär registerutdrag.
- **Rätt till rättelse**
Du har rätt att få felaktig eller icke-komplett information om dig själv korrigerad.
- **Rätt att bli bortglömd ("raderad")**
Du har rätt att begära att få dina personuppgifter raderade. Vi raderar då uppgifterna om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in för. Om uppgifterna är sparade p.g.a. en lagstadgad skyldighet kan vi dock inte radera dessa.
- **Rätt till dataportabilitet**
Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ett samtycke från dig eller för att fullgöra ett avtal med dig kan du ha rätt att begära att få ut uppgifterna i ett maskinläsbart format, i syfte att återanvända dem hos ett annat företag. Det gäller främst uppgifter som du själv lämnat till oss. Det är med andra ord endast vissa uppgifter som omfattas av rätten till dataportabilitet.
Du kan återkalla ditt samtycke när du vill. Återkallas samtyckes avslutas all behandling som grundar sig på samtycket. För att återkalla samtycket kan du mejla: integritet@fastighetsbyran.se.
- **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**
Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot sådan behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning (berättigat intresse).
 - För det fall vi använder berättigat intresse/intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.
 - Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet.
- **Rätt att begränsa behandling av personuppgifter**
 - Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om du exempelvis anser att de inte är korrekta.
- **Rätt att återkalla samtycke**
 - För det fall vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke

har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du återkallar ditt samtycke kommer vi att sluta med behandlingen. Du kan återkalla ditt samtycke bland annat genom att kontakta integritet@fastighetsbyran.se

Tänk på att du har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för att kontakta dig. Exempelvis kan du välja att inte bli kontaktad via e-post eller sms. Du har också möjlighet att undanbe dig olika typer av utskick, exempelvis nyhetsbrev. I sådana fall ska du inte invända mot behandling av uppgifterna utan enbart kontakta oss och begära begränsning i en kommunikationskanal som vi använder.

Det kostar ingenting att använda dina rättigheter. Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig kommer vi dock att ta ut en avgift som täcker våra administrativa kostnader som är kopplade till den begäran. Det kan också hända att vi nekar en begäran som är ogrundad eller orimlig.

Automatiserat beslutsfattande

Fastighetsbyrån använder inte automatiserat beslutsfattande.

Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga referenser, intressen och vistelseort. Fastighetsbyrån använder profilering för exempelvis marknads- och kundanalyser samt vid systemutveckling. Den rättsliga grunden för profilering är vårt berättigade intresse, vår rättsliga förpliktelse, vid fullgörande av avtal eller samtycke. Om samtycke är den rättsliga grunden kommer du att få lämna ett samtycke till behandlingen.

Du kan återkalla ditt samtycke när du vill. Återkallas samtycket avslutas all behandling som grundar sig på samtycket. För att återkalla samtycket kan du mejla: integritet@fastighetsbyran.se.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att förbättra din upplevelse av våra tjänster. Vissa tjänster kräver till och med cookies för att fungera som de ska. Vill du veta mer om hur vi använder cookies kan du läsa mer här:

<https://www.fastighetsbyran.com/sv/sverige/integritetpolicy/cookies/>

Kontaktuppgifter till Fastighetsbyrån

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller vill du använda någon av dina rättigheter kopplade till hanteringen av personuppgifter? Då är du välkommen att kontakta oss på Fastighetsbyrån via integritet@fastighetsbyran.se

Personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig är SWEDBANK FASTIGHETSBYRÅ AB (org nr. 556090-2115) med besöksadress Västra Järnvägsgränd 7, 111 64 STOCKHOLM och postadress Box 644, 101 32 STOCKHOLM, Tel: 08-54 54 55 00, E-post: info@fastighetsbyran.se, Webbplats: <https://www.fastighetsbyran.com/> För mer information om mäklarkontorens firma: <https://www.fastighetsbyran.com/sv/sverige/hitta-maklare>

Har du klagomål?

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till Integritetsskyddsmyndigheten. Integritetsskyddsmyndigheten ansvarar för uppföljning och tillsyn av oss och andra bolag som hanterar personuppgifter i Sverige.

Kontaktuppgifter:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Webbplats: <https://www.imy.se/>
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se